Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ *Сигова М.В.*

"___" _____ 20___ г.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент»

Специальность: *38.05.01 Экономическая безопасность*

Специализация: *Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности*

Уровень образовательной программы: *специалитет*

Форма обучения: *очная*

Составитель: Хоферихтер Н.А.

Санкт-Петербург
2021

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины «Менеджмент» являются формирование у обучающихся теоретических знаний в области менеджмента, приобретение практических навыков выполнения использования ключевых управленческих технологий, применение на практике полученных знаний и умений в соответствии с международными требованиями к избранному виду деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП

3.1. Дисциплина «Менеджмент» относится к обязательным дисциплинам учебного плана образовательной программы.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Демонстрирует лидерские качества, организаторские способности, умение разрешать конфликтные ситуации и регулировать психологический климат в команде.	**Знать:** основные этапы развития менеджмента как науки и профессии. **Уметь:** ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций. **Владеть:** современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.
	УК-3.2. Выбирает стратегию команды, определяет функциональные и ролевые критерии отбора ее участников.	**Знать:** принципы развития и закономерности функционирования организации. **Уметь:** анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию. **Владеть:** навыками коучинга и наставничества.
	УК-3.3. Презентует результаты собственной и командной работы.	**Знать:** роли, функции и задачи менеджера в современной организации; основные бизнес-процессы в организации. **Уметь:** организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач. **Владеть:** методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль).
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совер-	УК-6.1. Расставляет приоритеты собственной деятельности, демонстрирует навыки самоорганизации.	**Знать:** способы и методы самопрезентации; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования. **Уметь:** анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

шенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни		**Владеть:** навыками осуществления практической и познавательной деятельности по собственной инициативе.
	УК-6.2. Совершенствует приоритеты собственной деятельности на основе самооценки и образования с учетом здоровьесбережения.	**Знать:** типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; виды управленческих решений и методы их принятия. **Уметь:** анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности. **Владеть:** навыками применения законов и закономерностей тайм-менеджмента.
ОПК-4. Способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов	ОПК-4.1. Применяет технологии принятия организационно-управленческих решений, методы планирования и организации профессиональной деятельности.	**Знать:** основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами. **Уметь:** диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию. **Владеть:** навыками улучшения бизнес-процессов организации в области ценообразования и сбытовой политики
	ОПК-4.2. Способен осуществлять контроль и учет результатов деятельности организации.	**Знать:** типы организационной культуры и методы ее формирования; основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений. **Уметь:** применять на практике ведущие теории лидерства. **Владеть:** выявления особенностей поведения потребителей на различных отраслевых рынках и управлять спросом на продукцию.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ
1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Распределение трудоемкости учебной дисциплины по видам работ по семестрам для очной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			1	2
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	**4**	**144**		**144**
Контактная работа, в том числе:		**48**		**48**
Аудиторные занятия		**48**		**48**
Лекции (Л)		24		24
Практические занятия (ПЗ)		24		24
Самостоятельная работа (СРС)		**58**		**58**
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
в том числе:				
контактная работа (индивидуальные консультации и защита курсовой работы)				
контрольные работы (по учебному плану)				
Экзамен		36		36
в том числе:				
контактная работа (консультации перед экзаменом)		2		2
Зачет				

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план, структурированный по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом

№	Наименование темы учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в час.)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся в часах				Форма текущего контроля успеваемости
		Л	ПЗ	СР	всего	
1	Введение в менеджмент	2	2	2	6	тесты
2	Научные школы менеджмента	4	4	4	12	тесты
3	Современное состояние менеджмента	2	2	2	6	тесты
4	Социальная организация, как объект менеджмента	4	4	10	14	тесты
5	Функции менеджмента. Планирование и организация	2	2	10	14	тесты
6	Функции менеджмента. Мотивация и контроль	2	2	10	14	тесты
7	Управленческие решения	4	4	10	18	тесты
8	Лидерство и командообразование	4	4	10	18	тесты
	Экзамен				36	
	ИТОГО	24	24	58	144	

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1.Содержание лекционных, практических занятий. Содержание самостоятельной работы.

Тема 1 Введение в менеджмент

Лекция. Определение и основные функции менеджмента. Методы менеджмента. Условия и факторы возникновения менеджмента. Управленческие революции.

Практическое занятие. Практическое занятие «Командообразование».

Самостоятельная работа. Темы рефератов: 1. Особенности происхождения понятия «менеджмент». 2. Профессиональные и личные качества менеджера. 3. Труды Аристотеля об управлении. 4. Значение труда менеджера для организации. 5. Донаучный период менеджмента - управленческие революции.

Темы эссе: 1.Качества необходимые менеджеру XXI века. 2. Менеджмент, управление, руководство, сотрудничество, взаимодействие в решении воспитательно-образовательных задач. 3. Науки, которые оказали и оказывают влияние на становление и развитие менеджмента как науки. 4. Почему менеджмент можно рассматривать как социальный институт? Дайте характеристику менеджменту как социального института. 5. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий.

Ситуаций для анализа: Проанализируйте управленческие революции и их достижения. Как они используются в современном мире?

Тема 2 Научные школы менеджмента

Лекция. Эволюция менеджмента как научной дисциплины. Этапы и школы менеджмента. Подходы к управлению: системный, процессный, ситуационный.

Практическое занятие. Кейс «Основоположники менеджмента».

Самостоятельная работа. Темы рефератов: 1. Зарождение научного менеджмента, классификация школ менеджмента. 2. Вклад научной школы управления. 3. Вклад административной школы управления. 4. Вклад школы человеческих отношений в развитие менеджмента. 5. Школа количественных методов в развитие менеджмента.

Темы эссе: 1. Теория «научного менеджмента». 2. Роль личности в теории менеджмента. 3. Теория человеческих отношений. 4. Идеальная бюрократия. 5.Современные подходы к менеджменту.

Ситуаций для анализа: Проведите анализ концепции бюрократической школы М. Вебера. Какие из предложений этой школы вы применили бы на современном производстве, а какие точно нет.

Тема 3 Современное состояние менеджмента

Лекция. Развитие менеджмента в России. Современное состояние мирового менеджмента. Национальные модели менеджмента.

Практическое занятие. Кейс «Организация».

Самостоятельная работа. Темы рефератов: 1. Современные подходы к менеджменту. 2. Вклад П. Друкера в теорию и практику менеджмента. 3. Тейлоризм и фордизм в России. 4. Наука об управлении в советский период. 5. Научная организация труда (НОТ).

Темы эссе: 1.Американская модель менеджмента. 2.Европейская модель менеджмента. 3. Японская модель менеджмента. 4. Российская модель менеджмента. 5.Сравнительный анализ американской и российской моделей менеджмента.

Ситуаций для анализа: На основании японской и американской моделей менеджмента, раскройте суть российского менеджмента.

Тема 4 Социальная организация, как объект менеджмента

Лекция. Понятие и признаки социальной организации. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Эффективность менеджмента в организации.

Практическое занятие. Кейс «Мотивация».

Самостоятельная работа.

Темы рефератов: 1. SWOT –анализ, как метод оценки внутренней и внешней среды организации и PEST-анализ. 2. Внешняя среда организации и Внутренняя среда организации

3. Жизненный цикл организации. 4. Эффективность менеджмента. 5. Современные организации.

Темы эссе: 1.В чем прослеживается взаимозависимость миссии организации и стратегического планирования. 2. Основные проблемы включения человека в организацию. 3.SWOT –анализ и PEST- анализ. 4. С точки зрения признаков организации, можно ли отнести семью к социальным организациям? 5. Обоснуйте необходимость стратегического планирования на предприятии.

Ситуаций для анализа: Ресторан европейской кухни «Иллюзия» был открыт четыре месяца назад недалеко от городского парка отдыха. Количество посадочных мест –35, средний чек –1000 руб., персонал – 10 чел. Дизайн интерьера – строгий классический. В непосредственной близости расположены: один ресторан подобного типа (существует около пяти лет) и три ресторана быстрого обслуживания известных брендов. Проведите частичный SWOT-анализ предприятия: 1) запишите (предположив недостающие) факторы по всем четырем категориям; 2) постройте матрицу оценки возможностей предприятия.

Тема 5 Функции менеджмента. Планирование и организация

Лекция. Стратегическое планирование. Делегирование, ответственность, полномочия. Нормы управляемости Организационная структура.. Коммуникация в организации.

Практическое занятие. Деловая игра «Прими решение».

Самостоятельная работа. Темы рефератов: 1. Значение функции планирования для организации. 2. Принципы планирования в организации. 3. Миссия и цели организации.

4. Нормы управляемости. 5. Организационное проектирование.

Темы эссе: 1. Охарактеризуйте типовую структуру и показатели стратегического плана. 2. Настолько ли необходимо детально разрабатывать организационную структуру предприятия? 3. Виртуальные организации. 4. Какова норма управляемости в современных организациях? 5. Сетевые организации.

Ситуаций для анализа: Топ-менеджер одной американской компании рассказал, что они меняют структуру организации каждые несколько лет. Он отметил также, что если структуру не менять, ей угрожает опасность. Они изменяют организационную структуру не потому, что им так нравиться; они делают это в связи с тем, что изменяются стоящие перед ними проблемы, а следовательно, и пути их решения должны быть другими. Регулярные реорганизации выбивают бюрократа из колеи как раз в тот момент, когда ему кажется, что впереди лежит наезженная дорога. Они позволяют относительно безболезненно избавляться от тех руководителей, которые, уже, судя по всему, достигли своего уровня некомпетентности.

Ответьте на вопросы: Согласны ли вы с утверждением топ-менеджера? Почему следует периодически менять организационную структуру? Что может произойти с предприятием, если не менять организационную структуру?

Тема 6 Функции менеджмента. Мотивация и контроль

Лекция. Нормы и ценности организации. Основные теории мотивации. Теория подкрепления. Виды контроля в организации.

Практическое занятие. Кейс «Самоменеджмент».

Самостоятельная работа. Темы рефератов: 1. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. 2. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. 3. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда. 4. Теория ожидания В.Врума. 5. Мотивационная теория подкрепления.

Темы эссе: 1. Мотивация и стимулирование. 2. Идеальная мотивация сотрудников. 3. Контроль - основная функция менеджмента? 4. Теория подкрепления. 5. Виды методы контроля в организации

Ситуаций для анализа: Вы руководитель департамента крупной российской государственной корпорации приехали на стажировку в Токио на аналогичную должность. Напишите программу действий в отношении Ваших подчиненных. Какие методы мотивации вы будете использовать, какие виды контроля?

Тема 7 Управленческие решения

Лекция. Сущность и виды управленческих решений. Процесс принятия и реализации управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Эффективность управленческих решений. Информационно-коммуникационное обеспечения менеджмента в организации.

Практическое занятие. Управленческие решения.

Самостоятельная работа. Темы рефератов: 1. Организационные методы менеджмента. 2. Административные методы менеджмента. 3. Экономические методы менеджмента. 4. Социально-психологические методы менеджмента. 5. Типы и краткая характеристика управленческих решений.

Темы эссе: 1.Типы и краткая характеристика управленческих решений. 2. Детерминанты решения. 3.Метод мозговой атаки. 4.Метод Делфи. 5. Эвристические методы принятия решений.

Ситуаций для анализа: Проведите деловую игру по принятию управленческого решения: вашей организации необходимо расширить продуктовую линейку. Вам необходимо применить метод мозговой атаки.

Тема 8 Лидерство и командообразование

Лекция. Власть и влияние. Классификация групп. Лидерство в современном менеджменте. Управление конфликтами в организации. Самоменеджмент и имидж руководителя. Организационная культура в менеджменте.

Практическое занятие. Лидерство и командообразование.

Самостоятельная работа.

Темы рефератов: 1. Лидерство и лидер: понятие, основы и источники. Типы лидерства. 2. Власть и влияние: сходство и различие. 3. Понятие организационного конфликта. Причины организационных конфликтов. 4. Самоменеджмент, основные техники. 5. Группы в организации. Классификация и назначение.

Темы эссе: 1.Феномен лидерства. 2. Теория лидерских качеств. 3. Концепции лидерского поведения. 4. Секреты успеха менеджера в современном обществе. 5. Важен ли тайм-менеджмент?

Ситуаций для анализа: Проведите анализ деятельности руководителей ведущих компаний России. Кого из них вы назовете лидером?

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторная работа

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки сообщений по проблематике, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения обучающихся. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам практического занятия, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

Качество учебной работы обучающихся преподаватель оценивает в конце практиче-

ского занятия, выставляя в рабочий журнал текущие оценки.

Консультации проводятся для всех обучающихся по предварительной договоренности с преподавателем и в рамках графика проведения консультаций. С графиком проведения консультаций преподавателя можно ознакомиться на кафедре.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа – изучение материала лекционных занятий и рекомендованной литературы, выполнение заданий преподавателя, а также проработка отдельных тем и аспектов дисциплины в виде докладов и сообщений, подготовка к промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация

Изучение дисциплины заканчивается промежуточной аттестацией, которая проводится по всему ее содержанию. Форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом – экзамен.

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1.Пояснительная записка

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности Экономическая безопасность для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины «Менеджмент» разработаны оценочные средства по данной дисциплине, являющиеся неотъемлемой частью учебно-методической ее документации в рамках реализуемой Основной образовательной программы.

5.2. Оценочные средства промежуточной аттестацию по дисциплине

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является – экзамен

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

1. Соотношение понятий «Менеджмент» и «Управление». Условия и факторы возникновения менеджмента.
2. Базовые функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль).
3. Понятие менеджер. Задачи менеджера. Классификация менеджмента по функциональному признаку.
4. Управленческие революции.
5. Понятие научной школы менеджмента.
6. Школа научного менеджмента.
7. Административная школа.
8. Бюрократическая школа.
9. Школа человеческих отношений.
10. Школа наук о поведении.
11. Суть Хоторнского эксперимента и Хоторнский эффект.
12. Теория Мак-Грегора.
13. Школа количественных методов.
14. Зарождение науки управления в России.
15. Современный этап развития науки о менеджменте в России.
16. Суть системного подхода
17. Процессный подход.
18. Ситуационный подход к менеджменту.
19. Внутренняя и внешняя среда организации.
20. Вклад П. Друкера в теорию и практику менеджмента.
21. Национальные модели менеджмента: японская, американская, европейская модель.
22. Планирование как основная функция управления.
23. SWOT –анализ и PEST-анализ.

24. Миссия и цели организации.
25. Содержание функции «организация».
26. Понятие организационной структуры организации.
27. Теории и модели мотивации.
28. Содержательные теории мотивации.
29. Процессуальные теории мотивации.
30. Теория подкрепления.
31. Координация и контроль в системе менеджмента.
32. Виды контроля. Необходимость контроля.
33. Сущность и виды методов менеджмента.
34. Организационно-административные методы управления.
35. Экономические методы управления.
36. Социально- психологические методы управления.
37. Делегирование, ответственность, полномочия
38. Сущность и виды управленческих решений.
39. Методы принятия управленческих решений.
40. Власть и влияние.
41. Классификация групп.
42. Лидерство в современном менеджменте.
43. Управление конфликтами в организации.
44. Самоменеджмент и имидж руководителя.
45. Организационная культура в менеджменте.

5.3. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: тестирования.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Обучающемуся, пропустившему практические занятия, необходимо выполнить задания самостоятельно и защитить их выполнение перед преподавателем практических занятий.

5.3.1. Тестовые задания по дисциплине (примеры)

Название темы дисциплины	Пример теста
Введение в менеджмент	1. Управление признано самостоятельной областью деятельности человека: а) 19 веке б) 20 веке в) 21 веке 2. Под … следует понимать такую профессиональную деятельность специалистов, которая позволяет достигать целей организации посредством труда и интеллекта других людей при приемлемом для организации соотношении затрат и результатов: а) менеджментом б) управлением в) администрированием г) нет правильного ответа 3. Руководители данного звена размещены на уровне, который находится непосредственно над неуправленческим персоналом организации, и осуществляют контакты с ним: а) среднего б) высшего

	в) низового г) промежуточного 4. Классификация менеджмента, учитывающая функциональный признак, не выделяет данный вид: а) производственный менеджмент б) инновационный менеджмент в) персональный менеджмент г) финансовый менеджмент 5.События и периоды, послужившие заметными толчковыми моментами для развития управленческой мысли называют: а) управленческими революциями б) этапами жизненного цикла организации в) научными школами менеджмента г) эволюцией управления
Научные школы менеджмента	1. Основателем научной школы менеджмента является: а) Фредерик Уинслоу Тейлор б) Фрэнк Гилберт в) Анри Файоль г) Макс Вебер 2. Основоположником классической школы является: а) Фредерик Уинслоу Тейлор б) Фрэнк Гилберт в) Анри Файоль г) Макс Вебер 3. Основоположником школы человеческих отношений является: а) Фредерик Уинслоу Тейлор б) Фрэнк Гилберт в) Элтон Мэйо г) Макс Вебер 4.В основу бюрократического направления менеджмента и теории организации легли идеи: а) Фредерик Уинслоу Тейлор б) Фрэнк Гилберт в) Элтон Мэйо г) Макс Вебер 5. Совокупность идей, концепций и методов в сфере управления, а также коллектив ученых, развивающих определенную программу исследований, принято называть … менеджмента: а) научной школой б) проектом в) научной революцией г) методологией
Современное состояние менеджмента	1. Главным научным вкладом П. Друкера считается систематизация знаний по проблемам управления и: а) выделение четырех функций управления: планирование, организация, мотивация и контроль б) выделение менеджмента в отдельную науку в) формирование взгляда на менеджмент, как на сферу практической деятельности, не требующей специальной подготовки г) определение менеджмента как профессиональной деятельности 2. Особенностью российского менеджмента следует считать:

	а) применение передовых методов управления б) применение большей части методов на гос. предприятиях в) применение жестких методов управления 3. Новая парадигма управления в России характеризуется: а) предприятие – «открытая» система, рассматриваемая в единстве факторов внутренней и внешней среды б) ориентация на качество продукции и услуг, на удовлетворение потребителей в) ситуационный подход к управлению, признание важности быстроты и адекватности реакций, обеспечивающих адаптацию к условиям внешней среды г) система управления, построенная на контроле всех видов деятельности, нормах, стандартах исполнения 4. Американский менеджмент – менеджмент лидерства. а) верно б) неверно 5. Японская модель характеризуется: а) направленность на служение людям, обществу б) право принимать решения предоставлено работникам, находящимся на ступень ниже, чем уровень менеджеров, обладающих формальной властью в) решение проблем в борьбе с партнером, в спорах, где каждая сторона настаивает на своем
Социальная организация, как объект менеджмента	1. Количественные методы предполагают, что для исследования процесса управления разрабатывается его: а) система б) модель в) точная копия г) шаблон 2. SWOT –анализ не выявляет: а) силы б) слабости в) угрозы г) тенденции 3. Это внутренняя переменная, которая представляет собой графическое выражение взаимоотношения уровней и функциональных областей, которое обеспечивает эффективное достижение целей организации-…. 4. Сформулированное утверждение относительно того, для чего и по какой причине существует организация: а) миссия б) цель в) план г) нет верного ответа 5. Сотрудничество людей в последовательном движении к общей цели, ценность которой превышает затраты ресурсов, энергии или усилий: а) коллектив б) эффективный менеджмент в) работа нет верного ответа
Функции менеджмента. Планирование	1.Процесс по разработке системы мер, направленных на достижение определенных целей: а) планирование

и организация	б) организация в) разработка г) целеполагание 2. Организации, в которых структурные подразделения одновременно выполняют несколько функций (как бы в нескольких измерениях): а) многомерные б) сетевые в) бюрократические г) пирамидальные 3. К недостаткам этой организационной структуры следует отнести высокие требования к квалификации руководителей и высокая загрузка руководителя: а) функциональная б) линейно-функциональная в) линейная г) матричная 4. К бюрократическим пирамидальным структурам не относится: а) дивизиональная б) функциональная в) линейная г) матричная 5. Сетевая и виртуальная организация – новые типы организационных структур. Верно или неверно
Функции менеджмента. Мотивация и контроль	1.К процессуальным теориям мотивации не относится: а) теория ожидания В. Врума б) теория справедливости Дж.Адамса в) теория Альдерфера г) модель Портера- Лоулера 2.К содержательным теориям мотивации не относится: а) теория иерархии потребностей А. Маслоу б) теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда в) теория справедливости Адамса г) двухфакторная теория мотивации 3.Управленческая деятельность, направленная на выявление, исправление, предупреждение отклонений от намеченных установок, целей: а) организация б) координация в) контроль г) планирование 4. По времени применения выделяют три этапа контроля. Уберите лишний: а) предварительный б) текущий в) заключительный г) промежуточный 5.Теории X и Y сформулировал: а) Ф. Герцберг б) Э. Мейо в) Р. Лайкерт г) Д. Мак-Грегор
Управленческие решения	1. Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью (выбор альтерна-

	тивы, осуществлённый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации): а) приказ б) управленческое решение в) решение г) нет верного ответа 2. Не относят к основным отличиям между управленческими решениями и решениями в частной жизни: а) цели б) последствия в) разделение труда г) сложность 3. В зависимости от базиса, положенного в основу принятия решения, не различают: а) интуитивные решения б) решения, основанные на суждениях в) рациональные решения г) вычисляемые решения 4. К требованиям, предъявляемым к управленческим решениям не относят: а) минимальное число корректировок б) конкретность в) полномочность г) скорость 5. Метод применяется в тех случаях, когда имеется минимум информации о решаемой проблеме и установлены сжатые сроки для ее решения: а) метод мозгового штурма б) математическое моделирования в) метод экспертных оценок г) нет верного ответа
Лидерство и командообразование	1. Развитие менеджера как личности и организация его личной деятельности: а) самоменеджмент б) повышение интеллекта в) повышение по службе г) нет правильного ответа 2. К основным целям самоменеджмента не относят: а) максимальное использование менеджером времени и своих возможностей б) сознательное управление течением жизни в) преодоление внешних обстоятельств как на работе, так и в личной жизни г) повышение самооценки 3. Учет, распределение и оперативное планирование собственных ресурсов времени: а) плэнинг б) самоменеджмент в) тайм-менеджмент г) коучинг 4. Группы, созданные по решению руководства в структуре организации для выполнения определенных задач, способствующих достижению це-

	лей организации это: а) неформальные группы; б) формальные группы; в) управленческие группы. 5.Конфликт, способствующий улучшению взаимоотношений сотрудников, взаимопонимания, доверия, это: а) внутриличностный конфликт; б) конструктивный конфликт; в) деструктивный конфликт.

5.3.2. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. «Отлично» — обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

2. «Хорошо» — обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

3. «Удовлетворительно» — обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

4. «Неудовлетворительно» — обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы. При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями**.**

6.1. Основная литература

1.Герчикова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для вузов / И. Н. Герчикова. — 4-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с. — 978-5-238-01095-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81661.html

6.2. Дополнительная литература

1. Мальшина, Н. А. Менеджмент в сервисе : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 252 c. — ISBN 978-5-394-03276-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/83144.html

2. Эриашвили, Н. Д. Основы менеджмента : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Н. Д. Эриашвили ; под редакцией В. В. Лукашевич, И. В. Бородушка. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 c. — ISBN 5-238-01061-3. —

Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/71768.html

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

http://www.consultant.ru/ – Справочно-правовая система КонсультантПлюс
http://www.knigafund.ru/ – ЭБС «КнигаФонд»
http://www.cbr.ru/ – Официальный сайт ЦБ РФ
www.expert.ru – Официальный сайт журнала «Эксперт»
http://nacfin.ru/ – Национальное агентство финансовых исследований (НАФИ) раздел «Аналитика»
www.edu.ru – Российский образовательный портал
www.iet.ru – Институт экономики переходного периода
http://www.gks.ru – Официальный сайт Росстата

8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающиеся обеспечиваются дополнительным раздаточным материалом к лекционным и практическим занятиям в виде: методических рекомендаций к задачам и кейсам; макетов аналитических таблиц, графиков; схем алгоритмов управленческого процесса на предприятии; статей по анализу управленческих решений.

1. Лекционные занятия:

a) компьютерная аудитория (класс), оснащённая современными компьютерами с ОЗУ не менее 2 ГБ, жесткий диск не менее 200 ГБ, доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет,

b) презентационная техника (мультимедийный проектор или телевизионная панель с параметрами не ниже 720x576 пикселей/дюйм),

c) доска аудиторная для написания фломастером,

d) пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (Системное программное обеспечение. Операционная система MicrosoftWindowsProfessional,; Пакет офисных приложений MicrosoftOffice;Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF),

e) специализированное ПО для доступа к Единой электронной образовательной среде Института, специализированные программы для конкретных задач и кейсов.

2. Практические занятия:

a. рабочее место преподавателя (стол, стул), оснащенное компьютером с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и Интернет, подключенное к мультимедийному проектору или телевизионной панели, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

b. доска аудиторная для написания фломастером,

c. рабочие места обучающихся(столы аудиторные, стулья аудиторные), оснащенные компьютерами с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

Приложение 1

Методические указания к практическим занятиям

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Менеджмент» – приобретение практических навыков в области управления, разработки и принятия управленческих решений.

Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов.

Перечень тем практических занятий представлен в нижеприведенной таблице.

Название темы учебной дисциплины	Перечень тем практических занятий
Введение в менеджмент	Практическое занятие «Командообразование»
Научные школы менеджмента	Кейс «Основоположники менеджмента»
Современное состояние менеджмента	Кейс «Организация»
Социальная организация, как объект менеджмента	Кейс «Мотивация»
Функции менеджмента. Планирование и организация	Деловая игра «Прими решение»
Функции менеджмента. Мотивация и контроль	Кейс «Самоменеджмент»

Требования к оформлению отчета по практической работе.

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Приложение 2

Методические указания к самостоятельной работе обучающихся

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Менеджмент» – закрепить теоретические знания и практические навыки в области управления, разработки и принятия управленческих решений.

Самостоятельная работа предполагает написание эссе или реферата; разработку и решение задачи; поиск информации по теме; творческое задание; подготовку к тестированию.

Перечень тем для самостоятельной работы представлен в нижеприведенной таблице.

Название темы учебной дисциплины	Перечень самостоятельной работы
Введение в менеджмент	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Научные школы менеджмента	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Современное состояние менеджмента	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Социальная организация, как объект менеджмента	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Функции менеджмента. Планирование и организация	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Функции менеджмента. Мотивация и контроль	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Управленческие решения	Эссе, тесты, ситуации для анализа
Лидерство и командообразование	Эссе, тесты, ситуации для анализа

Требования к оформлению отчета по самостоятельной работе.

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *TimesNewRoman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Темы рефератов

Название темы дисциплины	Пример тем рефератов
Введение в менеджмент	1. Особенности происхождения понятия «менеджмент» 2. Профессиональные и личные качества менеджера. 3. Труды Аристотеля об управлении. 4. Значение труда менеджера для организации. 5. Донаучный период менеджмента - управленческие революции.

Научные школы менеджмента	1. Зарождение научного менеджмента, классификация школ менеджмента. 2. Вклад научной школы управления. 3. Вклад административной школы управления. 4. Вклад школы человеческих отношений в развитие менеджмента. 5. Школа количественных методов в развитие менеджмента.
Современное состояние менеджмента	1. Современные подходы к менеджменту. 2. Вклад П. Друкера в теорию и практику менеджмента. 3. Тейлоризм и фордизм в России. 4. Наука об управлении в советский период. 5. Научная организация труда (НОТ).
Социальная организация, как объект менеджмента	1. SWOT –анализ, как метод оценки внутренней и внешней среды организации и PEST-анализ 2. Внешняя среда организации и Внутренняя среда организации 3. Жизненный цикл организации. 4. Эффективность менеджмента. 5. Современные организации.
Функции менеджмента. Планирование и организация	1. Значение функции планирования для организации. 2. Принципы планирования в организации. 3. Миссия и цели организации. 4. Нормы управляемости. 5. Организационное проектирование.
Функции менеджмента. Мотивация и контроль	1. Теория иерархии потребностей А. Маслоу. 2. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. 3. Теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда. 4. Теория ожидания В.Врума. 5. Мотивационная теория подкрепления.
Управленческие решения	1. Организационные методы менеджмента. 2. Административные методы менеджмента. 3. Экономические методы менеджмента. 4. Социально-психологические методы менеджмента. 5. Типы и краткая характеристика управленческих решений.
Лидерство и командообразование	1. Лидерство и лидер: понятие, основы и источники. Типы лидерства. 2. Власть и влияние: сходство и различие. 3. Понятие организационного конфликта. Причины организационных конфликтов. 4. Самоменеджмент, основные техники. 5. Группы в организации. Классификация и назначение

Темы эссе

Название темы дисциплины	Пример темы эссе
Введение в менеджмент	1.Качества необходимые менеджеру XXI века. 2. Менеджмент, управление, руководство, сотрудничество, взаимодействие в решении воспитательно-образовательных задач.

	3. Науки, которые оказали и оказывают влияние на становление и развитие менеджмента как науки. 4. Почему менеджмент можно рассматривать как социальный институт? Дайте характеристику менеджменту как социального института. 5. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий
Научные школы менеджмента	1. Теория «научного менеджмента» 2. Роль личности в теории менеджмента 3. Теория человеческих отношений 4. Идеальная бюрократия 5.Современные подходы к менеджменту
Современное состояние менеджмента	1.Американская модель менеджмента 2.Европейская модель менеджмента 3. Японская модель менеджмента 4. Российская модель менеджмента 5.Сравнительный анализ американской и российской моделей менеджмента
Социальная организация, как объект менеджмента	1.В чем прослеживается взаимозависимость миссии организации и стратегического планирования. 2. Основные проблемы включения человека в организацию. 3.SWOT –анализ и PEST- анализ 4. С точки зрения признаков организации, можно ли отнести семью к социальным организациям? 5. Обоснуйте необходимость стратегического планирования на предприятии
Функции менеджмента. Планирование и организация	1. Охарактеризуйте типовую структуру и показатели стратегического плана. 2. Настолько ли необходимо детально разрабатывать организационную структуру предприятия? 3. Виртуальные организации. 4. Какова норма управляемости в современных организациях? 5. Сетевые организации
Функции менеджмента. Мотивация и контроль	1. Мотивация и стимулирование. 2. Идеальная мотивация сотрудников. 3. Контроль - основная функция менеджмента? 4. Теория подкрепления. 5. Виды методы контроля в организации
Управленческие решения	1.Типы и краткая характеристика управленческих решений. 2. Детерминанты решения. 3.Метод мозговой атаки. 4.Метод Делфи. 5. Эвристические методы принятия решений.
Лидерство и командообразование	1.Феномен лидерства. 2. Теория лидерских качеств. 3. Концепции лидерского поведения. 4. Секреты успеха менеджера в современном обществе.

	5. Важен ли тайм-менеджмент?

Ситуации для анализа

Название темы дисциплины	Пример ситуаций для анализа
Введение в менеджмент	Проанализируйте управленческие революции и их достижения. Как они используются в современном мире?
Научные школы менеджмента	Проведите анализ концепции бюрократической школы М. Вебера. Какие из предложений этой школы вы применили бы на современном производстве, а какие точно нет.
Современное состояние менеджмента	На основании японской и американской моделей менеджмента, раскройте суть российского менеджмента.
Социальная организация, как объект менеджмента	Ресторан европейской кухни «Иллюзия» был открыт четыре месяца назад недалеко от городского парка отдыха. Количество посадочных мест –35, средний чек –1000 руб., персонал – 10 чел. Дизайн интерьера – строгий классический. В непосредственной близости расположены: один ресторан подобного типа (существует около пяти лет) и три ресторана быстрого обслуживания известных брендов. Задание: проведите частичный SWOT-анализ предприятия: 1) запишите (предположив недостающие) факторы по всем четырем категориям; 2) постройте матрицу оценки возможностей предприятия.
Функции менеджмента. Планирование и организация	Топ-менеджер одной американской компании рассказал, что они меняют структуру организации каждые несколько лет. Он отметил также, что если структуру не менять, ей угрожает опасность. Они изменяют организационную структуру не потому, что им так нравиться; они делают это в связи с тем, что изменяются стоящие перед ними проблемы, а следовательно, и пути их решения должны быть другими. Регулярные реорганизации выбивают бюрократа из колеи как раз в тот момент, когда ему кажется, что впереди лежит наезженная дорога. Они позволяют относительно безболезненно избавляться от тех руководителей, которые, уже, судя по всему, достигли своего уровня некомпетентности. Ответьте на вопросы: -Согласны ли вы с утверждением топ-менеджера? -Почему следует периодически менять организационную структуру? -Что может произойти с предприятием, если не менять организационную структуру?
Функции менеджмента. Мотивация и контроль	Вы руководитель департамента крупной российской государственной корпорации приехали на стажировку в Токио на аналогичную должность. Напишите программу действий в отношении Ваших подчиненных. Какие методы мотивации вы будете использовать, какие виды контроля?

Управленческие решения	Проведите деловую игру по принятию управленческого решения: вашей организации необходимо расширить продуктовую линейку. Вам необходимо применить метод мозговой атаки.
Лидерство и командообразование	Проведите анализ деятельности руководителей ведущих компаний России. Кого из них вы назовете лидером?