

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**

**АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины
Сервисная деятельность**

Рабочая программа учебной дисциплины «Сервисная деятельность» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм разработана в соответствии с:

1. требованиями порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 N 301
2. требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №516 от 8 .06. 2017
3. учебным планом, одобренным Ученым советом АНО ВО «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака» от «26» марта 2019 г. Протокол № 3

Целью освоения дисциплины «Сервисная деятельность» является формирование базовых теоретических знаний и практических навыков в области оказания услуг в индустрии туризма и гостеприимства.

Дисциплина «Сервисная деятельность» изучается на протяжении одного семестра в объеме 144 часов (4 зачетных единицы). Форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом – зачет с оценкой.

В рамках дисциплины изучаются: Тема 1. Понятие и сущность сервисной деятельности
Тема 2. Услуга как специфический продукт
Тема 3. Мировой рынок услуг
Тема 4. Характеристика туристских услуг.
Тема 5. Основы гостиничного сервиса
Тема 6. Услуги транспортных предприятий и предприятий питания