

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**

**АННОТАЦИЯ**

**к рабочей программе дисциплины**

**Стандартизация и качество в туризме и гостеприимстве**

Рабочая программа учебной дисциплины «Стандартизация и качество в туризме и гостеприимстве» по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело разработана в соответствии с:

1. требованиями порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 N 301
2. требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Гостиничная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №515 от 8 .06. 2017
3. учебным планом, одобренным Ученым советом АНО ВО «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака» от «26» марта 2019 г. Протокол № 3

Целями освоения дисциплины «Стандартизация и качество в туризме и гостеприимстве» являются формирование у обучающихся системного комплекса знаний, практических умений и навыков необходимых для формирования и оценки качества услуг, предоставляемых гостиничными и туристскими предприятиями.

Дисциплина «Стандартизация и качество в туризме и гостеприимстве» изучается на протяжении одного семестра в объеме 216 часов (6 зачетных единицы). Форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом – экзамен.

В рамках дисциплины изучаются: Тема 1. Понятие качества Тема 2. Исторические аспекты управления качеством Тема 3. Инструменты и методы управления качеством Тема 4. Стандартизация и сертификация как инструменты обеспечения качества услуг Тема 5. Стандарты обслуживания в индустрии гостеприимства Тема 6. Методы оценки качества обслуживания в гостинице и турфирме