

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**

**АННОТАЦИЯ  
к рабочей программе дисциплины  
Сервисная деятельность**

Рабочая программа учебной дисциплины «Сервисная деятельность» по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело разработана в соответствии с:

1. требованиями порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 N 301
2. требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Гостиничная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №515 от 8 .06. 2017
3. учебным планом, одобренным Ученым советом АНО ВО «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака» от «26» марта 2019 г. Протокол № 3

Целью освоения дисциплины «Сервисная деятельность» является формирование базовых теоретических знаний и практических навыков в области оказания услуг в индустрии туризма и гостеприимства.

Дисциплина «Сервисная деятельность» изучается на протяжении одного семестра в объеме 144 часов (4 зачетных единицы). Форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом – зачет с оценкой.

В рамках дисциплины изучаются: Тема 1. Понятие и сущность сервисной деятельности  
Тема 2.Услуга как специфический продукт  
Тема 3.Мировой рынок услуг  
Тема 4.Характеристика туристских услуг.  
Тема 5.Основы гостиничного сервиса  
Тема 6.Услуги транспортных предприятий и предприятий питания