

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**

**АННОТАЦИЯ  
к рабочей программе дисциплины  
Профессиональная этика и этикет в туризме и  
гостеприимстве**

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика и этикет в туризме и гостеприимстве» по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело разработана в соответствии с:

1. требованиями порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 N 301
2. требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Гостиничная деятельность, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №515 от 8 .06. 2017
3. учебным планом, одобренным Ученым советом АНО ВО «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака» от «26» марта 2019 г. Протокол № 3

Целями освоения дисциплины «Профессиональная этика и этикет в туризме и гостеприимстве» являются изучение обучающимися сложившихся в международной практике норм нравственного поведения в профессиональной среде. Изучаются принципы, функции и рекомендации делового этикета и протокола в туризме и гостеприимстве.

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет в туризме и гостеприимстве» изучается на протяжении одного семестра в объеме 108 часов (3 зачетных единицы). Форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом – зачет.

В рамках дисциплины изучаются: Тема 1. Понятие делового общения, его структура и характеристики Тема 2.Формы делового общения Тема 3.Межкультурная коммуникация. Тема 4.Дипломатический протокол и этикет зарубежных стран