

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**



**Рабочая программа дисциплины
Основы логистики**

Направление подготовки: *43.03.03 Гостиничное дело*

Направленность (профиль): *Гостиничная деятельность*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

Санкт-Петербург
2023

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Основы логистики» являются формирование у обучающихся базовых теоретических знаний и основных практических навыков логистики в гостиничной деятельности. Задачами дисциплины является изучение основных теоретических вопросов по логистике, рассмотрение практического опыта по созданию интегрированной системы регулирования и контроля материальных и информационных потоков в гостеприимстве, обеспечивающих высокое качество деятельности предприятия. Предметом курса является освещение вопросов оптимизации логистических ресурсов в гостиничной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения

| Код и наименование компетенции выпускника | Код и наименование индикаторов достижения компетенций | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. | Знать: цели, задачи, объект и предмет логистики. Уметь: применять управленческие решения в логистике. Владеть: принципами логистического подхода к управлению потоками. |
| | УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. | Знать: содержание основных понятий и категорий логистики. Уметь: производить логистическую оценку коммерческой деятельности. Владеть: навыками анализа логистических систем на предприятии. |
| | УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения. | Знать: методологические основы управления потоками в гостиничной деятельности. Уметь: управлять потоками на всех этапах товародвижения в гостиничной деятельности. Владеть: навыками создания системы лояльности в логистике. |
| | УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации. | Знать: процедуру разработки логистической стратегии предприятия. Уметь: разрабатывать логистический процесс на предприятии. Владеть: навыками обоснования и выбора |

| | | |
|--|--|---|
| | | логистических потоков в гостиничной деятельности. |
|--|--|---|

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП

3.1. Дисциплина «Основы логистики» относится к Блоку 1 учебного плана образовательной программы.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Распределение трудоемкости учебной дисциплины по видам работ по семестрам для очной формы обучения

| Вид учебной работы | Трудоемкость | | | |
|--|--------------|------------|--------------|------------|
| | зач. ед. | час. | по семестрам | |
| | | | 3 | 4 |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 5 | 180 | | 180 |
| Контактная работа, в том числе: | | 40 | | 40 |
| Аудиторные занятия | | 40 | | 40 |
| Лекции (Л) | | 16 | | 16 |
| Практические занятия (ПЗ) | | 24 | | 24 |
| Самостоятельная работа (СРС) | | 104 | | 104 |
| в том числе: | | | | |
| курсовая работа (проект) | | | | |
| в том числе: | | | | |
| контактная работа (индивидуальные консультации и защита курсовой работы) | | | | |
| контрольные работы (по учебному плану) | | | | |
| Экзамен | | 36 | | 36 |
| в том числе: | | | | |
| контактная работа (консультации перед экзаменом) | | 2 | | 2 |
| Зачет | | | | |

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план, структурированный по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом

Очная форма обучения

| № | Наименование темы учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в час.) | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся в часах | | | | Форма текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|----|----|-------|--------------------------------------|
| | | Л | ПЗ | СР | всего | |
| 1 | Понятие логистики, факторы ее развития | 2 | 2 | 10 | 14 | тесты |
| 2 | Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве | 4 | 4 | 10 | 18 | тесты |
| 3 | Понятие и виды логистической системы | 2 | 2 | 10 | 14 | тесты |
| 4 | Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве | 2 | 4 | 20 | 26 | тесты |
| 5 | Проектирование эффективной логистической системы управления потоками | 2 | 4 | 20 | 26 | тесты |
| 6 | Взаимодействие логистического | 2 | 4 | 20 | 26 | тесты |

| | | | | | | |
|---|---|----|----|-----|-----|-------|
| | управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве | | | | | |
| 7 | Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве | 2 | 4 | 14 | 20 | тесты |
| | Экзамен | | | | 36 | |
| | ИТОГО | 16 | 24 | 104 | 180 | |

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Содержание лекционных, практических занятий. Содержание самостоятельной работы.

Тема 1. Понятие логистики, факторы ее развития

Лекция. Понятие логистики. История развития логистики. Концепции и функции логистики.

Практическое занятие. Определение, понятие, задачи и функции логистики.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Определение, задачи и функции логистики. Концепция логистики. Факторы развития логистики и этапы становления логистики. Эволюция концептуальных подходов к логистике. Объекты управления в логистике.

Контрольные вопросы: Каковы основные периоды эволюции логистики? Какова характеристика основных логистических концепций?

Тема 2. Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве

Лекция. Понятие материального потока. Виды материальных потоков. Логистические операции, их виды.

Практическое занятие. Логистические операции, их классификация в гостеприимстве.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Понятие потока. Виды потоков. Управление потоками в процессе товародвижения в логистике. Логистические операции, их классификация. Внешние и внутренние логистические операции.

Контрольные вопросы: Какое понятие является базовым в логистике? По каким признакам классифицируются логистические операции в гостеприимстве?

Тема 3. Понятие и виды логистической системы

Лекция. Понятие и виды логистических систем. Принципы системного подхода.

Практическое занятие. Основные принципы системного подхода в логистике.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Понятие логистической системы. Виды логистической системы. Элементы звеньев логистической системы на предприятии. Классификация свойств логистической системы. Принципы системного подхода в логистике.

Контрольные вопросы: Что такое логистическая система? Какие виды логистических систем Вы знаете?

Тема 4. Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве

Лекция. Характеристика функциональных областей логистики. Сущность и задачи закупочной логистики. Служба закупки на предприятии. Этапы осуществления закупки. Методы прогнозирования потребности в товарах. Способы и критерии выбора поставщика. Оценка результатов работы с поставщиками.

Практическое занятие. Функциональные области логистики в гостеприимстве.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Функциональные области логистики. Сущность и задачи транспортной логистики. Логистическое управление потоковыми процессами на предприятии. Оценка методов эффективности транспортной деятельности на предприятии. Анализ эффективности логистического управления.

Контрольные вопросы: Какие функциональные области логистики Вы знаете? Чем определяется цикл потока в гостеприимстве?

Тема 5. Проектирование эффективной логистической системы управления потоками

Лекция. Понятие и задачи распределительной логистики. Логистические каналы и цепи. Определение оптимального количества складов. Методы оптимизации расположения распределительного склада на обслуживаемой территории.

Практическое занятие. Основные модели управления потоками.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Сущность товарно-материальных потоков. Стратегия и тактика управления потоками предприятия. Методика проектирования эффективной логистической системы управления запасами. Основные модели управления потоками. Виды сквозных потоков в логистике.

Контрольные вопросы: Как рассчитать параметры системы управления потоками? Какими показателями характеризуется система контроля за потоками на предприятии?

Тема 6. Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве

Лекция. Понятие и виды запасов. Методы нормирования. Системы контроля за состоянием товарных запасов. Сущность и задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства. Составление маршрутов движения транспорта. Транспортные тарифы и правила их применения.

Практическое занятие. Взаимодействие и издержки в логистических цепях, каналах и сетях.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Взаимосвязь логистического управления с маркетингом. Место логистического управления в туризме и гостеприимстве. Взаимосвязь логистического управления с другими функциями управления предприятием. Направления совершенствования организационных структур управления в гостеприимстве. Логистическая миссия и окружающая внешняя среда.

Контрольные вопросы: Каковы функциональные подсистемы управления предприятием, дайте им характеристику. Какие стратегии используются в области логистического управления в гостеприимстве?

Тема 7. Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве

Лекция. Информационные потоки в логистике, их виды. Информационные тарифы в логистике. Принципы построения информационных систем.

Практическое занятие. Организация внутренних и внешних информационных связей в гостеприимстве.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Информационные потоки, понятие, виды. Информационные технологии и системы в логистике. Организация информационной логистической сети в гостеприимстве. Информационная модель логистического управления. Основные принципы формирования информационной инфраструктуры в гостеприимстве.

Контрольные вопросы: Каковы виды информационных потоков, дайте им характеристику? Какие информационные системы логистики в гостеприимстве Вы знаете?

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторная работа

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение тему учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки сообщений по проблематике, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения обучающихся. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам практического занятия, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

Качество учебной работы обучающихся преподаватель оценивает в конце практического занятия, выставляя в рабочий журнал текущие оценки.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа – изучение материала лекционных занятий и рекомендованной литературы, выполнение заданий преподавателя, а также проработка отдельных тем и аспектов дисциплины в виде докладов и сообщений, подготовка к промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация

Изучение дисциплины заканчивается промежуточной аттестацией, которая проводится по всему ее содержанию. Форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом – экзамен.

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Пояснительная записка

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Гостиничное дело для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины «Основы логистики» разработаны оценочные средства по данной дисциплине, являющиеся неотъемлемой частью учебно-методической ее документации в рамках реализуемой Основной образовательной программы.

5.2. Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является – экзамен.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

- 1.Определение, задачи и функции логистики.
- 2.Концепция логистики.
- 3.Факторы развития логистики и этапы становления .

- 4.Эволюция концептуальных подходов к логистике.
- 5.Объекты управления в логистике.
- 6.Понятие сквозного потока в логистической системе.
- 7.Виды потоков.
- 8.Управление потоками в процессе товародвижения в логистике.
- 9.Логистические операции, их классификация.
- 10.Внешние и внутренние логистические операции.
- 11.Понятие логистической системы.
- 12.Виды логистической системы.
- 13.Элементы звеньев логистической системы на предприятии.
- 14.Классификация свойств логистической системы.
- 15.Принципы системного подхода в логистике.
- 16.Функциональные области логистики.
- 17.Сущность и задачи закупочной логистики
- 18.Логистическое управление транспортными потоковыми процессами на предприятии.
- 19.Оценка методов эффективности видов транспорта в логистике.
- 20.Анализ эффективности логистического управления издержками.
- 21.Сущность нематериальных потоков.
- 22.Стратегия и тактика управления логистическими процессами.
- 23.Методика проектирования эффективной логистической системы управления потоками
- 24.Основные модели управления потоками.
- 25.Виды финансовых потоков в логистике.
26. Взаимосвязь логистического управления с маркетингом.
- 27.Место логистического управления на предприятии.
- 28.Направления совершенствования организационных структур управления логистическими структурами.
- 29.Виды потоков на предприятиях гостеприимства..
- 30.Логистическая миссия и окружающая внешняя среда.
- 31.Информационные потоки, понятие, виды.
- 32.Информационные технологии и системы в логистике.
- 33.Организация информационной логистической сети на предприятии.
- 34.Информационная модель логистического управления.
- 35.Основные принципы формирования информационной инфраструктуры на предприятии.

5.3. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: подготовки и защите докладов, ответов на контрольные вопросы, тестирования.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Обучающемуся, пропустившему практические занятия, необходимо выполнить задания самостоятельно и защитить их выполнение перед преподавателем практических занятий.

5.3.1. Тестовые задания по дисциплине (примеры)

| Название темы учебной дисциплины | Пример теста |
|--|--|
| Понятие логистики, факторы ее развития | <p>1. Логистика – это:</p> <p>а) научная и практическая деятельность, изучающая процессы оптимизации потоков (материальных, информационных, финансовых);</p> <p>б) научная и практическая деятельность, связанная с управлением и оптимизацией потоков (материальных, информационных, финансовых) на всех этапах перемещения;</p> <p>в) научная и практическая деятельность, связанная с процессом снижения себестоимости товаров, при доведении его до конечного потребителя;</p> <p>г) научная и практическая деятельность, связанная с процессами оптимизации потоков в функциональных областях логистики.</p> <p>2. Применение логистики необходимо:</p> <p>а) для наиболее эффективного управления материальными потоками;</p> <p>б) для наиболее эффективного развития производства;</p> <p>в) для наиболее эффективного планирования перевозки грузов;</p> <p>г) для наиболее эффективного развития складского хозяйства;</p> <p>3. Факторами, повлиявшими на развитие логистики, являются:</p> <p>а) приспособление к интересам клиентуры;</p> <p>б) изменения в системах товародвижения;</p> <p>в) повышение требований к качественным характеристикам процесса перехода от рынка продавца к рынку покупателей;</p> <p>г) изменение требований к логистическим системам.</p> <p>4. Цель логистического подхода заключается:</p> <p>а) в управлении материальными и финансовыми потоками;</p> <p>б) в управлении складскими операциями;</p> <p>в) в сквозном управлении материальными потоками;</p> <p>г) в управлении транспортными потоками.</p> <p>5. Объектом изучения логистики является:</p> <p>а) материальные и финансовые потоки;</p> <p>б) материальные, финансовые и информационные потоки;</p> <p>в) материальные и информационные потоки;</p> <p>г) финансовые и информационные потоки.</p> <p>6. Концепция логистики представляет собой:</p> <p>а) систему взглядов по управлению функциональными областями логистики;</p> <p>б) рационализацию хозяйственной деятельности посредством оптимизации процессов движения потоков;</p> <p>в) эффективное управление хозяйственной деятельностью предприятия;</p> <p>г) управление закупками и сбытом материалов на предприятии.</p> <p>7. Первый этап концептуального развития логистики характеризуется:</p> <p>а) объединением складского хозяйства и производства;</p> <p>б) объединением процессов производства и сбыта товаров;</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>в) объединением складского хозяйства и транспорта;</p> <p>г) объединением процессов закупки и сбыта товаров;</p> <p>8. Логистическая операция – это:</p> <p>а) преобразование материального потока;</p> <p>б) интеграция материального потока;</p> <p>в) ускорение движения материального потока;</p> <p>г) движение информационного потока.</p> <p>9. Основная задача логистики – это:</p> <p>а) сокращение времени хранения и транспортировки грузов;</p> <p>б) управление затратами по доведению материального потока от первичного источника сырья до конечного потребителя;</p> <p>в) создание информационной системы о наиболее значимых затратах в процессе движения материального потока;</p> <p>г) сокращение времени закупки и сбыта грузов;</p> <p>10. Практическое применение концепции учета издержек по бизнес-процессам предполагает:</p> <p>а) выявление всех вовлеченных в бизнес-процесс подразделений;</p> <p>б) определение изменения затрат, вызванного отказом от данного бизнес-процесса;</p> <p>в) определение расходов, которые могут быть предотвращены, если данное изделие не будет изготовлено и доведено до потребителя;</p> <p>г) уменьшение времени изготовления изделия и доведение его до потребителя.</p> |
| <p>Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве</p> | <p>1. Ключевым в логистике является понятие:</p> <p>а) информационного потока;</p> <p>б) финансового потока;</p> <p>в) материального потока;</p> <p>г) складские операции.</p> <p>2. Материальный поток – это:</p> <p>а) материально-товарные ценности, участвующие в процессе функционирования логистической системы;</p> <p>б) материально-товарные ценности, рассматриваемые в процессе приложения к ним различных логистических операций и отнесенные к временному интервалу;</p> <p>в) материально-товарные ценности, рассматриваемые в процессе продвижения через транспортные, производственные и складские звенья;</p> <p>г) материально-товарные ценности, участвующие в процессе транспортировки.</p> <p>3. Материальные потоки могут быть:</p> <p>а) прямые, косвенные, случайные, предсказуемые;</p> <p>б) внутренние, внешние, выходные, входные;</p> <p>в) прямые, косвенные, внутренние, внешние;</p> <p>г) любые из перечисленных.</p> <p>4. По отношению к логистической системе, материальный поток может быть:</p> <p>а) внешний, внутренний, входной, выходной;</p> <p>б) массовым, крупным, средним, мелким;</p> <p>в) совместимым, несовместимым;</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>г) функциональным, нефункциональным.</p> <p>5. Логистические операции – это:</p> <p>а) совокупность действий, на преобразование материального и/или информационного потока;</p> <p>б) совокупность действий, на преобразование материального и/или информационного, и/ или финансового потока;</p> <p>в) совокупность действий, на преобразование материального, финансового, информационного потока;</p> <p>г) совокупность действий, на преобразование входящих и исходящих потоков грузов на складе.</p> |
| Понятие и виды логистической системы | <p>1. Логистическая система – это:</p> <p>а) адаптивная система с обратной связью, выполняющая логистические функции, состоящая из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой;</p> <p>б) совокупность связанных между собой подразделений предприятия, влияющих на движение различных потоков;</p> <p>в) адаптивная система с обратной связью, управляющая материальными потоками, проходящими через посредников;</p> <p>г) адаптивная система с обратной связью, управляющая финансовыми и информационными потоками.</p> <p>2. Отличительным свойством логистических систем является:</p> <p>а) наличие прочных связей между элементами;</p> <p>б) взаимодействие с внешней средой;</p> <p>в) наличие потоковых процессов;</p> <p>г) наличие посреднических структур.</p> <p>3. Логистическая система охватывает:</p> <p>а) территорию нескольких государств;</p> <p>б) территорию предприятия;</p> <p>в) территорию отдельного региона;</p> <p>г) территорию нескольких предприятий;</p> <p>4. Основным параметром, определяющим эффективность логистической системы, является:</p> <p>а) товарооборот;</p> <p>б) прибыль;</p> <p>в) издержки обращения;</p> <p>г) валовый доход.</p> <p>5. Система, назначение которой не состоит в извлечении прибыли или достижении каких-либо других корпоративных целей организации бизнеса, является:</p> <p>а) логистической;</p> <p>б) микрологистической;</p> <p>в) макрологистической;</p> <p>г) социальной</p> |
| Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве | <p>1. Основными функциями логистики являются:</p> <p>а) функции, связанные с управлением распределения потоков;</p> <p>б) функции, связанные с созданием системы регулирования потоков;</p> <p>в) оперативные и координационные функции;</p> <p>г) оперативные функции, связанные с закупкой материалов.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>2. Интегрирующая функция логистики – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обеспечение синхронности процессов сбыта, хранения и доставки с привязкой к рынку средств производства; б) реализация управления материальными, информационными и финансовыми потоками для сокращения затрат; в) деятельность по доставке товаров в нужном количестве в определенное время и место с необходимым качеством при минимально возможных издержках; г) оказание посреднических услуг потребителям. <p>3. Функциональными областями логистики являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) товарно-материальная, информационная, управленческая, транспортная, складская; б) закупочная, производственная, посредническая, потребительская, складская; в) закупочная, производственная, распределительная, транспортная, информационная; г) управленческая, транспортная, складская, посредническая, потребительская. <p>4. Процесс обеспечения предприятия сырьем и материалами решает задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) закупочной логистики; б) производственной логистики; в) распределительной логистики; г) складской логистики. <p>5. Изучение и выбор поставщиков, заключение договоров и контроль их исполнения является функцией:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) производственной логистики; б) закупочной логистики; в) информационной логистики; г) распределительной логистики. <p>6. Логистика, рассматривающая процессы, происходящие в сфере материального производства, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) производственной; б) закупочной; в) транспортной; г) складской <p>7. Логистические системы, рассматриваемые производственной логистикой, называются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) внешнепроизводственными; б) внутрипроизводственными; в) межпроизводственными; г) производительными. <p>8. Внутрипроизводственными логистическими системами являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) склады промышленных предприятий, посреднические организации, оптовые базы; б) промышленный оптовый склад, морской порт, склад-магазин, транспорт; в) промышленное предприятие, оптовое предприятие, имеющее склад, узловая грузовая станция; |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | <p>г) промышленный оптовый склад, посреднические организации, оптовые базы.</p> <p>9. Наиболее приемлемой для условий «рынка продавца» является:</p> <p>а) логистическая концепция организации производства;</p> <p>б) традиционная концепция организации производства;</p> <p>в) логистическая концепция организации транспортировки;</p> <p>г) логистическая и традиционная концепция организации производства.</p> <p>10. Гибкость, обеспечиваемая за счет универсального обслуживающего персонала и гибкости производства, называется:</p> <p>а) количественной;</p> <p>б) качественной;</p> <p>в) производственной;</p> <p>г) персональной</p> |
| Проектирование эффективной логистической системы управления потоками | <p>1. Основным предметом изучения в распределительной логистике является:</p> <p>а) рационализация процесса физического распределения имеющегося запаса;</p> <p>б) закономерности, связанные с распределением прав собственности;</p> <p>в) процесс воспроизведения материальных благ и их распределение;</p> <p>г) процесс закупки товара и его временное хранение.</p> <p>2. Комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными оптовыми покупателями, называется:</p> <p>а) производственной логистикой;</p> <p>б) распределительной логистикой;</p> <p>в) складской логистикой;</p> <p>г) закупочной</p> <p>3. Задачами распределительной логистики, которые решаются на микроуровне являются:</p> <p>а) планирование процесса реализации;</p> <p>б) выбор схемы распределения материального потока;</p> <p>в) определение оптимального количества распределительных центров;</p> <p>г) разработка схемы распределения материального запаса.</p> <p>4. Задачами распределительной логистики, решаемыми на макроуровне, являются:</p> <p>а) планирование процесса реализации;</p> <p>б) организация отгрузки продукции;</p> <p>в) определение оптимального количества распределительных центров;</p> <p>г) организация доставки и хранения грузов.</p> <p>4. Задачами, решаемыми распределительной логистикой, являются:</p> <p>а) принятие решения, по какому каналу довести продукцию до потребителя;</p> <p>б) обеспечение текущего регулирования и контроля производственных запасов;</p> <p>в) определение рациональных маршрутов доставки товаров;</p> |

| | |
|---|--|
| | г) определение мест временного хранения товаров. |
| Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве | <p>1. Применение единой технологии транспортировки, прямых перегрузок и бесперегрузочное сообщение подразумевает:</p> <p>а) совместное планирование;</p> <p>б) экономическую сопряженность;</p> <p>в) технологическую сопряженность;</p> <p>г) информационное обеспечение.</p> <p>2. Информация о характерных особенностях различного вида транспорта служит основой для выбора:</p> <p>а) вида транспорта;</p> <p>б) конкретного перевозчика;</p> <p>в) необходимого посредника;</p> <p>г) вида груза.</p> <p>3. Сравнительно высокая себестоимость перевозок является недостатком:</p> <p>а) воздушного транспорта;</p> <p>б) автомобильного транспорта;</p> <p>в) железнодорожного транспорта;</p> <p>г) водного транспорта.</p> <p>4. Низкая скорость, жесткие требования к упаковке и креплению грузов, малая частота отправок – недостаток:</p> <p>а) воздушного транспорта;</p> <p>б) железнодорожного транспорта;</p> <p>в) автомобильного транспорта;</p> <p>г) морского транспорта.</p> <p>5. Тарифы, установленные с отклонением от общих тарифов в виде специальных надбавок или скидок, называются:</p> <p>а) местными;</p> <p>б) льготными;</p> <p>в) исключительными;</p> <p>г) межрегиональными.</p> |
| Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве | <p>1. Основным преимуществом складской формы снабжения является:</p> <p>а) сокращение интервалов между поставками;</p> <p>б) наличие мест хранения материалов;</p> <p>в) экономия, за счет сокращения производственных запасов;</p> <p>г) независимость поступления материалов от сроков изготовления их предприятием-поставщиком.</p> <p>2. Использование метода Парето позволяет:</p> <p>а) оптимально использовать места хранения на складе;</p> <p>б) определить необходимый ассортимент товаров для хранения на складе;</p> <p>в) минимизировать количество передвижений на складе;</p> <p>г) оптимально использовать складские операции.</p> <p>3. Последовательное укомплектование отдельного заказа – это:</p> <p>а) индивидуальная отборка;</p> <p>б) комплексная отборка;</p> <p>в) специальная отборка;</p> <p>г) исключительная отборка;</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>4. Показателями, характеризующими эффективность операций по подготовке товаров к отпуску, являются:</p> <p>а) частота отборки, пропускная способность участка отборки, уровень обслуживания заказчиков, случаи отсутствия запаса товара, включенного в отборочный лист;</p> <p>б) необходимое количество товара, получатель товара, уровень обслуживания заказчиков, пропускная способность участка отборки;</p> <p>в) месторасположение товара на складе, качество товара, пропускная способность участка отборки, частота отборки;</p> <p>г) получатель товара, уровень обслуживания заказчиков, месторасположение товара на складе.</p> <p>5. Некоторое количество грузов, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единицу массы, называется:</p> <p>а) партией готовой продукции;</p> <p>б) единым ассортиментом;</p> <p>в) грузовой единицей;</p> <p>г) ассортиментной позицией.</p> <p>6. Информационный поток, зависящий от направления по отношению к логистической системе, называется:</p> <p>а) горизонтальный и вертикальный;</p> <p>б) внешний и внутренний;</p> <p>в) входной и выходной;</p> <p>г) зависимый и независимый.</p> <p>7. Информационный поток, зависящий от места происхождения, называется:</p> <p>а) горизонтальный и вертикальный;</p> <p>б) внешний и внутренний;</p> <p>в) входной и выходной;</p> <p>г) зависимый и независимый.</p> <p>8. Информационный поток, зависящий от вида связываемых потоком систем, называется:</p> <p>а) горизонтальный и вертикальный;</p> <p>б) внешний и внутренний;</p> <p>в) входной и выходной;</p> <p>г) зависимый и независимый.</p> <p>9. Показателями, которые характеризуют информационный поток, являются:</p> <p>а) направление, скорость передачи, объем потока;</p> <p>б) источник возникновения, направление движения, интенсивность потока,</p> <p>в) количество сопроводительных документов, состав потока, направление потока;</p> <p>г) состав потока, направление потока, скорость передачи, объем потока.</p> <p>10. Подсистема, состоящая из совокупности решаемых задач, сгруппированных по признаку общности цели, называется:</p> <p>а) информационной;</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | б) технической; в) функциональной; г) целевой. |
|--|--|

5.3.2. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. «Отлично» — обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

2. «Хорошо» — обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

3. «Удовлетворительно» — обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

4. «Неудовлетворительно» — обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы индустрии туризма и гостеприимства. При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями.

6.1. Основная литература

1. Хабаров В.И. Основы логистики [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Хабаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 368 с. — 978-5-4257-0088-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17033.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Накарякова В.И. Основы логистики [Электронный ресурс] / В.И. Накарякова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 267 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50624.html>

2. Лебедев Е.А. Основы логистики транспортного производства [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Лебедев, Л.Б. Миротин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Инфра-Инженерия, 2017. — 192 с. — 978-5-9729-0160-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68999.html>

6.3. Журналы

1. «Туризм: практика, проблемы, перспективы» – Специализированное профессиональное издание для туристических агентств. Официальный сайт www.tpnews.ru
2. «Туризм: право и экономика» – Федеральный научно-практический журнал. В журнале отражены: правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг; государство и туризм; правовое регулирование туристической деятельности; туризм в мире: статистика и информация, документы и комментарии. Официальный сайт www.lawinfo.ru
3. Журнал «Санаторно-курортная отрасль»-специализированное профессиональное издание для руководителей современных санаториев. Официальный сайт <https://sko-online.ru/>

6.4. Российское законодательство

1. Конституция Российской Федерации. Официальное издание. – М.: Юрид. лит., 2011-64 с.
2. Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 № 114-ФЗ (с последующими изм. и доп.).
3. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. От 03.05.2012)
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2007. – N 30. – Ст. 3942.
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 июля 2010 г. N 1230-р «О Концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2016 годы)» // Собрание законодательства Российской Федерации.– 2010.– № 30.– Ст. 4146.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- www.unwto.org – Всемирная туристская организация (UNWTO)
www.wttc.org – Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC)
www.russiatourism.ru – Федеральное агентство по туризму Российской Федерации
www.ratanews.ru – ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туриндустрии
www.docs.cntd.ru – электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающиеся обеспечиваются дополнительным раздаточным материалом к лекционным и практическим занятиям в виде: методических рекомендаций к задачам и кейсам; макетов аналитических таблиц, графиков; схем алгоритмов управленческого процесса на предприятии; статей по анализу управленческих решений.

1. Лекционные занятия:
 - а) компьютерная аудитория (класс), оснащённая современными компьютерами с ОЗУ не менее 2 ГБ, жесткий диск не менее 200 ГБ, доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет,
 - б) презентационная техника (мультимедийный проектор или телевизионная панель с параметрами не ниже 720x576 пикселей/дюйм),
 - с) доска аудиторная для написания фломастером,

d) пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (Системное программное обеспечение. Операционная система Microsoft Windows Professional,; Пакет офисных приложений Microsoft Office; Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF),

е) специализированное ПО для доступа к Единой электронной образовательной среде Института, специализированные программы для конкретных задач и кейсов.

2. Практические занятия:

а. рабочее место преподавателя (стол, стул), оснащенное компьютером с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и Интернет, подключенное к мультимедийному проектору или телевизионной панели, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

б. доска аудиторная для написания фломастером,

с. рабочие места обучающихся (столы аудиторные, стулья аудиторные), оснащенные компьютерами с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

Методические указания к практическим занятиям

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Основы логистики» – приобретение практических навыков разработки логистических систем и принятия решений в гостеприимстве.

Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет-ресурсов.

Перечень тем практических занятий представлен в нижеприведенной таблице.

| Название темы учебной дисциплины | Перечень тем практических занятий |
|---|--|
| Понятие логистики, факторы ее развития | Определение, понятие, задачи и функции логистики |
| Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве | Логистические операции, их классификация в гостеприимстве. |
| Понятие и виды логистической системы | Основные принципы системного подхода в логистике |
| Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве | Функциональные области логистики в гостеприимстве. |
| Проектирование эффективной логистической системы управления потоками | Основные модели управления потоками |
| Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве | Взаимодействие и издержки в логистических цепях, каналах и сетях. |
| Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве | Организация внутренних и внешних информационных связей в гостеприимстве. |

Требования к оформлению отчета по практической работе.

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 10-15 печатных листов. Способ оформления: 14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Методические указания к самостоятельной работе обучающихся

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Основы логистики» – закрепить теоретические знания и практические навыки в различных функциональных областях логистики, используемых в гостеприимстве.

Самостоятельная работа предполагает подготовку докладов; ответы на контрольные вопросы; подготовку к тестированию.

Перечень тем для самостоятельной работы представлен в нижеприведенной таблице.

| Название темы учебной дисциплины | Перечень самостоятельной работы |
|---|--|
| Понятие логистики, факторы ее развития | контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование |
| Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве | контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование |
| Понятие и виды логистической системы | контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование |
| Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве | контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование |
| Проектирование эффективной логистической системы управления потоками | контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование |
| Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве | контрольные вопросы, подготовка докладов, |
| Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве | контрольные вопросы, подготовка докладов, |

Требования к оформлению отчета по самостоятельной работе

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Темы докладов

| Название темы учебной | Пример тем докладов |
|-----------------------|---------------------|
|-----------------------|---------------------|

| дисциплины | |
|---|---|
| Понятие логистики, факторы ее развития | <p>Определение, задачи и функции логистики.</p> <p>Концепция логистики.</p> <p>Факторы развития логистики и этапы становления логистики.</p> <p>Эволюция концептуальных подходов к логистике.</p> <p>Объекты управления в логистике.</p> |
| Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве | <p>Понятие потока.</p> <p>Виды потоков.</p> <p>Управление потоками в процессе товародвижения в логистике.</p> <p>Логистические операции, их классификация.</p> <p>Внешние и внутренние логистические операции.</p> |
| Понятие и виды логистической системы | <p>Понятие логистической системы.</p> <p>Виды логистической системы.</p> <p>Элементы звеньев логистической системы на предприятии.</p> <p>Классификация свойств логистической системы.</p> <p>Принципы системного подхода в логистике.</p> |
| Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве | <p>Функциональные области логистики.</p> <p>Сущность и задачи транспортной логистики</p> <p>Логистическое управление потоковыми процессами на предприятии.</p> <p>Оценка методов эффективности транспортной деятельности на предприятии.</p> <p>Анализ эффективности логистического управления.</p> |
| Проектирование эффективной логистической системы управления потоками | <p>Сущность товарно-материальных потоков.</p> <p>Стратегия и тактика управления потоками предприятия.</p> <p>Методика проектирования эффективной логистической системы управления запасами</p> <p>Основные модели управления потоками.</p> <p>Виды сквозных потоков в логистике.</p> |
| Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве | <p>Взаимосвязь логистического управления с маркетингом.</p> <p>Место логистического управления в туризме и гостеприимстве.</p> <p>Взаимосвязь логистического управления с другими функциями управления предприятием.</p> <p>Направления совершенствования организационных структур управления в гостеприимстве.</p> <p>Логистическая миссия и окружающая внешняя среда.</p> |
| Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве | <p>Информационные потоки, понятие, виды. Информационные технологии и системы в логистике.</p> <p>Организация информационной логистической сети в гостеприимстве.</p> <p>Информационная модель логистического управления.</p> <p>Основные принципы формирования информационной инфраструктуры в гостеприимстве.</p> |

Контрольные вопросы

| Название темы учебной | Примеры контрольных вопросов |
|-----------------------|------------------------------|
|-----------------------|------------------------------|

| дисциплины | |
|---|---|
| Понятие логистики, факторы ее развития | Каковы основные периоды эволюции логистики? Какова характеристика основных логистических концепций? |
| Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве | Какое понятие является базовым в логистике? По каким признакам классифицируются логистические операции в гостеприимстве? |
| Понятие и виды логистической системы | Что такое логистическая система? Какие виды логистических систем Вы знаете? |
| Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве | Какие функциональные области логистики Вы знаете? Чем определяется цикл потока в гостеприимстве? |
| Проектирование эффективной логистической системы управления потоками | Как рассчитать параметры системы управления потоками? Какими показателями характеризуется система контроля за потоками на предприятии? |
| Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве | Каковы функциональные подсистемы управления предприятием и дайте им характеристику. Какие стратегии используются в области логистического управления в гостеприимстве? |
| Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве | Каковы виды информационных потоков, дайте им характеристику? Какие информационные системы логистики в гостеприимстве Вы знаете? |