

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**

**Фонд оценочных средств по дисциплине
Страхование и риски в туризме и гостеприимстве**

Направление подготовки: *43.03.02 Туризм*

Направленность (профиль): *Туризм*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очно-заочная*

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является – зачет

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

1. Дайте понятие безопасности поездки, в чем она заключается? Дайте понятие безопасности гостиничной услуги.
 2. Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций
 3. Страхование при поездках.
 4. Назовите специфические виды страхования.
 5. Назовите условия появления риска для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания.
 6. Приведите классификацию факторов риска в соответствии со стандартом.
 7. Назовите меры, способствующие снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании.
 8. Как осуществляется контроль за выполнением требований безопасности гостиничных услуг?
 9. Назовите основные нормативные документы по страхованию поездок.
 10. Дайте определение понятия «страховые риски».
 11. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.
 12. Сущность, необходимость и особенность страхования в туризме.
 13. Особенности осуществления страховых выплат в имущественном страховании.
 14. Основной принцип классификации страхования. Его сущность.
 15. Назначение и функции компании «assistance».
 16. Формы страхования их различия и назначения.
 17. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
 18. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения.
 19. Страхование профессиональной ответственности туроператора за предоставление некачественного турпродукта.
 20. Страховой тариф, взнос, премия. Различия между ними.
 21. Страховая франшиза: определение, типы, случаи применения.
 22. Страхование от невыезда. Страховой случай. Страховая сумма, страховая выплата.
 23. Франшиза (условная и безусловная).
 24. Территория и сроки действия договора добровольного страхования туристов от несчастных случаев и смерти (гибели)
 25. Объекты имущественного страхования отелей и туристских фирм.
 26. Правовые аспекты страхования.
 27. Основные схемы страхования туристов.
- Основные виды страхования, используемые в туризме.
28. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма (страхования), их основное содержание.
 29. Действия туриста при наступлении страхового события. Основные виды помощи, предоставляемые сервисными компаниями «assistance»
 30. Субъекты правоотношений в страховании и туризме, их права и обязанности.
 31. Схемы страхования туристов. Преимущества и недостатки.
 32. Основные обязанности страхователя (туриста, владельца туркомпании или гостиницы).
 33. Варианты полисов страхования туристов, выезжающих за рубеж.
 34. Наиболее типичные страховые события в медицинском страховании туристов.
 35. Дополнительные виды страхования туристов и организации индустрии гостеприимства.

Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: тестирования.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Обучающемуся, пропустившему практические занятия, необходимо выполнить задания самостоятельно и защитить их выполнение перед преподавателем практических занятий.

Тестовые задания по дисциплине

| Название темы учебной дисциплины | Пример теста |
|---|--|
| Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела | <ol style="list-style-type: none">1. Страхование – это:<ol style="list-style-type: none">а) совершившееся и предусмотренное договором событиеб) система экономических мер по защите имущественных интересов физических или юридических лицв) вероятное событие2. Страховой случай – это:<ol style="list-style-type: none">а) денежная суммаб) предусмотренное договором событиев) ставка единицы страховой суммы3. Страховой взнос – это:<ol style="list-style-type: none">а) сумма, уплаченная по истечении договораб) определённая денежная сумма, из которой устанавливается размер выплатыв) ставка единицы страховой суммы4. Страховое возмещение – это:<ol style="list-style-type: none">а) определённая денежная сумма, из которой устанавливается размер выплатыб) ставка единицы страховой суммыв) денежная сумма, выплачиваемая в результате наступления страхового случая5. Юридическое лицо, осуществляющее страхование и принимающее на себя обязательства по возмещению страхового ущерба:<ol style="list-style-type: none">а) страховой агентб) страховательв) страховщикг) страховой брокер6. Видами страхования жизни в РФ являются:<ol style="list-style-type: none">а) страхование на дожитиеб) страхование на случай смертив) медицинское страхованиег) смешанное страхование жизни7. Определенная часть убытков страхователя, не подлежащая возмещению страховщиком в соответствии с договором страхования, – это:<ol style="list-style-type: none">а) страховая выплатаб) страховое покрытиев) Франшиза безусловная8. Предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование, – это:<ol style="list-style-type: none">а) страховая сумма |

| | |
|--|---|
| | <p>б) страховой риск в) страховой случай. 9. Предметом непосредственной деятельности страховщиков является: а) страхование и посредническая деятельность б) страхование и производственная деятельность в) страхование и банковская деятельность г) страхование и инвестиционная деятельность. 10. Для получения лицензии на право осуществления страховой деятельности страховщик должен обладать: а) 50% оплаченного основного капитала б) 30% оплаченного уставного капитала в) 25% оплаченного основного капитала г) 100% оплаченным уставным капиталом в соответствии с действующим страховым законодательством.</p> |
| Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов | <p>1. Перечислите виды страхования, применяемые в туризме: а) страхование багажа б) страхование финансовых рисков в) страхование жизни г) страхование ответственности заёмщика за непогашение кредита д) страхование от несчастных случаев с покрытием медицинских расходов; е) страхование гражданской ответственности владельцев а/т средств ж) страхование иностранных туристов к) операции перестрахования; л) страхование рисков турфирм. 2. Назовите виды медицинского страхования по формам выплат: а) добровольное б) долгосрочное в) рисковое г) зависящее от размера ущерба д) обязательное е) фиксированное ж) краткосрочное. 3. К какому виду страхования относится страхование жизни, страхование от несчастных случаев, медицинское страхование: а) имущественное б) комбинированное в) личное 4. Назовите виды обязательного страхования: а) страхование гражданской ответственности владельцев а/т средств в) страхование багажа б) страхование рисков турфирм г) страхование транспортных путешествий 5. Назовите виды медицинского страхования по формам организации: а) добровольное б) долгосрочное в) рисковое г) краткосрочное д) накопительное 6. На величину тарифной ставки по страхованию жизни влияет:</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>а) уровень инфляции б) вероятность дожить до определенного возраста в) норма доходности г) все вышеперечисленные варианты</p> <p>7. При каком виде ответственности в имущественном страховании возмещение выплачивается в размере ущерба, но не более страховой суммы: а) пропорциональном б) ответственности по первому риску в) предельной ответственности</p> <p>8. Страхователь это: а) юридическое лицо, проводящее страхование б) владелец страхового полиса в) правильных ответов нет</p> <p>9. Факт наступления страхового случая при страховании ответственности признается: а) после вступления в силу решения суда б) до судебного разбирательства, но при наличии бесспорных доказательств причинения вреда в) оба утверждения верны</p> <p>10. При каком виде франшизы ущерб во всех страховых случаях возмещается за вычетом установленной франшизы: а) условной б) безусловной</p> |
| Имущественное, личное страхование и страхование ответственности | <p>1. Страхование, осуществляемое в сфере туризма, характеризуется рядом особенностей: повышенными тарифами, кратковременностью поездок сроки действия страхового полиса ограничены рисковостью , кратковременностью поездок, неопределенностью наступления страховых случаев</p> <p>2. Страхование туристов осуществляется на срок: не более 6 месяцев ограничений по сроку нет не более 3 месяцев</p> <p>3. Наличие страхового полиса для стран Шенгенской группы: является обязательным не является обязательным</p> <p>4. страховка выплачивается в следующих случаях: медицинская помощь при заболевании или несчастном случае вся стоматологическая помощь репатриация останков верны ответы а и с</p> <p>5.Страховыми случаями не признаются: обострения хронических психических заболеваний попытки самоубийства все ответы верны</p> <p>6.Полис для выезжающих за границу не действует в: странах СНГ в стране постоянного проживания в странах, не входящих в Шенгенскую зону</p> <p>7.Являются ли солнечные ожоги страховым случаем:</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>на усмотрение страховой компании не являются являются</p> <p>8. Считается ли беременность до 12 недель страховым случаем: на усмотрение страховой компании не является является</p> <p>9. Под несчастным случаем понимается событие, которое привело к экстренной госпитализации, необходимости оказания срочной врачебной помощи, потере трудоспособности разных степеней и смерти застрахованного лица. верно неверно</p> <p>10. Стандартный полис покрывает только те услуги стоматолога, которые понадобились в экстренном режиме. верно неверно</p> |
| <p>Финансовые основы страховой деятельности</p> | <p>1. В деятельности туристских компаний применяется страхование двух видов: страхование ответственности перед туристом страхование финансовых рисков страхование ответственности перед государством страхование имущественных рисков</p> <p>2. Страховка автомобиля включает в себя такие риски как: нанесение вреда посторонним людям из-за ДТП; нанесение вреда застрахованному лицу из-за ДТП; повреждение автомобиля или транспортного средства третьих лиц, возникшее в результате ДТП. все ответы верны</p> <p>3. К непредвиденным обстоятельствам, приведшим к отмене поездки относят: серьезная травма туриста; заболевание родственников застрахованного лица с необходимостью ухода; смерть человека или его близких родственников все ответы верны</p> <p>4. Является ли призыв на службу в армию страховым случаем? да нет</p> <p>5. Процент возврата устанавливает руководство страховой компании. Минимальная ставка составляет: 6% 15% 50%</p> <p>6. К стандартным условиям выдачи страховки относят: задержка по вине авиакомпании более чем на 12 часов потеря или частичное повреждение багажа кража и порча вещей во время их хранения в гостиничном номере все ответы верны</p> <p>7. страховщик возмещает финансовые потери, если задержка рейса произошла из-за: плохих погодных условий отказа сотрудников авиакомпании выполнять свою работу</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>неисправности самолета</p> <p>нет верного ответа</p> <p>8. При занятии в поездке экстремальными видами спорта необходимо оформить специальный полис:</p> <p>да</p> <p>нет</p> <p>9. Данный тип договора предполагает сотрудничество ассистанса с клиникой:</p> <p>компенсационный</p> <p>сервисный</p> <p>10. Способность страховой организации выполнить все обязательства на конкретную отчетную дату – это:</p> <p>а) платежеспособность страховой организации</p> <p>б) финансовая устойчивость страховой организации</p> <p>в) рентабельность страховой организации</p> |
|--|---|

Темы рефератов

| Название темы учебной дисциплины | Пример темы реферата |
|---|---|
| Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела | <p>1. Сущность страхования как системы экономических отношений.</p> <p>2. История развития страхования.</p> <p>3. Особенности российского страхового рынка.</p> <p>4. Классификация рисков.</p> <p>5. «Страхователь» и его юридическое и экономическое положение.</p> |
| Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов | <p>1. Страховые программы для туристов.</p> <p>2. Страхование ответственности перед туристом и страхование финансовых рисков туристской фирмы.</p> <p>3. Объекты имущественного страхования путешественников.</p> <p>4. Страховой полис как договор туриста и страховой компании.</p> <p>5. Факторы, влияющие на цену страхового полиса.</p> |
| Имущественное, личное страхование и страхование ответственности | <p>1. Основное содержание отрасли «личное страхование».</p> <p>2. Принципиальные отличия добровольного медицинского страхования и обязательных видов страхования.</p> <p>3. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников).</p> <p>4. Критерии выбора страховой компании для проведения имущественного страхования гостиниц и гостиничного оборудования.</p> <p>5. Типичные страховые случаи.</p> |
| Финансовые основы страховой деятельности | <p>1. Страховка от невыезда.</p> <p>2. Страхование беременных.</p> <p>3. «Зеленая карта».</p> <p>4. Страхование профессиональной ответственности туроператора.</p> <p>5. Страхование профессиональной ответственности турагента.</p> |

Ситуации для анализа

| Название темы учебной дисциплины | Пример ситуации для анализа |
|---|---|
| Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела | Классификация страхового дела в РФ является сугубо теоретической проблемой или имеет практическое значение? Аргументируйте свой ответ. Определите страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска. Установите наиболее выгодную систему возмещения для страхования. Действительная стоимость застрахованного имущества туриста составляет 25 т.р. Страхование проводится «в части» – 80%. В результате страхового случая установлен размер ущерба 19 т.р. В договоре предусмотрена безусловная франшиза – 6% к страховой оценке. |
| Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов | Пожилая американка во время пребывания в одном из московских отелей получила легкую травму. Невнимательный консьерж задел ее тележкой для перевозки багажа. Травма была несерьезной – ни перелома, ни швов – просто ушиб. По возвращении домой в США, пострадавшая подала в суд, и дело закончилось решением о возмещении ей 350,000 долларов США, которая была выплачена страховой компанией отеля. Проанализируйте данную ситуацию. Как можно было избежать иска? |
| Имущественное, личное страхование и страхование ответственности | Перечислите наиболее часто встречающиеся риски для туристов в Европе, Азии. |
| Финансовые основы страховой деятельности | Однажды в одном из отелей Санкт-Петербурга был зафиксирован случай массовой аллергии – в течение суток более 50 постояльцев отеля обратились за медицинской помощью с жалобами на кашель, насморк, раздражение слизистой и глаз. Выяснилось, что все эти люди (большинство из них составляли дети) перед этим купались в бассейне отеля. Предположительно причиной аллергической реакции стало повышенное содержание хлорки в воде. Отель уладил претензии в досудебном порядке, а страховая компания выплатила около 15,000 долларов США в качестве компенсации пострадавшим и расходов гостиницы на адвокатов. Проанализируйте данный случай. Можно ли было минимизировать выплаты? |

Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле в форме зачета определяются оценками «зачтено», «незачтено».

Оценка «зачтено» ставится, если обучающийся знает основные теоретические аспекты предмета, при ответах на вопросы не допускает ошибок.

Оценка «незачтено» ставится, если обучающийся не способен объяснить сущность основных категорий, ответить на простейшие вопросы, при ответах допускает многократные ошибки.

