

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**

**Фонд оценочных средств по дисциплине
Транспортное обеспечение в туризме**

Направление подготовки: *43.03.02 Туризм*

Направленность (профиль): *Туризм*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очно-заочная*

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

1. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является – экзамен.
2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации:
3. роль и место транспортных услуг на туристском рынке. состояние транспортной системы обслуживания туристов.
4. классификация транспортных путешествий и транспортных средств.
5. статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях.
6. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.
7. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики. Мотивация выбора вида перевозки.
8. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества.
9. Пешеходные и другие виды перемещений. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Гребные лодки.
10. Виды автомобилей для целей туризма и путешествий. Дороги и автомагистрали.
11. Планирование и организация индивидуальных путешествий для авто-мотолюбителей – туристов и путешественников.
12. История возникновения системы проката. Новая услуга XX века Rent-a-Car.
13. Прокат автомобилей в России. Компания Hertz.
14. Введение в историю автобуса. Виды и назначение.
15. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Техническое состояние.
16. Проблемы при пересечении государственных границ. Документация и особенности организации перевозки.
17. Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп. Права и ответственность.
18. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута.
19. Железные дороги в России. Путешественник и железная дорога.
20. Трансконтинентальные маршруты. Скоростной трансфер из аэропортов.
21. Транспортировка автомашин и туристов Motorail. Структура обеспечения и организация перевозок. Подвижной состав.
22. Организация перевозок. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа.
23. Перевозки туристов. Международные железнодорожные сообщения. Ответственность за перевозку.
24. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет. Транзит.
25. Воздухоплавание и авиация. Правовые аспекты воздушных полетов.
26. Правовое регулирование воздушных полетов и перевозок.
27. Средства воздушных перевозок. Вертолет. Самолеты.
28. Аэродромы и аэропорты.
29. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер.
30. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту. Услуги наземных служб.
31. Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов. Представительства авиакомпаний. Расписания.
32. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков – продажи авиабилетов. Тарифы. Молодежные тарифы. Дисконтные программы.

33. Багаж. Правила перевозки багажа.
34. Международная ассоциация воздушных перевозчиков.
35. Речные путешествия и туризм. Речные пассажирские перевозки. Речные каналы. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма.
36. Каналы в озерно-речных системах. Системы каналов в исторических городах и центрах.
37. Теория речного круизного дела. Водный туризм и речное круизное дело.
38. Речные круизы в России. Популярные круизы по речным и озерным системам в России.
39. Характеристики мирового транспорта. Транспортные характеристики портов.
40. Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок.
41. Круизный туризм. Паромы. Транспортные средства (суда) на воздушной подушке.
42. Трансатлантические пассажирские линии "Голубая лента Атлантики" Blue Riband.
43. Парусные суда. Яхтинг. Моторные яхты (круизеры). Подводные суда. Ботели.
44. Контракт (договор) на туристское путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору (контракту).

Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: защиты самостоятельной работы, подготовки реферата, по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Обучающемуся, пропустившему практические занятия, необходимо выполнить задания самостоятельно и защитить их выполнение перед преподавателем практических занятий.

Тестовые задания по дисциплине

Название темы учебной дисциплины	Пример теста
Транспортная составляющая туристского бизнеса	<p>1. Какое утверждение не применимо к понятию «недействительный билет»?</p> <p>А) Билет фальшивый. Б) Билет неправильно оформлен. В) Билет оформлен на нейтральном бланке. Г) Билет объявлен утерянным (украденным). Д) Билет приобретён у организации, не являющейся агентом перевозчика. Е) Нет правильного ответа (все утверждения применимы к понятию «недействительный бил</p> <p>2. Считается ли добровольным отказ пассажира от перевозки, если он произошёл по причине опоздания пассажира на рейс?</p> <p>А) Считается Б) Не считается В) В зависимости от условий договора Г) В зависимости от внутренних правил перевозчика.</p> <p>3. Добровольный отказ пассажира от перевозки обусловлен:</p> <p>а) болезнью пассажира б) личными причинами пассажира в) отменой или задержкой рейса</p> <p>4. Наиболее протяжённую сеть железнодорожных путей сообщения</p>

	<p>имеет:</p> <p>а) Франция</p> <p>б) Великобритания</p> <p>в) Германия</p> <p>5. Морская перевозка пассажиров между портами одной страны с выходом корабля в открытое море называется:</p> <p>А) Международная</p> <p>Б) Дальняя</p> <p>В) Каботажная</p> <p>Г) Внутренняя</p> <p>Д) Экскурсионная</p>
Организация перевозок туристов воздушным транспортом	<p>1. В каких документах отражена ответственность авиаперевозчика за жизнь и здоровье пассажира при перевозке?</p> <p>А) Чикагская конвенция.</p> <p>Б) Варшавская конвенция.</p> <p>В) Афинская конвенция.</p> <p>Г) Монреальская конвенция</p> <p>Д) Бернская конвенция.</p> <p>Е) Женевская конвенция.</p> <p>2. IATA –это:</p> <p>А) Международный союз авиакомпаний</p> <p>Б) Межправительственная организация гражданской авиации</p> <p>В) Международная транспортная корпорация</p> <p>Г) Международная ассоциация воздушного транспорта</p> <p>Д) Международная ассоциация авиакомпаний</p> <p>Е) Межрегиональный союз транспорта</p> <p>3. ICAO –это:</p> <p>А) Международная транспортная организация</p> <p>Б) Международная корпорация гражданской авиации</p> <p>В) Международная организация гражданской авиации</p> <p>Г) Межправительственная организация авиаперевозчиков</p> <p>Д) Межрегиональный союз воздушного транспорта</p> <p>Е) Ассоциация евроазиатских авиакомпаний</p> <p>4. Экономический смысл чартера заключается:</p> <p>а) в полной передаче риска незаполняемости салонов и простоя кресел авиаперевозчика на заказчика авиарейса</p> <p>б) в передаче риска незаполняемости салона и простоя кресел авиаперевозчика в равных долях на пассажиров</p> <p>5. На практике чаще всего заказчиками чартеров являются:</p> <p>а) единичные туроператоры</p> <p>б) единичные туроператоры, пулы туроператоров и авиаброкеры</p> <p>с) единичные туроператоры, пулы туроператоров, авиаброкеры и сами авиакомпании</p> <p>6. Подтверждением возникновения прав и обязанностей как пассажира, так и перевозчика, а также документом, подтверждающим наличие между ними договорных отношений, является:</p> <p>а) Устный договор</p> <p>б) Авиабилет</p> <p>с) Нет верного ответа</p> <p>7. Какова ответственность авиаперевозчика за зарегистрированный багаж при внутренних перевозках?</p> <p>А) В размере 600 рублей за каждый килограмм багажа.</p> <p>Б) В размере 2 МРОТ за каждый килограмм багажа.</p> <p>В) В размере 10 МРОТ за каждый килограмм багажа.</p> <p>Г) В размере 10 МРОТ за весь зарегистрированный багаж.</p> <p>Д) В размере 20\$ США за каждый килограмм багажа.</p> <p>Е) В размере 400 \$ США за весь зарегистрированный багаж</p> <p>8. Какой из названных маршрутов относится к внутренним</p>

	<p>авиаперевозкам?</p> <p>А) Москва – Санкт-Петербург.</p> <p>Б) Москва – Сочи.</p> <p>В) Москва – Калининград.</p> <p>Г) Москва – Новосибирск.</p> <p>Д) Все выше названные маршруты.</p> <p>Е) Все выше названные маршруты кроме Москва – Калининград.</p>
<p>Перевозка туристов железнодорожным транспортом</p>	<p>1. Как называется документ, регулирующий железнодорожные перевозки в Российской Федерации?</p> <p>А) Транспортный Устав Железных дорог Российской Федерации.</p> <p>Б) Устав Железных дорог Российской Федерации.</p> <p>В) Устав Железнодорожного транспорта Российской Федерации.</p> <p>Г) Кодекс Железнодорожного транспорта Российской Федерации.</p> <p>Д) Кодекс внутреннего железнодорожного транспорта Российской Федерации.</p> <p>Е) Железнодорожный кодекс Российской Федерации.</p> <p>2. имеет ли право пассажир сделать остановку в пути следования при проезде на железнодорожном транспорте?</p> <p>А) Не имеет права.</p> <p>Б) Имеет право один раз сделать остановку в пути на срок 10 дней.</p> <p>В) Имеет право один раз сделать остановку в пути с продлением срока годности билета на 10 дней.</p> <p>Г) Имеет право на две остановки в пути, каждую сроком не более 5 дней.</p> <p>Д) Имеет право на любое количество остановок в пути с продлением срока годности билета на 10 дней.</p> <p>Е) Имеет право, при этом количество остановок пассажира в пути следования зависит от маршрута поезда.</p> <p>3. С пассажира удерживается полная стоимость плацкарты, если он расторгает договор на перевозку:</p> <p>А) Менее чем за 48 часов до отправления поезда.</p> <p>Б) Менее чем за 24 часа до отправления поезда.</p> <p>В) Менее чем за 12 часов до отправления поезда.</p> <p>Г) Менее чем за 8 часов до отправления поезда.</p> <p>Д) Менее чем за 2 часа до отправления поезда.</p> <p>Е) Нет правильного ответа (в любом случае берётся штраф за возврат неиспользованного билета, величина которого зависит от срока сдачи билета).</p> <p>4. Какие факторы не влияют на стоимость перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте?</p> <p>А) Дальность перевозки.</p> <p>Б) Тип вагона.</p> <p>В) Категория поезда.</p> <p>Г) Направление маршрута.</p> <p>Д) Дополнительные услуги, включённые в стоимость перевозки.</p> <p>Е) Нет правильного ответа (все факторы влияют на стоимость перевозки).</p> <p>5. Правомерны ли действия перевозчика, отказавшему пассажиру, отставшему от поезда доставить его бесплатно до ближайшей железнодорожной станции, где будут сняты с поезда его вещи?</p> <p>А) Неправомерны</p> <p>Б) Правомерны</p> <p>В) Порядок оказания данной услуги регламентирован внутренними правилами перевозчика</p> <p>Г) Перевозчик может оказать подобную услугу только при условии покупки пассажиром билета до ближайшей железнодорожной станции, где будут сняты с поезда его вещи</p>

Автомобильный транспорт	<p>1 Какие документы не обязательны на борту автобуса, осуществляющего международный автобусный тур?</p> <p>А) Разрешение на въезд на территорию иностранного государства. Б) Список пассажиров. В) Свидетельство о регистрации автотранспортного средства. Г) Международный страховой полис автогражданской ответственности. Д) Тахограммы (регистрационные листки) за текущую неделю. Е) Все перечисленные документы являются обязательными.</p> <p>2. Как называется страховой полис автогражданской ответственности, необходимый для совершения международного автобусного тура?</p> <p>А) «Зелёный автомобиль». Б) «Зелёный автобус». В) «Зелёная карта», Г) «Зелёный полис».</p> <p>3. Как называется документ, регулирующий автомобильные перевозки в Российской Федерации?</p> <p>А) Кодекс автомобильного транспорта РФ. Б) Кодекс городского и магистрального транспорта РФ. В) Устав автомобильного транспорта РСФСР. Г) Устав автомобильного транспорта РФ. Д) Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта. Е) Устав городского и магистрального транспорта РФ.</p> <p>4. Выберите известные вам виды автобусных перевозок, классифицируемые по территориальному признаку:</p> <p>А) Городские Б) Пригородные В) Междугородные Г) Международные Д) Межрегиональные Е) Местные Ж) Все вышеперечисленные</p> <p>3) Все вышеперечисленные, кроме вариантов Д и Е</p> <p>5. Мотоперевозки относятся к автомобильным. Верно или неверно.</p>
Речной и морской транспорт	<p>1. Какой основной документ регулирует международные перевозки на морском транспорте?</p> <p>А) Афинская Конвенция. Б) Бернская Конвенция. В) Варшавская Конвенция. Г) Женевская Конвенция. Д) Монреальская Конвенция. Е) Чикагская Конвенция.</p> <p>2. Различают следующие виды морских перевозок:</p> <p>А) Каботажные Б) Дальние В) Международные Г) Внутренние Д) Краткосрочные Е) Все вышеперечисленные, кроме варианта Г и Д Ж) Все вышеперечисленные</p> <p>3. Аренда морских судов с экипажем называется:</p> <p>А) Тайм чартер. Б) Блок чартер. В) Бербоут чартер. Г) Чартерная цепь. Д) Чартер с отстоем. Е) Чартер на регулярной основе</p>

	<p>4. Морская перевозка пассажиров вдоль береговой линии между портами без выхода в открытое море называется:</p> <p>А) Международная Б) Дальняя В) Каботажная Г) Внутренняя Д) Экскурсионная</p> <p>5. Перевозка пассажиров внутренним водным транспортом регулируются</p> <p>А) Водным кодексом Б) Кодексом речных перевозок В) Кодексом внутреннего водного транспорта Г) Уставом водного транспорта Д) Законом о водном транспорте Е) Кодексом речного плавания</p>
--	---

Темы рефератов

Название темы учебной дисциплины	Пример тем рефератов
Транспортная составляющая туристского бизнеса	<p>1. Состояние транспортной системы обслуживания туристов</p> <p>2. Совершенствование конструкций средств и систем перевозки.</p> <p>3. Функции транспортных услуг в составе турпродукта.</p> <p>4. Доставка туристов в дестинацию.</p> <p>5. Трансфер: традиционные и нетрадиционные виды транспорта.</p>
Организация перевозок туристов воздушным транспортом	<p>1. Система и структура воздушного транспорта.</p> <p>2. Правила перевозки пассажиров и их багажа на авиатранспорте.</p> <p>3. Авиaperевозки: понятие, виды и роль в организации туризма.</p> <p>4. Типы авиакомпаний и их объединений. Бюджетные авиaperевозки.</p> <p>5. Взаимодействие туристских фирм и авиaperевозчиков.</p>
Перевозка туристов железнодорожным транспортом	<p>1. Железнодорожные перевозки: история развития и роль в организации туризма.</p> <p>2. Железнодорожный транспорт в РФ: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава.</p> <p>3. Правила перевозки пассажиров и их багажа на железнодорожном транспорте в РФ.</p> <p>4. Система обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте в РФ.</p> <p>5. Железнодорожный билет: характеристика, виды, продажа, бронирование</p>

Автомобильный транспорт	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правовое регулирование международных и внутренних автомобильных перевозок. 2. Роль автомобильного транспорта в организации туристской деятельности. 3. Туристско-экскурсионные перевозки: виды, технология организации автобусного маршрута, аренда подвижного состава. 4. Международные автобусные туристские перевозки: специфика деятельности и условия организации. 5. Международные автобусные туристские перевозки: правила и технология организации.
Речной и морской транспорт	<ol style="list-style-type: none"> 1. Круизный рынок: современное состояние и тенденции развития. 2. Круизный потребитель: характеристика и мотивация отдыха. 3. Мировые круизные компании и флот. 4. Речные круизы в РФ и за рубежом: состояние и условия развития отрасли. 5. Классификация речных судов и типов кают в РФ и за рубежом.

Темы эссе

Название темы учебной дисциплины	Пример тем эссе
Транспортная составляющая туристского бизнеса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Собаки, лошади, слоны, олени, верблюды в составе туристского продукта. 2. Средства передвижения как элемент программного туризма. 3. Средства перемещения как элемент развлечения. 4. Транспортный сервис как часть прокатного бизнеса. 5. Городской общественный транспорт как сервис для обслуживания туристов.
Организация перевозок туристов воздушным транспортом	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Авиапарки крупнейших авиаперевозчиков». 2. «Крупнейшие авиакомпании мира». 3. «Типы самолетов и их характеристики» 4. Аэропорт: виды и характеристика. 5. Бронирование авиабилетов: общие принципы и системы бронирования.
Перевозка туристов железнодорожным	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация и технология разработки групповых железнодорожных туров.

транспорт	<ol style="list-style-type: none"> 2. Организация туристско-экскурсионных поездов в РФ. 3. Организация туристско-экскурсионных поездов за рубежом. 4. Железнодорожный транспорт как объект туристского интереса. 5. Особенности организации железнодорожного движения в Японии, США, странах Западной Европы
Автомобильный транспорт	<ol style="list-style-type: none"> 1. Планирование и организация индивидуальных путешествий для авто-мотолюбителей – туристов и путешественников. 2. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута. 3. Услуга Rent-a-car в составе турпродукта. 4. Автобусное обслуживание в составе туристского продукта. 5. Исследование проблем сервиса на российском автомобильном транспорте
Речной и морской транспорт	<ol style="list-style-type: none"> 1. . Исследование российских речных маршрутов. 2. Предпосылки развития круизной индустрии в системе мирового туризма. 3. Самые комфортабельные морские лайнеры в мире, их характеристики. 4. Основные характеристики паромных круизов. 5. Крупнейшие перевозчики круизного бизнеса.

Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. «Отлично» — обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

2. «Хорошо» — обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

3. «Удовлетворительно» — обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

4. «Неудовлетворительно» — обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.