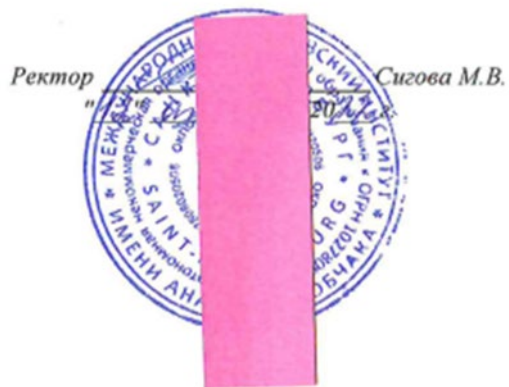


**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**

УТВЕРЖДАЮ



**Рабочая программа дисциплины
Основы логистики**

Направление подготовки: *43.03.02 Туризм*

Направленность (профиль): *Туризм*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

Санкт-Петербург
2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Основы логистики» являются формирование у обучающихся базовых теоретических знаний и основных практических навыков логистики в гостиничной деятельности. Задачами дисциплины является изучение основных теоретических вопросов по логистике, рассмотрение практического опыта по созданию интегрированной системы регулирования и контроля материальных и информационных потоков в гостеприимстве, обеспечивающих высокое качество деятельности предприятия. Предметом курса является освещение вопросов оптимизации логистических ресурсов в гостиничной деятельности.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения

Код и наименование компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
1	2	3
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.	Знать: цели, задачи, объект и предмет логистики. Уметь: применять управленческие решения в логистике. Владеть: принципами логистического подхода к управлению потоками.
	УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.	Знать: содержание основных понятий и категорий логистики. Уметь: производить логистическую оценку коммерческой деятельности. Владеть: навыками анализа логистических систем на предприятии.
	УК-1.3. Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения.	Знать: методологические основы управления потоками в гостиничной деятельности. Уметь: управлять потоками на всех этапах товародвижения в гостиничной деятельности. Владеть: навыками создания системы лояльности в логистике.
	УК-1.4. Анализирует ранее сложившиеся в науке оценки информации.	Знать: процедуру разработки логистической стратегии предприятия. Уметь: разрабатывать логистический процесс на предприятии. Владеть: навыками обоснования и выбора

		логистических потоков в гостиничной деятельности.
--	--	---

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП

3.1. Дисциплина «Основы логистики» относится к Блоку 1 учебного плана образовательной программы.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Распределение трудоемкости учебной дисциплины по видам работ по семестрам для очной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	зач. ед.	час.	по семестрам	
			3	4
Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану	5	180		180
Контактная работа, в том числе:		40		40
Аудиторные занятия		40		40
Лекции (Л)		16		16
Практические занятия (ПЗ)		24		24
Самостоятельная работа (СРС)		104		104
в том числе:				
курсовая работа (проект)				
в том числе:				
контактная работа (индивидуальные консультации и защита курсовой работы)				
контрольные работы (по учебному плану)				
Экзамен		36		36
в том числе:				
контактная работа (консультации перед экзаменом)		2		2
Зачет				

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план, структурированный по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом

Очная форма обучения

№	Наименование темы учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в час.)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся в часах				Форма текущего контроля успеваемости
		Л	ПЗ	СР	всего	
1	Понятие логистики, факторы ее развития	2	2	10	14	тесты
2	Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве	4	4	10	18	тесты
3	Понятие и виды логистической системы	2	2	10	14	тесты
4	Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве	2	4	20	26	тесты
5	Проектирование эффективной логистической системы управления потоками	2	4	20	26	тесты
6	Взаимодействие логистического	2	4	20	26	тесты

	управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве					
7	Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве	2	4	14	20	тесты
	Экзамен				36	
	ИТОГО	16	24	104	180	

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Содержание лекционных, практических занятий. Содержание самостоятельной работы.

Тема 1. Понятие логистики, факторы ее развития

Лекция. Понятие логистики. История развития логистики. Концепции и функции логистики.

Практическое занятие. Определение, понятие, задачи и функции логистики.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Определение, задачи и функции логистики. Концепция логистики. Факторы развития логистики и этапы становления логистики. Эволюция концептуальных подходов к логистике. Объекты управления в логистике.

Контрольные вопросы: Каковы основные периоды эволюции логистики? Какова характеристика основных логистических концепций?

Тема 2. Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве

Лекция. Понятие материального потока. Виды материальных потоков. Логистические операции, их виды.

Практическое занятие. Логистические операции, их классификация в гостеприимстве.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Понятие потока. Виды потоков. Управление потоками в процессе товародвижения в логистике. Логистические операции, их классификация. Внешние и внутренние логистические операции.

Контрольные вопросы: Какое понятие является базовым в логистике? По каким признакам классифицируются логистические операции в гостеприимстве?

Тема 3. Понятие и виды логистической системы

Лекция. Понятие и виды логистических систем. Принципы системного подхода.

Практическое занятие. Основные принципы системного подхода в логистике.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Понятие логистической системы. Виды логистической системы. Элементы звеньев логистической системы на предприятии. Классификация свойств логистической системы. Принципы системного подхода в логистике.

Контрольные вопросы: Что такое логистическая система? Какие виды логистических систем Вы знаете?

Тема 4. Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве

Лекция. Характеристика функциональных областей логистики. Сущность и задачи закупочной логистики. Служба закупки на предприятии. Этапы осуществления закупки. Методы прогнозирования потребности в товарах. Способы и критерии выбора поставщика. Оценка результатов работы с поставщиками.

Практическое занятие. Функциональные области логистики в гостеприимстве.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Функциональные области логистики. Сущность и задачи транспортной логистики. Логистическое управление потоковыми процессами на предприятии. Оценка методов эффективности транспортной деятельности на предприятии. Анализ эффективности логистического управления.

Контрольные вопросы: Какие функциональные области логистики Вы знаете? Чем определяется цикл потока в гостеприимстве?

Тема 5. Проектирование эффективной логистической системы управления потоками

Лекция. Понятие и задачи распределительной логистики. Логистические каналы и цепи. Определение оптимального количества складов. Методы оптимизации расположения распределительного склада на обслуживаемой территории.

Практическое занятие. Основные модели управления потоками.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Сущность товарно-материальных потоков. Стратегия и тактика управления потоками предприятия. Методика проектирования эффективной логистической системы управления запасами. Основные модели управления потоками. Виды сквозных потоков в логистике.

Контрольные вопросы: Как рассчитать параметры системы управления потоками? Какими показателями характеризуется система контроля за потоками на предприятии?

Тема 6. Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве

Лекция. Понятие и виды запасов. Методы нормирования. Системы контроля за состоянием товарных запасов. Сущность и задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства. Составление маршрутов движения транспорта. Транспортные тарифы и правила их применения.

Практическое занятие. Взаимодействие и издержки в логистических цепях, каналах и сетях.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Взаимосвязь логистического управления с маркетингом. Место логистического управления в туризме и гостеприимстве. Взаимосвязь логистического управления с другими функциями управления предприятием. Направления совершенствования организационных структур управления в гостеприимстве. Логистическая миссия и окружающая внешняя среда.

Контрольные вопросы: Каковы функциональные подсистемы управления предприятием, дайте им характеристику. Какие стратегии используются в области логистического управления в гостеприимстве?

Тема 7. Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве

Лекция. Информационные потоки в логистике, их виды. Информационные тарифы в логистике. Принципы построения информационных систем.

Практическое занятие. Организация внутренних и внешних информационных связей в гостеприимстве.

Самостоятельная работа. Темы докладов: Информационные потоки, понятие, виды. Информационные технологии и системы в логистике. Организация информационной логистической сети в гостеприимстве. Информационная модель логистического управления. Основные принципы формирования информационной инфраструктуры в гостеприимстве.

Контрольные вопросы: Каковы виды информационных потоков, дайте им характеристику? Какие информационные системы логистики в гостеприимстве Вы знаете?

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторная работа

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение тему учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки сообщений по проблематике, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения обучающихся. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам практического занятия, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

Качество учебной работы обучающихся преподаватель оценивает в конце практического занятия, выставляя в рабочий журнал текущие оценки.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа – изучение материала лекционных занятий и рекомендованной литературы, выполнение заданий преподавателя, а также проработка отдельных тем и аспектов дисциплины в виде докладов и сообщений, подготовка к промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация

Изучение дисциплины заканчивается промежуточной аттестацией, которая проводится по всему ее содержанию. Форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом – экзамен.

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Пояснительная записка

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Гостиничное дело для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины «Основы логистики» разработаны оценочные средства по данной дисциплине, являющиеся неотъемлемой частью учебно-методической ее документации в рамках реализуемой Основной образовательной программы.

5.2. Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является – экзамен.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

- 1.Определение, задачи и функции логистики.
- 2.Концепция логистики.
- 3.Факторы развития логистики и этапы становления .

- 4.Эволюция концептуальных подходов к логистике.
- 5.Объекты управления в логистике.
- 6.Понятие сквозного потока в логистической системе.
- 7.Виды потоков.
- 8.Управление потоками в процессе товародвижения в логистике.
- 9.Логистические операции, их классификация.
- 10.Внешние и внутренние логистические операции.
- 11.Понятие логистической системы.
- 12.Виды логистической системы.
- 13.Элементы звеньев логистической системы на предприятии.
- 14.Классификация свойств логистической системы.
- 15.Принципы системного подхода в логистике.
- 16.Функциональные области логистики.
- 17.Сущность и задачи закупочной логистики
- 18.Логистическое управление транспортными потоковыми процессами на предприятии.
- 19.Оценка методов эффективности видов транспорта в логистике.
- 20.Анализ эффективности логистического управления издержками.
- 21.Сущность нематериальных потоков.
- 22.Стратегия и тактика управления логистическими процессами.
- 23.Методика проектирования эффективной логистической системы управления потоками
- 24.Основные модели управления потоками.
- 25.Виды финансовых потоков в логистике.
26. Взаимосвязь логистического управления с маркетингом.
- 27.Место логистического управления на предприятии.
- 28.Направления совершенствования организационных структур управления логистическими структурами.
- 29.Виды потоков на предприятиях гостеприимства..
- 30.Логистическая миссия и окружающая внешняя среда.
- 31.Информационные потоки, понятие, виды.
- 32.Информационные технологии и системы в логистике.
- 33.Организация информационной логистической сети на предприятии.
- 34.Информационная модель логистического управления.
- 35.Основные принципы формирования информационной инфраструктуры на предприятии.

5.3. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: подготовки и защите докладов, ответов на контрольные вопросы, тестирования.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Обучающемуся, пропустившему практические занятия, необходимо выполнить задания самостоятельно и защитить их выполнение перед преподавателем практических занятий.

5.3.1. Тестовые задания по дисциплине (примеры)

Название темы учебной дисциплины	Пример теста
Понятие логистики, факторы ее развития	<p>1. Логистика – это:</p> <p>а) научная и практическая деятельность, изучающая процессы оптимизации потоков (материальных, информационных, финансовых);</p> <p>б) научная и практическая деятельность, связанная с управлением и оптимизацией потоков (материальных, информационных, финансовых) на всех этапах перемещения;</p> <p>в) научная и практическая деятельность, связанная с процессом снижения себестоимости товаров, при доведении его до конечного потребителя;</p> <p>г) научная и практическая деятельность, связанная с процессами оптимизации потоков в функциональных областях логистики.</p> <p>2. Применение логистики необходимо:</p> <p>а) для наиболее эффективного управления материальными потоками;</p> <p>б) для наиболее эффективного развития производства;</p> <p>в) для наиболее эффективного планирования перевозки грузов;</p> <p>г) для наиболее эффективного развития складского хозяйства;</p> <p>3. Факторами, повлиявшими на развитие логистики, являются:</p> <p>а) приспособление к интересам клиентуры;</p> <p>б) изменения в системах товародвижения;</p> <p>в) повышение требований к качественным характеристикам процесса перехода от рынка продавца к рынку покупателей;</p> <p>г) изменение требований к логистическим системам.</p> <p>4. Цель логистического подхода заключается:</p> <p>а) в управлении материальными и финансовыми потоками;</p> <p>б) в управлении складскими операциями;</p> <p>в) в сквозном управлении материальными потоками;</p> <p>г) в управлении транспортными потоками.</p> <p>5. Объектом изучения логистики является:</p> <p>а) материальные и финансовые потоки;</p> <p>б) материальные, финансовые и информационные потоки;</p> <p>в) материальные и информационные потоки;</p> <p>г) финансовые и информационные потоки.</p> <p>6. Концепция логистики представляет собой:</p> <p>а) систему взглядов по управлению функциональными областями логистики;</p> <p>б) рационализацию хозяйственной деятельности посредством оптимизации процессов движения потоков;</p> <p>в) эффективное управление хозяйственной деятельностью предприятия;</p> <p>г) управление закупками и сбытом материалов на предприятии.</p> <p>7. Первый этап концептуального развития логистики характеризуется:</p> <p>а) объединением складского хозяйства и производства;</p> <p>б) объединением процессов производства и сбыта товаров;</p>

	<p>в) объединением складского хозяйства и транспорта;</p> <p>г) объединением процессов закупки и сбыта товаров;</p> <p>8. Логистическая операция – это:</p> <p>а) преобразование материального потока;</p> <p>б) интеграция материального потока;</p> <p>в) ускорение движения материального потока;</p> <p>г) движение информационного потока.</p> <p>9. Основная задача логистики – это:</p> <p>а) сокращение времени хранения и транспортировки грузов;</p> <p>б) управление затратами по доведению материального потока от первичного источника сырья до конечного потребителя;</p> <p>в) создание информационной системы о наиболее значимых затратах в процессе движения материального потока;</p> <p>г) сокращение времени закупки и сбыта грузов;</p> <p>10. Практическое применение концепции учета издержек по бизнес-процессам предполагает:</p> <p>а) выявление всех вовлеченных в бизнес-процесс подразделений;</p> <p>б) определение изменения затрат, вызванного отказом от данного бизнес-процесса;</p> <p>в) определение расходов, которые могут быть предотвращены, если данное изделие не будет изготовлено и доведено до потребителя;</p> <p>г) уменьшение времени изготовления изделия и доведение его до потребителя.</p>
<p>Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве</p>	<p>1. Ключевым в логистике является понятие:</p> <p>а) информационного потока;</p> <p>б) финансового потока;</p> <p>в) материального потока;</p> <p>г) складские операции.</p> <p>2. Материальный поток – это:</p> <p>а) материально-товарные ценности, участвующие в процессе функционирования логистической системы;</p> <p>б) материально-товарные ценности, рассматриваемые в процессе приложения к ним различных логистических операций и отнесенные к временному интервалу;</p> <p>в) материально-товарные ценности, рассматриваемые в процессе продвижения через транспортные, производственные и складские звенья;</p> <p>г) материально-товарные ценности, участвующие в процессе транспортировки.</p> <p>3. Материальные потоки могут быть:</p> <p>а) прямые, косвенные, случайные, предсказуемые;</p> <p>б) внутренние, внешние, выходные, входные;</p> <p>в) прямые, косвенные, внутренние, внешние;</p> <p>г) любые из перечисленных.</p> <p>4. По отношению к логистической системе, материальный поток может быть:</p> <p>а) внешний, внутренний, входной, выходной;</p> <p>б) массовым, крупным, средним, мелким;</p> <p>в) совместимым, несовместимым;</p>

	<p>г) функциональным, нефункциональным.</p> <p>5. Логистические операции – это:</p> <p>а) совокупность действий, на преобразование материального и/или информационного потока;</p> <p>б) совокупность действий, на преобразование материального и/или информационного, и/ или финансового потока;</p> <p>в) совокупность действий, на преобразование материального, финансового, информационного потока;</p> <p>г) совокупность действий, на преобразование входящих и исходящих потоков грузов на складе.</p>
Понятие и виды логистической системы	<p>1. Логистическая система – это:</p> <p>а) адаптивная система с обратной связью, выполняющая логистические функции, состоящая из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой;</p> <p>б) совокупность связанных между собой подразделений предприятия, влияющих на движение различных потоков;</p> <p>в) адаптивная система с обратной связью, управляющая материальными потоками, проходящими через посредников;</p> <p>г) адаптивная система с обратной связью, управляющая финансовыми и информационными потоками.</p> <p>2. Отличительным свойством логистических систем является:</p> <p>а) наличие прочных связей между элементами;</p> <p>б) взаимодействие с внешней средой;</p> <p>в) наличие потоковых процессов;</p> <p>г) наличие посреднических структур.</p> <p>3. Логистическая система охватывает:</p> <p>а) территорию нескольких государств;</p> <p>б) территорию предприятия;</p> <p>в) территорию отдельного региона;</p> <p>г) территорию нескольких предприятий;</p> <p>4. Основным параметром, определяющим эффективность логистической системы, является:</p> <p>а) товарооборот;</p> <p>б) прибыль;</p> <p>в) издержки обращения;</p> <p>г) валовый доход.</p> <p>5. Система, назначение которой не состоит в извлечении прибыли или достижении каких-либо других корпоративных целей организации бизнеса, является:</p> <p>а) логистической;</p> <p>б) микрологистической;</p> <p>в) макрологистической;</p> <p>г) социальной</p>
Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве	<p>1. Основными функциями логистики являются:</p> <p>а) функции, связанные с управлением распределения потоков;</p> <p>б) функции, связанные с созданием системы регулирования потоков;</p> <p>в) оперативные и координационные функции;</p> <p>г) оперативные функции, связанные с закупкой материалов.</p>

	<p>2. Интегрирующая функция логистики – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обеспечение синхронности процессов сбыта, хранения и доставки с привязкой к рынку средств производства; б) реализация управления материальными, информационными и финансовыми потоками для сокращения затрат; в) деятельность по доставке товаров в нужном количестве в определенное время и место с необходимым качеством при минимально возможных издержках; г) оказание посреднических услуг потребителям. <p>3. Функциональными областями логистики являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) товарно-материальная, информационная, управленческая, транспортная, складская; б) закупочная, производственная, посредническая, потребительская, складская; в) закупочная, производственная, распределительная, транспортная, информационная; г) управленческая, транспортная, складская, посредническая, потребительская. <p>4. Процесс обеспечения предприятия сырьем и материалами решает задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) закупочной логистики; б) производственной логистики; в) распределительной логистики; г) складской логистики. <p>5. Изучение и выбор поставщиков, заключение договоров и контроль их исполнения является функцией:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) производственной логистики; б) закупочной логистики; в) информационной логистики; г) распределительной логистики. <p>6. Логистика, рассматривающая процессы, происходящие в сфере материального производства, называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) производственной; б) закупочной; в) транспортной; г) складской <p>7. Логистические системы, рассматриваемые производственной логистикой, называются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) внешнепроизводственными; б) внутрипроизводственными; в) межпроизводственными; г) производительными. <p>8. Внутрипроизводственными логистическими системами являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) склады промышленных предприятий, посреднические организации, оптовые базы; б) промышленный оптовый склад, морской порт, склад-магазин, транспорт; в) промышленное предприятие, оптовое предприятие, имеющее склад, узловая грузовая станция;
--	---

	<p>г) промышленный оптовый склад, посреднические организации, оптовые базы.</p> <p>9. Наиболее приемлемой для условий «рынка продавца» является:</p> <p>а) логистическая концепция организации производства;</p> <p>б) традиционная концепция организации производства;</p> <p>в) логистическая концепция организации транспортировки;</p> <p>г) логистическая и традиционная концепция организации производства.</p> <p>10. Гибкость, обеспечиваемая за счет универсального обслуживающего персонала и гибкости производства, называется:</p> <p>а) количественной;</p> <p>б) качественной;</p> <p>в) производственной;</p> <p>г) персональной</p>
Проектирование эффективной логистической системы управления потоками	<p>1. Основным предметом изучения в распределительной логистике является:</p> <p>а) рационализация процесса физического распределения имеющегося запаса;</p> <p>б) закономерности, связанные с распределением прав собственности;</p> <p>в) процесс воспроизведения материальных благ и их распределение;</p> <p>г) процесс закупки товара и его временное хранение.</p> <p>2. Комплекс взаимосвязанных функций, реализуемых в процессе распределения материального потока между различными оптовыми покупателями, называется:</p> <p>а) производственной логистикой;</p> <p>б) распределительной логистикой;</p> <p>в) складской логистикой;</p> <p>г) закупочной</p> <p>3. Задачами распределительной логистики, которые решаются на микроуровне являются:</p> <p>а) планирование процесса реализации;</p> <p>б) выбор схемы распределения материального потока;</p> <p>в) определение оптимального количества распределительных центров;</p> <p>г) разработка схемы распределения материального запаса.</p> <p>4. Задачами распределительной логистики, решаемыми на макроуровне, являются:</p> <p>а) планирование процесса реализации;</p> <p>б) организация отгрузки продукции;</p> <p>в) определение оптимального количества распределительных центров;</p> <p>г) организация доставки и хранения грузов.</p> <p>4. Задачами, решаемыми распределительной логистикой, являются:</p> <p>а) принятие решения, по какому каналу довести продукцию до потребителя;</p> <p>б) обеспечение текущего регулирования и контроля производственных запасов;</p> <p>в) определение рациональных маршрутов доставки товаров;</p>

	г) определение мест временного хранения товаров.
Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве	<p>1. Применение единой технологии транспортировки, прямых перегрузок и бесперегрузочное сообщение подразумевает:</p> <p>а) совместное планирование;</p> <p>б) экономическую сопряженность;</p> <p>в) технологическую сопряженность;</p> <p>г) информационное обеспечение.</p> <p>2. Информация о характерных особенностях различного вида транспорта служит основой для выбора:</p> <p>а) вида транспорта;</p> <p>б) конкретного перевозчика;</p> <p>в) необходимого посредника;</p> <p>г) вида груза.</p> <p>3. Сравнительно высокая себестоимость перевозок является недостатком:</p> <p>а) воздушного транспорта;</p> <p>б) автомобильного транспорта;</p> <p>в) железнодорожного транспорта;</p> <p>г) водного транспорта.</p> <p>4. Низкая скорость, жесткие требования к упаковке и креплению грузов, малая частота отправок – недостаток:</p> <p>а) воздушного транспорта;</p> <p>б) железнодорожного транспорта;</p> <p>в) автомобильного транспорта;</p> <p>г) морского транспорта.</p> <p>5. Тарифы, установленные с отклонением от общих тарифов в виде специальных надбавок или скидок, называются:</p> <p>а) местными;</p> <p>б) льготными;</p> <p>в) исключительными;</p> <p>г) межрегиональными.</p>
Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве	<p>1. Основным преимуществом складской формы снабжения является:</p> <p>а) сокращение интервалов между поставками;</p> <p>б) наличие мест хранения материалов;</p> <p>в) экономия, за счет сокращения производственных запасов;</p> <p>г) независимость поступления материалов от сроков изготовления их предприятием-поставщиком.</p> <p>2. Использование метода Парето позволяет:</p> <p>а) оптимально использовать места хранения на складе;</p> <p>б) определить необходимый ассортимент товаров для хранения на складе;</p> <p>в) минимизировать количество передвижений на складе;</p> <p>г) оптимально использовать складские операции.</p> <p>3. Последовательное укомплектование отдельного заказа – это:</p> <p>а) индивидуальная отборка;</p> <p>б) комплексная отборка;</p> <p>в) специальная отборка;</p> <p>г) исключительная отборка;</p>

	<p>4. Показателями, характеризующими эффективность операций по подготовке товаров к отпуску, являются:</p> <p>а) частота отборки, пропускная способность участка отборки, уровень обслуживания заказчиков, случаи отсутствия запаса товара, включенного в отборочный лист;</p> <p>б) необходимое количество товара, получатель товара, уровень обслуживания заказчиков, пропускная способность участка отборки;</p> <p>в) месторасположение товара на складе, качество товара, пропускная способность участка отборки, частота отборки;</p> <p>г) получатель товара, уровень обслуживания заказчиков, месторасположение товара на складе.</p> <p>5. Некоторое количество грузов, которое погружают, транспортируют, выгружают и хранят как единицу массы, называется:</p> <p>а) партией готовой продукции;</p> <p>б) единым ассортиментом;</p> <p>в) грузовой единицей;</p> <p>г) ассортиментной позицией.</p> <p>6. Информационный поток, зависящий от направления по отношению к логистической системе, называется:</p> <p>а) горизонтальный и вертикальный;</p> <p>б) внешний и внутренний;</p> <p>в) входной и выходной;</p> <p>г) зависимый и независимый.</p> <p>7. Информационный поток, зависящий от места происхождения, называется:</p> <p>а) горизонтальный и вертикальный;</p> <p>б) внешний и внутренний;</p> <p>в) входной и выходной;</p> <p>г) зависимый и независимый.</p> <p>8. Информационный поток, зависящий от вида связываемых потоком систем, называется:</p> <p>а) горизонтальный и вертикальный;</p> <p>б) внешний и внутренний;</p> <p>в) входной и выходной;</p> <p>г) зависимый и независимый.</p> <p>9. Показателями, которые характеризуют информационный поток, являются:</p> <p>а) направление, скорость передачи, объем потока;</p> <p>б) источник возникновения, направление движения, интенсивность потока,</p> <p>в) количество сопроводительных документов, состав потока, направление потока;</p> <p>г) состав потока, направление потока, скорость передачи, объем потока.</p> <p>10. Подсистема, состоящая из совокупности решаемых задач, сгруппированных по признаку общности цели, называется:</p> <p>а) информационной;</p>
--	--

	б) технической; в) функциональной; г) целевой.
--	--

5.3.2. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1. «Отлично» — обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

2. «Хорошо» — обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

3. «Удовлетворительно» — обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

4. «Неудовлетворительно» — обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы индустрии туризма и гостеприимства. При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями.

6.1. Основная литература

1. Хабаров В.И. Основы логистики [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Хабаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. — 368 с. — 978-5-4257-0088-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17033.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Накарякова В.И. Основы логистики [Электронный ресурс] / В.И. Накарякова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 267 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50624.html>

2. Лебедев Е.А. Основы логистики транспортного производства [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Лебедев, Л.Б. Миротин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Инфра-Инженерия, 2017. — 192 с. — 978-5-9729-0160-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68999.html>

6.3. Журналы

1. «Туризм: практика, проблемы, перспективы» – Специализированное профессиональное издание для туристических агентств. Официальный сайт www.tpnews.ru
2. «Туризм: право и экономика» – Федеральный научно-практический журнал. В журнале отражены: правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг; государство и туризм; правовое регулирование туристической деятельности; туризм в мире: статистика и информация, документы и комментарии. Официальный сайт www.lawinfo.ru
3. Журнал «Санаторно-курортная отрасль»-специализированное профессиональное издание для руководителей современных санаториев. Официальный сайт <https://sko-online.ru/>

6.4. Российское законодательство

1. Конституция Российской Федерации. Официальное издание. – М.: Юрид. лит., 2011-64 с.
2. Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 № 114-ФЗ (с последующими изм. и доп.).
3. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. От 03.05.2012)
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2007. – N 30. – Ст. 3942.
5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 июля 2010 г. N 1230-р «О Концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2016 годы)» // Собрание законодательства Российской Федерации.– 2010.– № 30.– Ст. 4146.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- www.unwto.org – Всемирная туристская организация (UNWTO)
www.wttc.org – Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC)
www.russiatourism.ru – Федеральное агентство по туризму Российской Федерации
www.ratanews.ru – ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туриндустрии
www.docs.cntd.ru – электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающиеся обеспечиваются дополнительным раздаточным материалом к лекционным и практическим занятиям в виде: методических рекомендаций к задачам и кейсам; макетов аналитических таблиц, графиков; схем алгоритмов управленческого процесса на предприятии; статей по анализу управленческих решений.

1. Лекционные занятия:
 - а) компьютерная аудитория (класс), оснащённая современными компьютерами с ОЗУ не менее 2 ГБ, жесткий диск не менее 200 ГБ, доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет,
 - б) презентационная техника (мультимедийный проектор или телевизионная панель с параметрами не ниже 720x576 пикселей/дюйм),
 - с) доска аудиторная для написания фломастером,

d) пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (Системное программное обеспечение. Операционная система Microsoft Windows Professional,; Пакет офисных приложений Microsoft Office; Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF),

е) специализированное ПО для доступа к Единой электронной образовательной среде Института, специализированные программы для конкретных задач и кейсов.

2. Практические занятия:

а. рабочее место преподавателя (стол, стул), оснащенное компьютером с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и Интернет, подключенное к мультимедийному проектору или телевизионной панели, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

б. доска аудиторная для написания фломастером,

с. рабочие места обучающихся (столы аудиторные, стулья аудиторные), оснащенные компьютерами с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

Методические указания к практическим занятиям

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Основы логистики» – приобретение практических навыков разработки логистических систем и принятия решений в гостеприимстве.

Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет-ресурсов.

Перечень тем практических занятий представлен в нижеприведенной таблице.

Название темы учебной дисциплины	Перечень тем практических занятий
Понятие логистики, факторы ее развития	Определение, понятие, задачи и функции логистики
Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве	Логистические операции, их классификация в гостеприимстве.
Понятие и виды логистической системы	Основные принципы системного подхода в логистике
Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве	Функциональные области логистики в гостеприимстве.
Проектирование эффективной логистической системы управления потоками	Основные модели управления потоками
Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве	Взаимодействие и издержки в логистических цепях, каналах и сетях.
Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве	Организация внутренних и внешних информационных связей в гостеприимстве.

Требования к оформлению отчета по практической работе.

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 10-15 печатных листов. Способ оформления: 14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Методические указания к самостоятельной работе обучающихся

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Основы логистики» – закрепить теоретические знания и практические навыки в различных функциональных областях логистики, используемых в гостеприимстве.

Самостоятельная работа предполагает подготовку докладов; ответы на контрольные вопросы; подготовку к тестированию.

Перечень тем для самостоятельной работы представлен в нижеприведенной таблице.

Название темы учебной дисциплины	Перечень самостоятельной работы
Понятие логистики, факторы ее развития	контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование
Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве	контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование
Понятие и виды логистической системы	контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование
Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве	контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование
Проектирование эффективной логистической системы управления потоками	контрольные вопросы, подготовка докладов, тестирование
Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве	контрольные вопросы, подготовка докладов,
Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве	контрольные вопросы, подготовка докладов,

Требования к оформлению отчета по самостоятельной работе

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Темы докладов

Название темы учебной	Пример тем докладов
-----------------------	---------------------

дисциплины	
Понятие логистики, факторы ее развития	<p>Определение, задачи и функции логистики.</p> <p>Концепция логистики.</p> <p>Факторы развития логистики и этапы становления логистики.</p> <p>Эволюция концептуальных подходов к логистике.</p> <p>Объекты управления в логистике.</p>
Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве	<p>Понятие потока.</p> <p>Виды потоков.</p> <p>Управление потоками в процессе товародвижения в логистике.</p> <p>Логистические операции, их классификация.</p> <p>Внешние и внутренние логистические операции.</p>
Понятие и виды логистической системы	<p>Понятие логистической системы.</p> <p>Виды логистической системы.</p> <p>Элементы звеньев логистической системы на предприятии.</p> <p>Классификация свойств логистической системы.</p> <p>Принципы системного подхода в логистике.</p>
Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве	<p>Функциональные области логистики.</p> <p>Сущность и задачи транспортной логистики</p> <p>Логистическое управление потоковыми процессами на предприятии.</p> <p>Оценка методов эффективности транспортной деятельности на предприятии.</p> <p>Анализ эффективности логистического управления.</p>
Проектирование эффективной логистической системы управления потоками	<p>Сущность товарно-материальных потоков.</p> <p>Стратегия и тактика управления потоками предприятия.</p> <p>Методика проектирования эффективной логистической системы управления запасами</p> <p>Основные модели управления потоками.</p> <p>Виды сквозных потоков в логистике.</p>
Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве	<p>Взаимосвязь логистического управления с маркетингом.</p> <p>Место логистического управления в туризме и гостеприимстве.</p> <p>Взаимосвязь логистического управления с другими функциями управления предприятием.</p> <p>Направления совершенствования организационных структур управления в гостеприимстве.</p> <p>Логистическая миссия и окружающая внешняя среда.</p>
Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве	<p>Информационные потоки, понятие, виды. Информационные технологии и системы в логистике.</p> <p>Организация информационной логистической сети в гостеприимстве.</p> <p>Информационная модель логистического управления.</p> <p>Основные принципы формирования информационной инфраструктуры в гостеприимстве.</p>

Контрольные вопросы

Название темы учебной	Примеры контрольных вопросов
-----------------------	------------------------------

дисциплины	
Понятие логистики, факторы ее развития	Каковы основные периоды эволюции логистики? Какова характеристика основных логистических концепций?
Материальные и нематериальные потоки, логистические операции в гостеприимстве	Какое понятие является базовым в логистике? По каким признакам классифицируются логистические операции в гостеприимстве?
Понятие и виды логистической системы	Что такое логистическая система? Какие виды логистических систем Вы знаете?
Характеристика функциональных областей логистического управления в гостеприимстве	Какие функциональные области логистики Вы знаете? Чем определяется цикл потока в гостеприимстве?
Проектирование эффективной логистической системы управления потоками	Как рассчитать параметры системы управления потоками? Какими показателями характеризуется система контроля за потоками на предприятии?
Взаимодействие логистического управления с функциональными подсистемами управления в гостеприимстве	Каковы функциональные подсистемы управления предприятием и дайте им характеристику. Какие стратегии используются в области логистического управления в гостеприимстве?
Информационные потоки и системы логистики в гостеприимстве	Каковы виды информационных потоков, дайте им характеристику? Какие информационные системы логистики в гостеприимстве Вы знаете?