

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**



**Рабочая программа дисциплины
Страхование и риски в туризме и гостеприимстве**

Направление подготовки: *43.03.02 Туризм*

Направленность (профиль): *Туризм*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

Санкт-Петербург
2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Страхование и риски в туризме и гостеприимстве» является изучение сущности страхования в туризме, его форм и правовых основ в международном и российском праве, а также классификации рисков в туризме, их объема и структуры страхования, причин, вызывающих необходимость страхования туристов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций, представлены в таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в образовательной программе индикаторами достижения

| Код и наименование компетенции выпускника | Код и наименование индикаторов достижения компетенций | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций | УК-8.1. Оценивает факторы риска, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих. | Знать: основные понятия страхового дела в туризме; основные нормативно-правовые акты, их основное содержание и формы. Уметь: оценивать и учитывать роль страхования для развития туристической отрасли, общества и экономики страны. Владеть: навыками выполнения расчетов страховых тарифов, премий и выплат по различным видам страхования в туризме. |
| | УК-8.2. Использует методы защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения. | Знать: типовые условия страхования на каждый конкретный вид страхового случая; классификацию страхования, важнейшие правила личного и имущественного страхования туристов, гражданской ответственности автотуристов, экологического страхования и т.д.. Уметь: оценивать риски; анализировать основные нормативно-правовые акты, влияющие на развитие страхования в туризме и гостеприимстве. Владеть: методами оценки основных финансовых показателей, характеризующих финансовое положение страховой компании. |

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП

3.1. Дисциплина «Страхование и риски в туризме и гостеприимстве» относится к Блоку 1 учебного плана образовательной программы.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Распределение трудоемкости учебной дисциплины по видам работ по семестрам для очной формы обучения

| Вид учебной работы | Трудоемкость | | | |
|--|--------------|-----------|--------------|---|
| | зач. ед. | час. | по семестрам | |
| | | | 3 | 4 |
| Общая трудоемкость дисциплины по учебному плану | 2 | 72 | 72 | |
| Контактная работа, в том числе: | | 32 | 32 | |
| Аудиторные занятия | | 32 | 32 | |
| Лекции (Л) | | 16 | 16 | |
| Практические занятия (ПЗ) | | 16 | 16 | |
| Самостоятельная работа (СРС) | | 40 | 40 | |
| в том числе: | | | | |
| курсовая работа (проект) | | | | |
| в том числе: | | | | |
| контактная работа (индивидуальные консультации и защита курсовой работы) | | | | |
| контрольные работы (по учебному плану) | | | | |
| Экзамен | | | | |
| в том числе: | | | | |
| контактная работа (консультации перед экзаменом) | | | | |
| Зачет | | 2 | 2 | |

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план, структурированный по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом

Очная форма обучения

| № | Наименование темы учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в час.) | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся в часах | | | | Форма текущего контроля успеваемости |
|---|---|---|----|----|-------|--------------------------------------|
| | | Л | ПЗ | СР | всего | |
| 1 | Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела | 4 | 2 | 10 | 16 | тесты |
| 2 | Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов | 4 | 4 | 10 | 18 | тесты |
| 3 | Имущественное, личное страхование и страхование ответственности | 6 | 6 | 10 | 22 | тесты |
| 4 | Финансовые основы страховой деятельности | 2 | 2 | 10 | 14 | тесты |
| | зачет | | 2 | | 2 | |
| | ИТОГО | 16 | 16 | 40 | 72 | |

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1.Содержание лекционных, практических занятий. Содержание самостоятельной работы.

Тема 1 Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела

Лекции. Понятие страхования. История развития страхования. Страхование, как экономическая категория. Страховой фонд. Понятие риска в страховании. Классификация рисков. Функции страхования. Основные понятия и термины страхования. Понятие и структура страхового рынка. Классификация страхования. Основные формы страхования. Участники страхового рынка. Формы объединения страховщиков.

Практическое занятие. Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Риск в страховании. Организационные основы страхового дела.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: Основные понятия и термины страхования.

Темы рефератов: 1. Сущность страхования как системы экономических отношений. 2. История развития страхования. 3. Особенности российского страхового рынка. 4. Классификация рисков. 5. «Страхователь» и его юридическое и экономическое положение.

Тема 2 Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов

Лекции. Основные нормативные акты, регулирующие страховую деятельность. Государственный надзор за страховой деятельностью. Порядок лицензирования деятельности страховых организаций. Виды государственного страхования. Договор страхования. Понятие, условия и правила заключения договора страхования. Понятие и задачи актуарных расчетов. Показатели страховой статистики. Состав и структура тарифной ставки. Тарифная политика в страховании. Методики расчета тарифной ставки. Виды страховой премии.

Практическое занятие. Юридические основы и Государственное страхование. Основы построения страховых тарифов.

Самостоятельная работа. Теоретическая подготовка: Ознакомление с нормативными документами, регламентирующими деятельность страховых организаций.

Темы рефератов: 1. Страховые программы для туристов. 2. Страхование ответственности перед туристом и страхование финансовых рисков туристской фирмы. 3. Объекты имущественного страхования путешественников. 4. Страховой полис как договор туриста и страховой компании. 5. Факторы, влияющие на цену страхового полиса.

Тема 3 Имущественное, личное страхование и страхование ответственности

Лекции. Понятие имущественного страхования. Объекты страхования. Формы возмещения ущерба при имущественном страховании. Страхование имущества от огня и других опасностей. Страхование транспортных средств. Страхование технических рисков. Понятие личного страхования. Виды личного страхования. Страхование жизни. Пенсионное страхование. Страхование от несчастных случаев и болезней. Медицинское страхование. Понятие страхования ответственности. Виды страхования ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств. Страхование гражданской ответственности перевозчика. Страхование профессиональной ответственности.

Практические занятия. Риски, возникающие при поездке за рубеж. Страхование туристов, выезжающих за рубеж. Имущественное страхование в туризме и гостеприимстве. Личное страхование в туризме и гостеприимстве. Страхование ответственности в туризме и гостеприимстве.

Самостоятельная работа. Решение задач.

Темы рефератов: 1. Основное содержание отрасли «личное страхование». 2. Принципиальные отличия добровольного медицинского страхования и обязательных видов страхования. 3. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников). 4. Критерии выбора страховой компании для проведения

имущественного страхования гостиниц и гостиничного оборудования. 5. Типичные страховые случаи.

Тема 4 Финансовые основы страховой деятельности

Лекции. Перестрахование, сострахование и двойное страхование. Оценка финансового состояния страховой организации. Страховые резервы и их регулирование. Инвестиционная деятельность страховых организаций. Современное состояние страхового рынка России и зарубежных стран.

Практическое занятие. Финансовые основы страховой деятельности. Оценка финансового состояния страховой организации. Страховые резервы и их формирование.

Самостоятельная работа. Решение задач.

Темы рефератов: 1. Страховка от невыезда. 2. Страхование беременных. 3. «Зеленая карта». 4. Страхование профессиональной ответственности туроператора. 5. Страхование профессиональной ответственности турагента.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторная работа

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе **лекций** преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу.

Практические занятия завершают изучение тему учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки сообщений по проблематике, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Практическое занятие предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения обучающихся. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам практического занятия, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений.

Качество учебной работы обучающихся преподаватель оценивает в конце практического занятия, выставляя в рабочий журнал текущие оценки.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа – изучение материала лекционных занятий и рекомендованной литературы, выполнение заданий преподавателя, а также проработка отдельных тем и аспектов дисциплины в виде докладов и сообщений, подготовка к промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация

Изучение дисциплины заканчивается промежуточной аттестацией, которая проводится по всему ее содержанию. Форма промежуточной аттестации, предусмотренная учебным планом – зачет.

К промежуточной аттестации допускаются обучающиеся, которые систематически, в течение всего семестра работали на занятиях и показали уверенные знания по вопросам, выносившимся на групповые занятия.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Пояснительная записка

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Гостиничное дело для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины «Страхование и риски в туризме и гостеприимстве» разработаны оценочные средства по данной дисциплине, являющиеся неотъемлемой частью учебно-методической ее документации в рамках реализуемой Основной образовательной программы.

5.2. Оценочные средства промежуточной аттестации по дисциплине

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является – зачет

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

1. Дайте понятие безопасности поездки, в чем она заключается? Дайте понятие безопасности гостиничной услуги.
2. Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций
3. Страхование при поездках.
4. Назовите специфические виды страхования.
5. Назовите условия появления риска для жизни и здоровья человека во время туристско-экскурсионного обслуживания.
6. Приведите классификацию факторов риска в соответствии со стандартом.
7. Назовите меры, способствующие снижению или устранению вредных воздействий (факторов риска) в туристско-экскурсионном обслуживании.
8. Как осуществляется контроль за выполнением требований безопасности гостиничных услуг?
9. Назовите основные нормативные документы по страхованию поездок.
10. Дайте определение понятия «страховые риски».
11. Международный опыт по разработке мер безопасности при совершении путешествий.
12. Сущность, необходимость и особенность страхования в туризме.
13. Особенности осуществления страховых выплат в имущественном страховании.
14. Основной принцип классификации страхования. Его сущность.
15. Назначение и функции компании «assistance».
16. Формы страхования их различия и назначения.
17. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
18. Страховой полис: содержание, порядок и правила заполнения, основные назначения.
19. Страхование профессиональной ответственности туроператора за предоставление некачественного турпродукта.
20. Страховой тариф, взнос, премия. Различия между ними.
21. Страховая франшиза: определение, типы, случаи применения.
22. Страхование от невыезда. Страховой случай. Страховая сумма, страховая выплата.
23. Франшиза (условная и безусловная).
24. Территория и сроки действия договора добровольного страхования туристов от несчастных случаев и смерти (гибели)
25. Объекты имущественного страхования отелей и туристских фирм.
26. Правовые аспекты страхования.
27. Основные схемы страхования туристов.
- Основные виды страхования, используемые в туризме.
28. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма (страхования), их основное содержание.
29. Действия туриста при наступлении страхового события. Основные виды помощи, предоставляемые сервисными компаниями «assistance»
30. Субъекты правоотношений в страховании и туризме, их права и обязанности.

31. Схемы страхования туристов. Преимущества и недостатки.
32. Основные обязанности страхователя (туриста, владельца туркомпании или гостиницы).
33. Варианты полисов страхования туристов, выезжающих за рубеж.
34. Наиболее типичные страховые события в медицинском страховании туристов.
35. Дополнительные виды страхования туристов и организации индустрии гостеприимства.

5.3. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: тестирования.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Обучающемуся, пропустившему практические занятия, необходимо выполнить задания самостоятельно и защитить их выполнение перед преподавателем практических занятий.

5.3.1. Тестовые задания по дисциплине (примеры)

| Название темы учебной дисциплины | Пример теста |
|---|---|
| Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела | <ol style="list-style-type: none"> 1. Страхование – это: <ol style="list-style-type: none"> а) совершившееся и предусмотренное договором событие б) система экономических мер по защите имущественных интересов физических или юридических лиц в) вероятное событие 2. Страховой случай – это: <ol style="list-style-type: none"> а) денежная сумма б) предусмотренное договором событие в) ставка единицы страховой суммы 3. Страховой взнос – это: <ol style="list-style-type: none"> а) сумма, уплаченная по истечении договора б) определённая денежная сумма, из которой устанавливается размер выплаты в) ставка единицы страховой суммы 4. Страховое возмещение – это: <ol style="list-style-type: none"> а) определённая денежная сумма, из которой устанавливается размер выплаты б) ставка единицы страховой суммы в) денежная сумма, выплачиваемая в результате наступления страхового случая 5. Юридическое лицо, осуществляющее страхование и принимающее на себя обязательства по возмещению страхового ущерба: <ol style="list-style-type: none"> а) страховой агент б) страхователь в) страховщик г) страховой брокер 6. Видами страхования жизни в РФ являются: <ol style="list-style-type: none"> а) страхование на дожитие б) страхование на случай смерти в) медицинское страхование |

| | |
|--|--|
| | <p>г) смешанное страхование жизни</p> <p>7. Определенная часть убытков страхователя, не подлежащая возмещению страховщиком в соответствии с договором страхования, – это:</p> <p>а) страховая выплата б) страховое покрытие в) Франшиза безусловная</p> <p>8. Предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование, – это:</p> <p>а) страховая сумма б) страховой риск в) страховой случай.</p> <p>9. Предметом непосредственной деятельности страховщиков является:</p> <p>а) страхование и посредническая деятельность б) страхование и производственная деятельность в) страхование и банковская деятельность г) страхование и инвестиционная деятельность.</p> <p>10. Для получения лицензии на право осуществления страховой деятельности страховщик должен обладать:</p> <p>а) 50% оплаченного основного капитала б) 30% оплаченного уставного капитала в) 25% оплаченного основного капитала г) 100% оплаченным уставным капиталом в соответствии с действующим страховым законодательством.</p> |
| Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов | <p>1. Перечислите виды страхования, применяемые в туризме:</p> <p>а) страхование багажа б) страхование финансовых рисков в) страхование жизни г) страхование ответственности заёмщика за непогашение кредита д) страхование от несчастных случаев с покрытием медицинских расходов; е) страхование гражданской ответственности владельцев а/т средств ж) страхование иностранных туристов к) операции перестрахования; л) страхование рисков турфирм.</p> <p>2. Назовите виды медицинского страхования по формам выплат:</p> <p>а) добровольное б) долгосрочное в) рисковое г) зависящее от размера ущерба д) обязательное е) фиксированное ж) краткосрочное.</p> <p>3. К какому виду страхования относится страхование жизни, страхование от несчастных случаев, медицинское страхование:</p> <p>а) имущественное б) комбинированное в) личное</p> <p>4. Назовите виды обязательного страхования:</p> <p>а) страхование гражданской ответственности владельцев а/т средств</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>в) страхование багажа б) страхование рисков турфирм г) страхование транспортных путешествий 5. Назовите виды медицинского страхования по формам организации: а) добровольное б) долгосрочное в) рисковое г) краткосрочное д) накопительное 6. На величину тарифной ставки по страхованию жизни влияет: а) уровень инфляции б) вероятность дожить до определенного возраста в) норма доходности г) все вышеперечисленные варианты 7. При каком виде ответственности в имущественном страховании возмещение выплачивается в размере ущерба, но не более страховой суммы: а) пропорциональном б) ответственности по первому риску в) предельной ответственности 8. Страхователь это: а) юридическое лицо, проводящее страхование б) владелец страхового полиса в) правильных ответов нет 9. Факт наступления страхового случая при страховании ответственности признается: а) после вступления в силу решения суда б) до судебного разбирательства, но при наличии бесспорных доказательств причинения вреда в) оба утверждения верны 10. При каком виде франшизы ущерб во всех страховых случаях возмещается за вычетом установленной франшизы: а) условной б) безусловной</p> |
| Имущественное, личное страхование и страхование ответственности | <p>1. Страхование, осуществляемое в сфере туризма, характеризуется рядом особенностей: повышенными тарифами, кратковременностью поездок сроки действия страхового полиса ограничены рисковостью , кратковременностью поездок, неопределенностью наступления страховых случаев 2. Страхование туристов осуществляется на срок: не более 6 месяцев ограничений по сроку нет не более 3 месяцев 3. Наличие страхового полиса для стран Шенгенской группы: является обязательным не является обязательным 4. страховка выплачивается в следующих случаях: медицинская помощь при заболевании или несчастном случае вся стоматологическая помощь</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>репатриация останков верны ответы а и с</p> <p>5.Страховыми случаями не признаются: обострения хронических психических заболеваний попытки самоубийства все ответы верны</p> <p>6.Полис для выезжающих за границу не действует в: странах СНГ в стране постоянного проживания в странах, не входящих в Шенгенскую зону</p> <p>7.Являются ли солнечные ожоги страховым случаем: на усмотрение страховой компании не являются являются</p> <p>8.Считается ли беременность до 12 недель страховым случаем: на усмотрение страховой компании не является является</p> <p>9. Под несчастным случаем понимается событие, которое привело к экстренной госпитализации, необходимости оказания срочной врачебной помощи, потере трудоспособности разных степеней и смерти застрахованного лица. верно неверно</p> <p>10. Стандартный полис покрывает только те услуги стоматолога, которые понадобились в экстренном режиме. верно неверно</p> |
| <p>Финансовые основы страховой деятельности</p> | <p>1.В деятельности туристских компаний применяется страхование двух видов: страхование ответственности перед туристом страхование финансовых рисков страхование ответственности перед государством страхование имущественных рисков</p> <p>2. Страховка автомобиля включает в себя такие риски как: нанесение вреда посторонним людям из-за ДТП; нанесение вреда застрахованному лицу из-за ДТП; повреждение автомобиля или транспортного средства третьих лиц, возникшее в результате ДТП. все ответы верны</p> <p>3.К непредвиденным обстоятельствам, приведшим к отмене поездки относят: серьезная травма туриста; заболевание родственников застрахованного лица с необходимостью ухода; смерть человека или его близких родственников все ответы верны</p> <p>4. Является ли призыв на службу в армию страховым случаем? да нет</p> <p>5. Процент возврата устанавливает руководство страховой компании.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Минимальная ставка составляет:</p> <p>6%</p> <p>15%</p> <p>50%</p> <p>6. К стандартным условиям выдачи страховки относят:</p> <p>задержка по вине авиакомпании более чем на 12 часов</p> <p>потеря или частичное повреждение багажа</p> <p>кража и порча вещей во время их хранения в гостиничном номере</p> <p>все ответы верны</p> <p>7. страховщик возмещает финансовые потери, если задержка рейса произошла из-за:</p> <p>плохих погодных условий</p> <p>отказа сотрудников авиакомпании выполнять свою работу</p> <p>неисправности самолета</p> <p>нет верного ответа</p> <p>8. При занятии в поездке экстремальными видами спорта необходимо оформить специальный полис:</p> <p>да</p> <p>нет</p> <p>9. Данный тип договора предполагает сотрудничество ассистанса с клиникой:</p> <p>компенсационный</p> <p>сервисный</p> <p>10. Способность страховой организации выполнить все обязательства на конкретную отчетную дату – это:</p> <p>а) платежеспособность страховой организации</p> <p>б) финансовая устойчивость страховой организации</p> <p>в) рентабельность страховой организации</p> |
|--|--|

5.3.2. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле в форме зачета определяются оценками «зачтено», «незачтено».

Оценка «**зачтено**» ставится, если обучающийся знает основные теоретические аспекты предмета, при ответах на вопросы не допускает ошибок.

Оценка «**незачтено**» ставится, если обучающийся не способен объяснить сущность основных категорий, ответить на простейшие вопросы, при ответах допускает многократные ошибки.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При подготовке к занятиям и для выполнения индивидуальных заданий следует использовать рекомендуемые источники литературы по данному курсу, в том числе нормативные документы индустрии туризма и гостеприимства. При подготовке к занятиям следует воспользоваться не только учебниками и учебными пособиями, приведенными в списке основной и дополнительной рекомендуемой литературы, но также периодическими изданиями.

6.1. Основная литература

1. Трусова, Н. М. Страхование в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «Туризм» / Н. М. Трусова. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово : Кемеровский

государственный институт культуры, 2015. — 172 с. — 978-5-8154-0317-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55815.html>

2. Малыгина, М. В. Страхование и риски в туризме [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. В. Малыгина. — Электрон. текстовые данные. — Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013. — 228 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64963.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Годин, А. М. Страхование [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. М. Годин, С. В. Фрумина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 256 с. — 978-5-394-02148-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5105.html>

2. Радостева, М. В. Основы страхования [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. В. Радостева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2012. — 100 с. — 978-5-98079-797-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14521.html>

6.3. Журналы

1. «Туризм: практика, проблемы, перспективы» — Специализированное профессиональное издание для туристических агентств. Официальный сайт www.tpnews.ru

2. «Туризм: право и экономика» — Федеральный научно-практический журнал. В журнале отражены: правовое регулирование туризма в России, экономика туризма, оказание туристических услуг; государство и туризм; правовое регулирование туристической деятельности; туризм в мире: статистика и информация, документы и комментарии. Официальный сайт www.lawinfo.ru

3. Журнал «Санаторно-курортная отрасль»-специализированное профессиональное издание для руководителей современных санаториев. Официальный сайт <https://sko-online.ru/>

6.4. Российское законодательство

1. Конституция Российской Федерации. Официальное издание. — М.: Юрид. лит., 2011-64 с.

2. Федеральный закон «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 № 114-ФЗ (с последующими изм. и доп.).

3. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. От 03.05.2012)

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» // Собрание законодательства Российской Федерации. — 2007. — N 30. — Ст. 3942.

5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 июля 2010 г. N 1230-р «О Концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2016 годы)» // Собрание законодательства Российской Федерации.— 2010.— № 30.— Ст. 4146.

6. Постановление Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2019 года N 158 Об утверждении Положения о классификации гостиниц.

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

www.unwto.org – Всемирная туристская организация (UNWTO)

www.wttc.org – Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC)

www.russiatourism.ru – Федеральное агентство по туризму Российской Федерации

www.ratanews.ru – ежедневная электронная газета "RATA news", выпускаемая Российским союзом туриндустрии

www.docs.cntd.ru – электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающиеся обеспечиваются дополнительным раздаточным материалом к лекционным и практическим занятиям в виде: методических рекомендаций к задачам и кейсам; макетов аналитических таблиц, графиков; схем алгоритмов управленческого процесса на предприятии; статей по анализу управленческих решений.

1. Лекционные занятия:

а) компьютерная аудитория (класс), оснащённая современными компьютерами с ОЗУ не менее 2 ГБ, жесткий диск не менее 200 ГБ, доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет,

б) презентационная техника (мультимедийный проектор или телевизионная панель с параметрами не ниже 720x576 пикселей/дюйм),

с) доска аудиторная для написания фломастером,

д) пакеты программного обеспечения (ПО) общего назначения (Системное программное обеспечение. Операционная система Microsoft Windows Professional; Пакет офисных приложений Microsoft Office; Приложение для создания и просмотра электронных публикаций в формате PDF),

е) специализированное ПО для доступа к Единой электронной образовательной среде Института, специализированные программы для конкретных задач и кейсов.

2. Практические занятия:

а. рабочее место преподавателя (стол, стул), оснащенное компьютером с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и Интернет, подключенное к мультимедийному проектору или телевизионной панели, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

б. доска аудиторная для написания фломастером,

с. рабочие места обучающихся (столы аудиторные, стулья аудиторные), оснащенные компьютерами с доступом в локальную корпоративную сеть МБИ и интернет, с установленным специальным программным обеспечением для доступа к Единой электронной образовательной среде Института.

Методические указания к практическим занятиям

Цель выполнения практических заданий по дисциплине «Страхование и риски в туризме и гостеприимстве» – приобретение практических навыков в страховании туристов и туристской деятельности. Выполнение практических заданий требует от обучающегося предварительного изучения учебной и научной литературы и прочих информационных источников, в том числе периодических изданий и Интернет – ресурсов.

Перечень тем практических занятий представлен в нижеприведенной таблице.

| Название раздела учебной дисциплины | Перечень тем практических занятий |
|---|--|
| Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела | Экономическая сущность страхования. Функции страхования. Риск в страховании. Организационные основы страхового дела |
| Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов | Юридические основы и государственное страхование. Основы построения страховых тарифов |
| Имущественное, личное страхование страхование ответственности | Риски, возникающие при поездке за рубеж. Страхование туристов, выезжающих за рубеж. Имущественное страхование в туризме и гостеприимстве. Личное страхование в туризме и гостеприимстве. Страхование ответственности в туризме и гостеприимстве. |
| Финансовые основы страховой деятельности | Финансовые основы страховой деятельности. |

Требования к оформлению отчета по практической работе.

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Методические указания к самостоятельной работе обучающихся

Цель самостоятельной работы по дисциплине «Страхование и риски в туризме и гостеприимстве» – приобретение практических навыков в страховании туристов и туристской деятельности.

Самостоятельная работа предполагает написание реферата; разработку и решение задачи; поиск информации по теме; творческое задание; подготовку к тестированию.

Перечень тем для самостоятельной работы представлен в нижеприведенной таблице.

| Название темы учебной дисциплины | Перечень самостоятельной работы |
|---|---------------------------------------|
| Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела | Рефераты, тесты, ситуации для анализа |
| Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов | Рефераты, тесты, ситуации для анализа |
| Имущественное, личное страхование страхование ответственности | Рефераты, тесты, ситуации для анализа |
| Финансовые основы страховой деятельности | Рефераты, тесты, ситуации для анализа |

Требования к оформлению отчета по самостоятельной работе.

Отчет должен быть выполнен в машинописном варианте в соответствии с нормативными требованиями к оформлению научно-исследовательских отчетов. Рекомендуемый объем работы – 5-15 печатных листов. Способ оформления: 12-14 кегль, *Times New Roman*. Сдача – печатный вариант на листах формата А4 с одной стороны.

Отчет о выполнении самостоятельной работы представляется обучающимся в срок, строго соответствующий календарному графику учебного процесса данной дисциплины. В период экзаменационной сессии отчет на проверку не принимается.

При возврате проверенной, но не зачтенной работы обучающийся должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и передать работу на повторную проверку. При отправке работы на повторную проверку обязательно представлять работу с указанными в первый раз замечаниями.

Отчеты, представленные без соблюдения указанных правил, на проверку не принимаются.

Темы рефератов

| Название темы учебной дисциплины | Пример темы реферата |
|---|---|
| Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела | 1. Сущность страхования как системы экономических отношений. 2. История развития страхования. 3. Особенности российского страхового рынка. 4. Классификация рисков. 5. «Страхователь» и его юридическое и экономическое положение. |
| Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов | 1. Страховые программы для туристов. 2. Страхование ответственности перед туристом и страхование финансовых рисков туристской фирмы. 3. Объекты имущественного страхования путешественников. 4. Страховой полис как договор туриста и страховой компании. 5. Факторы, влияющие на цену страхового полиса. |

| | |
|---|--|
| Имущественное, личное страхование и страхование ответственности | 1. Основное содержание отрасли «личное страхование». 2. Принципиальные отличия добровольного медицинского страхования и обязательных видов страхования. 3. Добровольное медицинское страхование туристов (путешественников). 4. Критерии выбора страховой компании для проведения имущественного страхования гостиниц и гостиничного оборудования. 5. Типичные страховые случаи. |
| Финансовые основы страховой деятельности | 1. Страховка от невыезда. 2. Страхование беременных. 3. «Зеленая карта». 4. Страхование профессиональной ответственности туроператора. 5. Страхование профессиональной ответственности турагента. |

Ситуации для анализа

| Название темы учебной дисциплины | Пример ситуации для анализа |
|---|---|
| Экономическая сущность страхования и организационные основы страхового дела | <p>Классификация страхового дела в РФ является сугубо теоретической проблемой или имеет практическое значение? Аргументируйте свой ответ.</p> <p>Определите страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска. Установите наиболее выгодную систему возмещения для страхования. Действительная стоимость застрахованного имущества туриста составляет 25 т.р. Страхование проводится «в части» – 80%. В результате страхового случая установлен размер ущерба 19 т.р. В договоре предусмотрена безусловная франшиза – 6% к страховой оценке.</p> |
| Юридические основы страховых отношений и страховых тарифов | <p>Пожилая американка во время пребывания в одном из московских отелей получила легкую травму. Невнимательный консьерж задел ее тележкой для перевозки багажа. Травма была несерьезной – ни перелома, ни швов – просто ушиб. По возвращении домой в США, пострадавшая подала в суд, и дело закончилось решением о возмещении ей 350,000 долларов США, которая была выплачена страховой компанией отеля. Проанализируйте данную ситуацию. Как можно было избежать иска?</p> |
| Имущественное, личное страхование и страхование ответственности | <p>Перечислите наиболее часто встречающиеся риски для туристов в Европе, Азии.</p> |
| Финансовые основы страховой деятельности | <p>Однажды в одном из отелей Санкт-Петербурга был зафиксирован случай массовой аллергии – в течение суток более 50 постояльцев отеля обратились за медицинской помощью с жалобами на кашель, насморк, раздражение слизистой и глаз. Выяснилось, что все эти люди (большинство из них составляли дети) перед этим купались в бассейне отеля. Предположительно причиной аллергической реакции стало повышенное содержание</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>хлорки в воде. Отель уладил претензии в досудебном порядке, а страховая компания выплатила около 15,000 долларов США в качестве компенсации пострадавшим и расходов гостиницы на адвокатов. Проанализируйте данный случай. Можно ли было минимизировать выплаты?</p> |
|--|---|

