

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОПЦ.07 МЕНЕДЖМЕНТ**

по специальности
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Вопросы для периодического опроса

Устный опрос 1.1

Тема 1.1. Методологические основы менеджмента

1. Сформулируйте определение «менеджмент».
2. Что включает в себя понятие «менеджмент» и почему необходимо управление?
3. Какая основная функция менеджмента?
4. Определите сущность, содержание и специфику управления.
5. Охарактеризуйте субъект и объект управления, особенности управляющего воздействия.
6. В чем отличие управленческого труда от других его видов?
7. Сравните понятие «предприниматель», «менеджер», «бизнесмен».
8. В чем особенности менеджмента как науки?
9. Дайте определение организации и перечислите ее основные характеристики.
10. Какие требования к профессиональной компетенции менеджера вы считаете наиболее важными и почему?

Устный опрос 1.2

Тема 1.2. История развития менеджмента. Основные школы (концепции) управления

1. Перечислите исторические предпосылки возникновения научных представлений о менеджменте.
2. Назовите исторические периоды развития практики и теории управления.
3. Назовите основоположника школы научного управления. Охарактеризуйте направления его деятельности.
4. Назовите последователей Ф.У. Тейлора и опишите их вклад в развитие системы научного управления.
5. Сформулируйте 14 принципов административного управления, которые разработал А. Файоль.
6. Перечислите основные идеи представителей административной школы
7. Назовите причину необходимости исследования человеческого фактора.
8. Перечислите представителей школы человеческих отношений и опишите направления их исследований.
9. Поясните, что явилось толчком к применению количественных методов в менеджменте.

Устный опрос 2.1

Тема 2.1. Принципы и функции менеджмента. Понятие организации.

1. Что представляет собой функции управления? Каковы их сущность и содержание?
2. Охарактеризуйте планирование как функцию управления. В чем состоят его цели и задачи?
3. Укажите целевое назначение организации как функции. Назовите принципы организации.
4. Назовите существующие виды контроля.
5. Как вы понимаете необходимость регулирования в процессе управления организации.
6. Охарактеризуйте понятие «организация» в менеджменте.
7. Назовите разновидности организаций и их организационно-правовой статус.
8. Опишите структуру внутренней и внешней среды организации.
9. Назовите признаки организации как управляемой системы.
10. Дайте определение жизненного цикла организации. Охарактеризуйте все этапы.

Устный опрос 2.2

Тема 2.2 Планирование как важнейшая функция управления. Стратегия и тактика менеджмента.

1. Стратегический подход в управлении.
2. Этапы стратегического планирования.
3. Классификация стратегий менеджмента.
4. Тактика менеджмента.

Устный опрос 2.3

Тема 2.3. Организация как функция менеджмента. Виды организационных структур управления.

1. Понятие и элементы организационной структуры управления (ОСУ).
2. Правила формирования организационной структуры управления.
3. Характеристика основных типов ОСУ.

Устный опрос 3.1

Тема 3.1. Информационное обеспечение менеджмента. Управленческие решения и их эффективность.

1. Управленческая информация.
2. Новые информационные технологии (ERP, CRM, SCM системы и др.).
3. Понятие и виды управленческих решений.

Устный опрос 3.2

Тема 3.2. Проблема и пути ее решения.

1. Понятие проблемы.
2. Диагностика и определение проблемы.
3. Методы решения проблем в организации

Устный опрос 4.1

Тема 4.1. Деловое общение. Деловая этика в организации.

1. Понятие делового общения. Этика делового общения. Деловой этикет.
2. Виды и формы делового общения.
3. Понятие организационной культуры компании.

Устный опрос 4.2

Тема 4.2. Основы инновационного, финансового и кадрового менеджмента.

1. Понятие инноваций. Элементы инновационного менеджмента
2. Сущность и функции кадрового менеджмента.
3. Элементы финансового менеджмента.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Задача 1

История ОАО «Галактика» берет свое начало в далеком 1888 г., когда московский купец построил небольшой завод по производству масла. Он стал первым в России по переработке масла хлопкового семени. К слову сказать, определение «первый» стало присущим всему, что делалось и делается на ОАО «Галактика». За сотню с лишним лет небольшой заводик купца превратился в гигантский масложировой комбинат, оснащенный самым современным оборудованием.

В начале 90-х комбинату, как и большинству отечественных производителей, пришлось нелегко. Если ранее все, что производило предприятие, находило потребителя, то в новых условиях впервые почувствовали, что такое конкуренция, причем, со стороны не только иностранных, но и отечественных компаний. Изменилась и форма собственности. В 1993 г. он был преобразован в открытое акционерное общество.

В январе 1996 г. подавляющим большинством голосов в 98 % генеральным директором акционерного общества был избран новый руководитель. Коллективу была предложена четкая программа вывода предприятия из кризиса, которая была поддержана большинством акционеров. Началась новая эпоха комбината. ОАО «Галактика» стала самой развивающейся московской компанией, сфера интересов которой простиралась в Нижегородскую, Самарскую, Саратовскую, Пермскую, Оренбургскую, Ивановскую области и многие другие регионы России.

С 1998 г. на комбинате существует оснащенный самым современным оборудованием экспериментальный центр, который занимается разработкой и апробированием новых рецептур растительных жиров, маргарина, майонеза, туалетного мыла и другой продукции. На стадии разработки в Центре можно получить новые продукты практически с любыми требуемыми качествами. В настоящее время ОАО «Галактика» располагает системой контроля качества высокого класса. Для обеспечения 100%-го входного контроля качества используется оборудование мирового уровня.

В настоящее время ОАО «Галактика» — крупнейший поставщик масложировой продукции на российский рынок, одно из ведущих предприятий данной отрасли в России, выпускает более 210 наименований продукции пищевого и технического назначения: майонезы; маргарины; спрэды; туалетные и хозяйственные мыла, промышленные маргарины и жиры, поверхностно — активные вещества и многое другое. ОАО «Галактика» — лидер масложировой отрасли России.

1. Охарактеризуйте прошедшие стадии жизненного цикла ОАО «Галактика»
2. Определите стадию жизненного цикла, на которой находится в настоящее время ОАО «Галактика»

3. Определите перечень проблем, которые могут ожидать данную организацию на современном этапе.

Задача 2

Распределите методы управления в группы, используя таблицу:

Административные	Экономические	Социально-психологические
------------------	---------------	---------------------------

Методы управления: устав предприятия (организации), инструктаж, авторитет, заработная плата, устное поощрение, положение об отделе, должностная инструкция, лидерство, приказ, распоряжение, премия, личный пример руководителя, размещение фотографии на доске почета, поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

Задача 3

Решите ситуационные задачи:

Примите решение о выборе методов управления в следующих ситуациях:

а) до руководства дошли слухи (имеющие под собой основание) о том, что один из перспективных сотрудников собирается уходить из организации. При этом он обладает ценным опытом, информацией и т.п. Предполагаемая причина — сотрудник считает себя недооцененным по заслугам. Его уход может повлечь за собой уход еще нескольких работников.

б) по итогам работы компания выделила для стимулирования бригады наладчиков 50 тысяч рублей. В бригаде 5 человек, бригадир распределил средства поровну (каждому по 10 тысяч рублей), чем вызвал большое недовольство и конфликтную ситуацию в бригаде.

в) один из сотрудников предприятия постоянно опаздывает на работу, при этом ссылаясь постоянно на различные причины. При этом другие сотрудники высказывают недовольство по отношению как к самому опаздывающему, так и к тому, что никаких мер к данному сотруднику не предпринимается.

Задача 4

Изучите приведенную ситуацию, определите приведенный тип структуры управления, подумайте и предложите практические рекомендации по ее совершенствованию (при выявлении недостатков). Аргументируйте Ваш ответ.

Продовольственный магазин «Овощной рай» индивидуального предпринимателя Ибрагимова В.П., имеет численность работников 32 человека, общая площадь магазина- 200 кв. м, торговая площадь 120 кв.м.

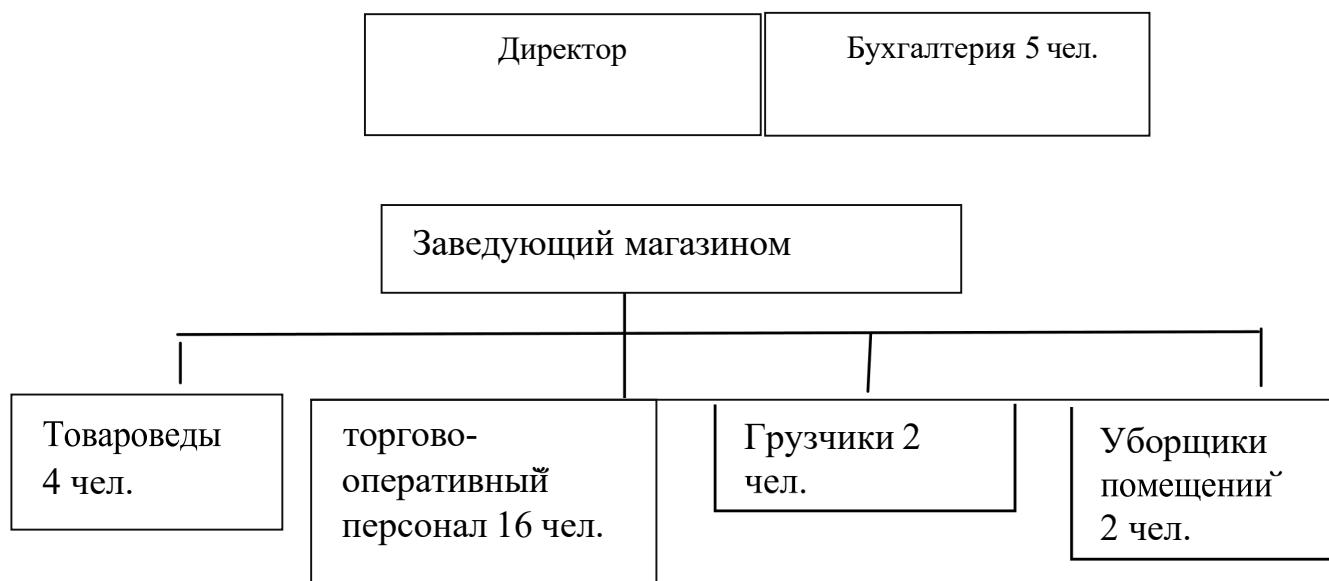


Рис. Организационная структура управления продовольственного магазина «Овощной рай»

Задача 5

Заполнить таблицу в тетради по теме «Преимущества и недостатки бюрократических и адаптивных ОСУ».

Задача 6

Празднование юбилея города N желательно проводить в парке на свежем воздухе. При хорошей солнечной погоде праздничные мероприятия соберут массу участников и городской бюджет пополнится солидной суммой. Но в случае дождливой погоды желающих праздновать под дождем будет не много и поступление в городской бюджет будет гораздо меньше.

Второй вариант празднование под крышей во дворце культуры. В случае дождливой погоды — это лучший вариант, но в случае солнечной погоды большинство жителей будут гулять на свежем воздухе.

Каждый из вариантов имеет плюсы и минусы.

Для принятия решения о месте проведения праздника у городского гидрометцентра запросили прогноз погоды на дату юбилея, а у организаторов праздника оценку финансовых результатов для разных вариантов проведения праздника.

Данные прогнозов приведены в таблице. (Тыс. руб.)

Погода	Праздник на открытом воздухе	Праздник во дворце культуры
Солнечно (60%)	1000	500
Дождь (40%)	200	750

На основе приведенных данных необходимо принять решение, где проводить праздник.

Задача 7

Однажды вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше обращаться с подчиненными. Одна из точек зрения вам понравилась больше всего.

Постановка задачи. Какая и почему?

а) «чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности»;

б) «все это мелочи. Главное в оценке людей — это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено»;

в) «успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его»;

г) «это правильно, но все же лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия».

Обоснуйте свой ответ.

Задача 8

Из 18 действий, обозначенных в списке, надо последовательно составить алгоритм решения управленческих проблем, для чего необходимо пронумеровать действия порядковыми номерами, начиная с 1 по 18; выделить стадии процесса принятия и реализации управленческих решений.

п/п	Наименование действий (этапов) принятия управленческого решения	Номер действия
1	Структуризация проблемы	
2	Документальное оформление задачи	
3	Определение разрешимости проблемы	
4	Определение отклонения фактического состояния системы от желаемого	
5	Оценка степени полноты и достоверности информации о проблеме	
6	Оформление решения	
7	Разработка вариантов решения проблемы	
8	Определение существования проблемы	
9	Оценка новизны проблемы	
10	Контроль выполнения решения	
11	Выбор решения	
12	Оценка вариантов решения	
13	Координация действий исполнителей решений	
14	Постановка задач исполнителям	
15	Выбор критерия оценки вариантов решения	

16	Установление взаимосвязи с другими проблемами	
17	Формулирование проблемы	
18	Определение причины возникновения проблемы	

Задача 9

Функция планирования отвечает на три основных вопроса:

1. Где мы находимся на данное время?
2. Куда мы хотим двигаться?
3. Как мы собираемся это сделать?

Для реализации целей необходимо определить конкретные шаги к их достижению.

Для успешного выполнения работы необходимо продумать, какие мероприятия могут привести Вас и Ваше предприятие к поставленной цели.

Например,

Поставленные цели	Мероприятия по реализации целей
Расширение товаров ассортимента	1. Приобрести оборудование для выпечки горячих хлебобулочных изделий
Привлечение новых клиентов	2. Заключить договор поставки молочной продукции с молочным комбинатом в г. Воронеж
	3. Открыть отдел по продаже мясных полуфабрикатов и т.д.

Задача 10

Изучите ситуацию, сформулируйте управленческое решение, позволяющее эффективно решить возникшую проблему в виде четкого плана действий (мероприятия, ответственные, сроки), согласно таблице № 1.

На какой уровень дополнительной прибыли Вы планируете выйти через 1 год, при оптимистичном прогнозе, опишите Ваши расчеты.

Ситуация.

Вы — владелец небольшой теплицы, в которой выращиваете огурцы и рассаду помидоров. Еще совсем недавно это было Вашим хобби, но теперь в связи с потерей работы стало основным средством дохода. За прошлый сезон вы получили 8000 тыс. рублей от продажи рассады томатов и 6000 рублей от продажи огурцов, то есть весь доход составил всего 14000 рублей. Это критическая ситуация, ведь целый год прожить на такой доход невозможно. Площадь теплицы 80 кв. м., кроме того, предусмотрен обогрев и освещение, есть в наличие семена многих овощных и цветковых растений.

Таблица 1. План мероприятий по развитию тепличного бизнеса.

Управленческое решение:	Этапы реализации решения	Контрольные сроки	Ответственные
-------------------------	--------------------------	-------------------	---------------

1			
2			
3			
4			
5			