

АНО ВО Международный банковский институт

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ (_____)

« _____ » _____ 20__ г.

АННОТАЦИЯ к рабочей программе дисциплины «Организационное поведение»

Рабочая программа учебной дисциплины «Теория менеджмента (Организационное поведение)» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль ПБ.38.03.02.УБ Управление бизнесом) разработана в соответствии с:

1. требованиями порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 N 301
2. требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 7 от 12.01.2016
3. учебным планом профиля ПБ.38.03.02.УБ Управление бизнесом, одобренным Ученым советом АНО ВО «Международный банковский институт» от «__» _____ 2016 г. Протокол № _____

Преподаватель: проф. Никитина И.А.

Основной целью курса являются формирование у обучающихся системных фундаментальных знаний в области организационного поведения, приобретение практических навыков в использовании ключевых технологий оргповедения, применение на практике полученных знаний и умений.

Общая трудоемкость дисциплины (в зачетных единицах): 3

Место дисциплины в структуре ОП: Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, формируемых предшествующими дисциплинами: «Макроэкономика», «Микроэкономика», «Теория организации», «Управление человеческими ресурсами»

Содержание курса:

Организация индивидуальной и групповой деятельности

Тема 1. Введение. Организационное поведение как направление исследований и прикладная дисциплина. История организационного поведения. Связи организационного поведения с другими науками. Концепции и парадигмы организационного поведения
Уровни анализа организационного поведения

Тема 2. Индивид в организации

Индивид в организации: значимые личностные характеристики и их влияние на организационное поведение. Диагностика индивидуально-типологических особенностей. Типы сотрудников и особенности управления их поведением в организации. Развитие индивида в организации. Персональное и организационное развитие. Динамика карьеры и возрастные кризисы. Управление карьерой. Диагностика карьерных ориентаций индивида по методике Э.Шейна.

Тема 3. Группы и команды в организации

Группы и команды в организации: общее и особенное. Возможности и ограничения групповой работы и поведения. Условия развития и эффективной работы группы. Формирование команды: специфические условия и цели. Стадии и механизм развития команды. От группы к команде: динамика формирования команды из рабочей группы. Опасности и профилактика «огруппления». Командные роли. Диагностика командных ролей по М.Белбину

Мотивация персонала и лидерство в организации

Тема 4. Лидерство и власть в организации

Лидер и менеджер: поведенческие (ролевые) и функциональные различия. Подходы к лидерству в теории менеджмента и социальной психологии. Классификация концепций лидерства. Лидерство по Адизису.

Тема 5. Мотивация в организации

Мотивация в современной организации: теории и практика применения. Проблемы в области применения теорий. Виды мотивации. Мотивационные факторы для различных групп персонала. Факторы демотивации в организации. Удовлетворенность трудом.

Построение и функционирование эффективной организации

Тема 6. Коммуникации в организации

Виды и каналы коммуникаций в организации. Информационные потребности организации. Формы коммуникативных структур в организации. Информационное поведение в организации. Коммуникативная воронка. Коммуникативные барьеры. Обмен знаниями и создание нового знания в организации. Управление информационным поведением в организации

Тема 7. Конфликты в организации

Сущность и виды конфликтов. Конфликтное взаимодействие. Классификация конфликтов. Методы изучения конфликтов. Структура конфликта. Типы конфликтных ситуаций. Причины конфликта. Формула конфликта. Разрешение конфликтов.

Тема 8. Организационный дизайн

Понятие «организационный дизайн». Типология организационных структур (сравнительный анализ). Новые формы организационного дизайна. Организационные изменения.

Тема 9. Организационная культура

Понятие организационной и корпоративной культуры. Модель анализа организационной культуры Э.Шейна. Организационная культура как инструмент реализации стратегии. Классификация типов организационной культуры. Измерения организационной культуры (методика К.Камерона, Р.Куина)

Основная литература

1. Организационное поведение: Учебник/ А. А. Литвинюк. - М: Юрайт, 2012.
2. Организационное поведение и управление человеческими ресурсами: Кейсы из коллекции Высшей школы менеджмента СПбГУ/ Ред. И. В. Гладких, Ред. В. М. Минина. - СПб: Изд-во ВШМ СПбГУ, 2010.
3. Дж.Ньюстром, К.Дэвис. Организационное поведение. СПб.: Питер, 2000

Форма контроля: контроль выполнения индивидуальных заданий, презентации результатов групповых работ, устный/письменный экзамен по окончании курса.

Результаты освоения дисциплины используются в дальнейшем образовательном процессе, в таких дисциплинах как «Инновационный менеджмент», «Внутрифирменное планирование», «Управление изменениями» и др.