

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ БАНКОВСКИЙ ИНСТИТУТ
ИМЕНИ АНАТОЛИЯ СОБЧАКА»
КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И БИЗНЕСА

Решение Ученого совета
АНО ВО «МБИ имени Анатолия
Собчака»
от «31» августа 2023 г. № 5

УТВЕРЖДАЮ
Ректор М.В. Сигова
«31» августа 2023 г.
Введено в действие приказом АНО ВО
«МБИ имени Анатолия Собчака»
от «31» августа 2023 г. № 38



ПРОГРАММА

**МЕРОПРИЯТИЙ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ ЭКОНОМИКИ И БИЗНЕСА
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ БАНКОВСКИЙ ИНСТИТУТ
ИМЕНИ АНАТОЛИЯ СОБЧАКА»**

РАЗРАБОТАЛ:

Директор



Ю.В. Муравкина

СОГЛАСОВАНО:

Первый проректор



А.В. Затевахина

Проректор по учебно-методической
Работе



М.И. Барабанова

1. Общие положения

1.1 Программа мероприятий внутренней системы оценки качества образования (далее – Программа) Колледжа экономики и бизнеса АНО ВО МБИ имени Анатолия Собчака (далее Колледж) разработана в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. М 152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. от 31.12.2017);
- Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. N 762 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (действует до 01.03.2029 года);
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» (действует до 31.12.2026 года);
- Уставом;
- Локальные акты Колледжа, регламентирующие образовательную деятельность.

1.2 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля,
- государственной итоговой аттестации обучающихся,
- мониторинга качества образовательного процесса,
- независимой оценки качества образования.

1.3 Источниками данных для внутренней системы оценки качества образования являются:

- результаты входного контроля обучающихся,
- результаты промежуточной и итоговой аттестации,
- результаты участия в конкурсах профессионального мастерства,
- результаты анкетирования,
- результаты независимой оценки качества образования,
- данные кадрового учета,
- иные статистические данные.

1.4 Результаты реализации Программы оформляются в справочно-аналитических материалах, выводах и рекомендациях, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования и размещаются на официальном сайте.

1.5 Учет результатов оценки качества образования в деятельности Колледжа осуществляется:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации,
- на основе проведенного анализа коллегиально разрабатывается Программа мероприятий по устранению выявленных недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса,
- ответственные за исполнение Программы принимают меры по выполнению предписанных Программой мероприятий и по итогам работы предоставляют отчеты;
- по результатам исполнения Программы формируется итоговый отчет.

2. Программа мероприятий на 2023/2024 учебный год

Направление	Объекты	Показатели	Период / сроки проведения	Ответственный за проведение	Формы отчета
Качество освоения образовательных программ обучающимися					
1. Образовательные результаты	Обучающиеся 1 курса (на базе основного общего образования)	Анализ входного контроля по дисциплинам общеобразовательного цикла у обучающихся по специальностям: 38.02 01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям): - математика, иностранный язык	Сентябрь 2023 г. Март 2024 г.	Директор Зам. директора по УПР	аналитическая справка
	Обучающиеся 1 курса (на базе среднего общего образования)	Анализ входного контроля по дисциплинам общеобразовательного цикла у обучающихся по специальностям: 38.02 01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям): - математика, иностранный язык	Сентябрь 2023 г. Март 2024 г.	Директор Зам. директора по УПР	аналитическая справка
	Обучающиеся 1 курсов	Результаты промежуточной аттестации (аттестация в форме зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов)	Декабрь 2023 г. Май – июнь 2024 г.	Директор Зам. директора по УПР	аналитическая справка
Качество условий и организации образовательной деятельности					
Направление	Объекты	Показатели	Период / сроки проведения	Ответственный за проведение	Формы отчета
2. Удовлетворенность обучающихся условиями и организацией образовательной в колледже	Обучающиеся 1 курсов	Оценка удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом	Ноябрь-декабрь 2023 г.	Директор Зам. директора по УПР	Отчет по результатам анкетирования

3. Удовлетворенность преподавателей условиями и организацией образовательной в колледже	Преподавательский состав	Оценка удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО	Май-июнь 2024 г.	Директор Зам. директора по УПР	Отчет по результатам анкетирования
4. Удовлетворенность работодателей	Работодатели	Оценка удовлетворенности качеством образования по образовательным программам СПО	Июнь 2024 г.	Директор Зам. директора по УПР	Отчет по результатам анкетирования
5. Внеаудиторная активность обучающихся	Обучающиеся 1 курсов	Призеры творческих конкурсов: - на уровне колледжа; - городского уровня; - регионального уровня; - всероссийского и международного уровня	В течение учебного года	Директор Зам. директора по УПР Советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	Сводная таблица внеурочной активности обучающихся
		Количество обучающихся-призеров конкурсов и олимпиад, соревнований: - на уровне колледжа; - городских (региональных) - всероссийских	В течение учебного года	Директор Зам. директора по УПР Советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	отчет
		Количество обучающихся, занимающихся в спортивных секциях и творческих объединениях;	В течение учебного года	Директор Зам. директора по УПР Советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	Сводная таблица внеурочной активности обучающихся

		Количество обучающихся, участвующих в студенческом самоуправлении;	В течение учебного года	Директор Зам. директора по УПР Советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	Сводная таблица внеурочной активности обучающихся
		Количество обучающихся, участвующих в волонтерском движении	В течение учебного года	Директор Зам. директора по УПР Советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	Сводная таблица внеурочной активности обучающихся
6. Профилактика фактов асоциального поведения среди студентов	Обучающиеся 1 курсов	Количество проведенных профилактических мероприятий	Декабрь 2023 г. Июнь 2024 г.	Директор Зам. директора по УПР Советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	Отчет о проведенных мероприятиях Аналитическая справка
		Количество обучающихся, принимающих участие в профилактических мероприятиях;		Директор Зам. директора по УПР Советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	Отчет о проведенных мероприятиях Аналитическая справка

		Количество обучающихся, совершивших правонарушения и преступления		Директор Зам. директора по УПР Советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	Отчет о проведенных мероприятиях Аналитическая справка
		Количество обучающихся, совершивших правонарушения и преступления		Директор Зам. директора по УПР Советник по воспитанию и взаимодействию с общественными объединениями	Отчет о проведенных мероприятиях Аналитическая справка
7. Материально-техническое оснащение	Помещение колледжа	Количество компьютерных классов	Сентябрь 2023 Июнь 2024	Конюхов С.В., начальник ИТ отдела	Аналитическая справка
	Компьютерная техника	Количество компьютерных классов Количество единиц компьютерной техники, используемой в учебном процессе (в т.ч. ноутбуков) на 100 обучающихся	Сентябрь 2023 Июнь 2024	Конюхов С.В., начальник ИТ отдела	Аналитическая справка
	Оргтехника	Количество единиц оргтехники, используемой для обеспечения учебного процесса	Сентябрь 2023 Июнь 2024	Конюхов С.В., начальник ИТ отдела	Аналитическая справка
	Интерактивное оборудование	Количество единиц интерактивного оборудования, используемого в образовательном процессе	Сентябрь 2023 Июнь 2024	Конюхов С.В., начальник ИТ отдела	Аналитическая справка
	Программное обеспечение	Количество лицензий специализированного программного обеспечения, используемого для реализации по каждой образовательной программе	Сентябрь 2023 г. Июнь 2024 г.	Конюхов С.В., начальник ИТ отдела	Аналитическая справка
	Программное обеспечение	Количество единиц специализированного программного обеспечения,	Сентябрь 2023 г. Июнь 2024 г.	Конюхов С.В., начальник ИТ	Аналитическая справка

		используемого для реализации интерактивного обучения:		отдела	
	ЕОЭС колледжа	Количество разработанных электронных ресурсов	Сентябрь 2023 г. Июнь 2024 г.	Конюхов С.В., начальник IT отдела	Аналитическая справка
	Библиотечный фонд	Объем библиотечного фонда учебной литературы: - в печатном виде - на электронных носителях	Сентябрь 2023 г. Март 2024 г.	Сорока О.В., библиотекарь	отчет
Качество педагогического состава					
8. Кадровое обеспечение	Преподаватели	Численность педагогических работников	1 сентября 2023 г. 1 января 2024 г. 1 апреля 2024 г.	Михайлова Е.И. начальник отдела управления персоналом	Аналитическая справка
	Преподаватели	Численность/удельный вес численности педагогических работников в человек/% общей численности педагогических работников, в возрасте до 35 лет	1 сентября 2023 г. 1 января 2024 г. 1 апреля 2024 г.	Михайлова Е.И. начальник отдела управления персоналом	Аналитическая справка
	Преподаватели	Численность/удельный вес преподавателей, принимающих участие в конкурсе педагогического мастерства	Декабрь 2023 г. Июнь 2024 г.	Михайлова Е.И. начальник отдела управления персоналом	Аналитическая справка
	Преподаватели	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе: Высшая Первая	1 сентября 2023 г. 1 января 2024г. 1 апреля 2024 г.	Михайлова Е.И. начальник отдела управления персоналом	Аналитическая справка

Направление	Объекты	Показатели	Период / сроки проведения	Ответственный за проведение	Формы отчета
	Преподаватели	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации/ переподготовку за последние 3 года, в общей численности педагогических работников	1 сентября 2023 г. 1 января 2024 г. 1 апреля 2024 г.	Михайлова Е.И. начальник отдела управления персоналом	Аналитическая справка
	Преподаватели	Доля педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы среднего профессионального образования, имеющих опыт деятельности не менее одного года в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации профессиональных модулей соответствующей образовательной программы СПО ;	Сентябрь 2023 г. Июнь 2024 г.	Михайлова Е.И. начальник отдела управления персоналом	Аналитическая справка
	Преподаватели	Доля педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационные категории, ученое звание и (или) ученую степень и (или) лиц, приравненных к ним, в общей численности педагогических работников, участвующих в реализации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.	Сентябрь 2023 г. Июнь 2024 г.	Михайлова Е.И. начальник отдела управления персоналом	Аналитическая справка

	Преподаватели	Количество педагогических работников, участвующих в профессиональных конкурсах, участвующих с докладами на научно-практических конференциях, проводящих мастер-классы, воркшопы, семинары: - на уровне колледжа - городского уровня; - регионального уровня; - всероссийского и международного уровня:	Декабрь 2023 г. Июнь 2024 г.	Михайлова Е.И. начальник отдела управления персоналом	Аналитическая справка
--	---------------	--	---------------------------------	--	--------------------------

Эффективность управления качеством образования и информационная открытость деятельности организации					
9. Финансовое обеспечение	Финансовое обеспечение	Доля внебюджетных средств в общем объеме финансирования	Апрель 2024 г.	Зубахина Ю.И., главный бухгалтер	Аналитическая справка
		Поступления от иной предпринимательской и приносящей доход деятельности	Апрель 2024 г.	Зубахина Ю.И., главный бухгалтер	Аналитическая справка
		Расходы на обеспечение непрерывного и планомерного повышения квалификации руководящих и педагогических работников	Апрель 2024 г.	Зубахина Ю.И., главный бухгалтер	Аналитическая справка
		Расходы на организацию обучения по программам ДПО педагогов	Апрель 2024 г.	Зубахина Ю.И., главный бухгалтер	Аналитическая справка
		Расходы с медицинской организацией на проведение предварительного медицинского осмотра работников при приеме их на работу, а также периодических осмотров работников	Апрель 2024 г.	Зубахина Ю.И., главный бухгалтер	Аналитическая справка

10.Сохранность контингента обучающихся.	Обучающиеся	Численность обучающихся Анализ движения контингента	1 сентября 2023 г. 10 января 2024 г. 30 июня 2024 г.	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Аналитическая справка
10. Реализация проектов, предусмотренных программой развития колледжа	Проекты	Количество проектов, реализация которых началась в текущем учебном году	Декабрь 2023 г. Июнь 2024 г.	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Отчет
11. Повышение информационной открытости и доступности информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Сайт	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	В течение года	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Аналитическая справка
		Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течение года	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Аналитическая справка

		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	В течение года	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Аналитическая справка
12. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной	Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Июнь 2024 г.	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Аналитическая справка
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Июнь 2024 г.	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Аналитическая справка
	Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Июнь 2024 г.	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Аналитическая справка

	проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Июнь 2024 г.	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Аналитическая справка
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	Июнь 2024 г.	Муравкина Ю.В. директор Михайлова Е.А. зам. директора по УПР	Аналитическая справка
Показатели, характеризующие доброжелательность,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников			

вежливость работников организации	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)			

		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
--	--	---	--	--	--