

В диссертационный совет 99.0.125.02  
при ФГБОУ ВО  
«Петербургский государственный университет  
путей сообщения Императора Александра I» и  
АНО ВО «Международный  
банковский институт»

**ОТЗЫВ**  
**на автореферат диссертации**  
**Волковой Елены Михайловны**  
**на тему «Развитие методологии управления пассажирской**  
**транспортной системой в агломерации»,**  
**представленной на соискание ученой степени**  
**доктора экономических наук**  
**по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика**  
**(транспорт и логистика)**

Происходящие цифровые преобразования приводят к значительным изменениям в технологиях производства и оказания услуг по всему миру. Не является исключением и транспортная отрасль, цифровая трансформация которой привела к появлению интеллектуальных транспортных систем, являющихся частью «умного города». Всплеск в экономике совместного потребления, в свою очередь, приводит к появлению новых сегментов рынка транспортных услуг и меняет его структуру в городских агломерациях. При этом не следует забывать, что практически любая технология или структурная трансформация может приводить как к положительным, так и к негативным последствиям, степень проявления которых будет зависеть от применяемых методов планирования, организации, контроля и корректной экономической оценки происходящих изменений. В качестве примера можно привести каршеринг, который может как улучшить транспортную ситуацию в труднодоступных районах города, так и привести к негативным последствиям, выражющимся в росте потерь времени в заторах на улично-дорожной сети. В сложившихся условиях особую актуальность приобретает выработка новой методологии управления транспортными системами на уровне городских агломераций, учитывающая как происходящие изменения в технологии перевозок и структуре транспортного рынка, так и объективную потребность роста мобильности городского населения. На решение этой задачи направлена диссертация Е. М. Волковой.

Особый интерес как с научной, так и с прикладной позиций вызывает разработанная соискателем матрица показателей результативности функционирования рынка пассажирских перевозок в агломерации (с. 21), позволяющая при оценке эффективности мероприятий в области транспортной политики учесть степень согласованности взаимодействия видов транспорта, являющуюся характерным признаком бесшовной (seamless)

транспортной системы. Она может быть использована в качестве элемента мониторинга состояния рынка пассажирских перевозок и корректировки форм и методов его государственного регулирования.

Кроме того, невозможно обойти вниманием предпринятую автором попытку предварительной оценки эффективности пассажирского хаба на стадии его проектирования, представленную на с. 30-34. Примечательно, что в авторской методике нашли отражение универсальные принципы операционного менеджмента (специализации, пропорциональности, параллельности, непрерывности, прямоточности, ритмичности), которые ранее использовались лишь при оценке производственных процессов. Разработанная автором методика прошла успешную апробацию на примере одного из пассажирских хабов в Санкт-Петербурге и позволила выявить «узкое место» на его планировочной схеме.

Полезным и перспективным в аспекте гармонизации городских транспортных систем представляется разработанный автором алгоритм обследования состояния сегмента совместной мобильности (с. 26-27), применение которого способно повысить эффективность совместного использования ресурсов транспортной отрасли в границах агломераций.

В качестве замечания по содержанию автореферата следует отметить недостаточную разработанность сформулированных на с. 28-30 методических положений по оценке общественных эффектов, возникающих в проектах строительства пассажирских хабов. Так, нам представляется целесообразным проводить оценку экологических последствий строительства транспортного хаба, связанных со снижением уровня автомобилизации в результате притока населения на общественный пассажирский транспорт.

Указанное замечание не является критическим и не оказывает влияние на общую оценку диссертационного исследования, ценность его научных результатов, имеющих теоретическое и практическое значение, отраженных в тексте автореферата.

Таким образом, автореферат диссертации Е. М. Волковой представляет достаточный объём информации о цели и задачах проведённого ею исследования, его теоретической и практической значимости, достоверности, обоснованности и новизне полученных результатов. Результаты исследования нашли отражение в значительном числе научных публикаций, в том числе в четырех публикациях, входящих в международные базы данных Scopus и Web of Science. Описание в автореферате основных положений и результатов диссертации позволяет определить личный вклад соискателя в решение научной проблемы повышения экономической эффективности работы пассажирского транспорта в агломерациях, теорию и методологию организации рынка транспортных услуг, практическую применимость и ценность разработанных методик и прикладных инструментов.

Содержание автореферата позволяет сделать вывод о том, что представленная научно-квалификационная работа на тему «Развитие методологии управления пассажирской транспортной системой в

агломерации» полностью соответствует критериям, которым должны отвечать диссертации на соискание ученой степени доктора наук, обозначенным в Постановлении Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 № 842 (ред. от 18.03.2023) «О порядке присуждения ученых степеней» (вместе с «Положением о присуждении ученых степеней»), а её автор, Волкова Елена Михайловна, заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика).

Директор института аэрокосмических приборов и систем  
Федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный университет  
аэрокосмического приборостроения», профессор кафедры  
системного анализа и логистики,  
доктор технических наук (специальность  
05.22.19 – Эксплуатация водного транспорта, судовождение)  
доцент

Майоров Николай Николаевич

Подпись Н.Н. Майорова заверяю:



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического  
приборостроения»  
190000, Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 67, лит. А,  
официальный сайт <https://guap.ru/>  
Тел. (812) 710-65-10, факс (812) 494-70-57  
e-mail: [info@guap.ru](mailto:info@guap.ru)