

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 99.0.125.02,  
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I»  
(ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА)  
И АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ БАНКОВСКИЙ ИНСТИТУТ  
ИМЕНИ АНАТОЛИЯ СОБЧАКА»  
ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ  
ДОКТОРА НАУК**

аттестационное дело № \_\_\_\_\_  
решение диссертационного совета от **29 ноября 2023 года № 4**

О присуждении **Волковой Елене Михайловне**, гражданке Российской Федерации, ученой степени доктора экономических наук.

Диссертация «**Развитие методологии управления пассажирской транспортной системой в агломерации**» по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика) принята к защите 23 августа 2023 года, протокол № 3, диссертационным советом 99.0.125.02, созданным на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I», Федеральное агентство железнодорожного транспорта, и Автономной некоммерческой организации высшего образования «Международный банковский институт имени Анатолия Собчака» (191023, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 60), приказ о создании диссертационного совета № 1348/нк от 27 июня 2023 года.

Соискатель **Волкова Елена Михайловна**, 9 июня 1987 года рождения.

В период с декабря 2019 года по ноябрь 2022 года Волкова Елена Михайловна являлась докторантом ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами — транспорт). Приказ о зачислении в докторантуру № 156/ЛСА от 27.11.2019.

Волкова Елена Михайловна является кандидатом экономических наук, диссертация на тему «**Формирование системы взаимодействия железнодорожной компании с субъектами рынка пригородных пассажирских перевозок**» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством

(экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт) была успешно защищена в 2013 году, решение диссертационного совета Д.223.009.01 при Государственном университете морского и речного флота имени С. О. Макарова от 18.12.2013 г. № 9.

Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 1.04.2019 г. № 275/нк-2 Волковой Елене Михайловне было присвоено ученое звание доцента по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством.

С 2011 г. по настоящее время работает в ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» в должности доцента кафедры «Экономика транспорта».

Диссертация выполнена на кафедре «Экономика транспорта» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» (Федеральное агентство железнодорожного транспорта).

**Научный консультант** - доктор экономических наук **Журавлева Наталья Александровна**, заведующий кафедрой «Экономика транспорта» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I».

#### **Официальные оппоненты:**

**Королева Елена Арсентьевна**, доктор экономических наук, профессор, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О. Макарова» (г. Санкт-Петербург), заведующий кафедрой транспортной логистики;

**Подсорин Виктор Александрович**, доктор экономических наук, профессор, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта» (г. Москва), профессор кафедры «Экономика и управление на транспорте»;

**Шульженко Татьяна Геннадьевна**, доктор экономических наук, профессор, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», профессор кафедры логистики и управления цепями поставок,

дали положительные отзывы на диссертацию.

**Ведущая организация** - Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный

университет путей сообщения», г. Новосибирск в своем положительном заключении, подготовленном заслуженным работником высшей школы, доктором экономических наук, профессором, профессором кафедры «Экономика транспорта» Дементьевым Алексеем Петровичем и утвержденном и.о. ректора кандидатом технических наук, доцентом Новоселовым Алексеем Анатольевичем, указала, что диссертационная работа является актуальной и ориентированной на решение научной проблемы, имеющей важное социально-экономическое значение. Отмечено, что работа позволяет переосмыслить современную теорию отраслевых рынков и осуществить переход к комбинированному использованию оценочного и аналитического инструментария, основанного на новых принципах сити-логистики, операционного управления и организации отраслевых рынков, обоснованных в работе. Проведенное исследование обеспечивает значительное продвижение в вопросе исследования форм кооперативного поведения на отраслевом рынке и внедрения нового оценочного инструментария в практику управления рыночными структурами и государственного регулирования рынка транспортных услуг.

Научные положения, выводы и результаты диссертационной работы представляются достаточно обоснованными и достоверными. Подтверждением этому служит корректное использование общенаучных и специальных методов исследования. Теоретико-методологические положения и прикладные разработки, представленные в диссертации, базируются на тщательном анализе зарубежных и отечественных научных публикаций, данных аналитических исследований, эмпирических данных, информации о динамике и структуре показателей транспортной деятельности в открытых источниках. Автором разработан концептуальный подход к оценке результативности рынка пассажирских транспортных услуг в агломерациях, разработаны общие контуры методологии управления формированием и развитием бесшовной транспортной системы агломерации, сформулированы ключевые проблемы, сдерживающие формирование бесшовных транспортных систем в российских агломерациях, разработан организационно-экономический механизм функционирования бесшовной транспортной системы в рыночных условиях, а также алгоритм интеграции форм совместной мобильности в пассажирскую транспортную систему агломерации.

Значимость результатов подтверждается тем, что предложения автора представляют интерес для регуляторов транспортной отрасли на уровне субъектов Российской Федерации, пассажирских транспортных организаций и частных инвесторов, принимающих участие в разработке и реализации инфраструктурных проектов, а также для образовательных организаций.

Полученные автором результаты позволяют решить научную задачу обеспечения роста мобильности населения агломераций при повышении эффективности использования ресурсов транспортной отрасли, имеющую важное социально-экономическое значение, вносят существенный вклад в теорию и практику управления транспортными организациями, государственного регулирования рынка пассажирских транспортных услуг.

Представленные в диссертации научные положения, выводы и рекомендации в достаточной мере достоверны и обоснованы. Оформление диссертации и автореферата соответствуют требованиям государственных стандартов. Автореферат адекватно отражает основные положения диссертации. Научные публикации автора в полной мере отражают полученные автором в ходе исследования результаты, представленные в диссертации. Диссертационная работа соответствует требованиям «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842 (в действующей редакции), предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора наук. Автор работы Волкова Елена Михайловна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 5.2.3 — Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика) (протокол № 2 от 03 октября 2023 г.).

Соискатель имеет 72 опубликованных работы, в том числе по теме диссертации опубликовано 72 работы, из них 21 работа опубликована в рецензируемых журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

В авторских публикациях рассмотрены вопросы поведения участников рынка транспортных услуг, развития согласованного взаимодействия видов транспорта в бесшовной транспортной системе агломерации, развития мультимодальной транспортной инфраструктуры, государственного регулирования рынка пассажирских перевозок, управления перевозочным процессом, применения цифровых технологий в городской транспортной системе, бизнес-анализа транспортных организаций, взаимосвязи операционных и финансовых показателей.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах.

Наиболее значительные научные работы по теме диссертации:

**Монографии:**

1. Волкова Е. М. Проблемы формирования и развития бесшовной транспортной системы мегаполиса. – М.: ООО «Издательский дом Магистраль», 2022. – 119 с. – 7,4 п.л.

2. Волкова Е. М. Развитие транспортной системы мегаполиса на базе высокопроизводительных видов транспорта. – СПб.: ООО «ИНСЭИ – оценка», 2019. – 148 с. – 9,25 п.л.

**Публикации в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России:**

3. Волкова Е. М. Мультимодальные пассажирские перевозки как инструмент повышения конкурентоспособности железнодорожного транспорта // Транспорт Российской Федерации. – 2022. – № 1–2 (98–99). – С. 27–30. – 0,25 п.л. Статья.
4. Волкова Е. М. Систематизация рисков в проектах строительства транспортных пассажирских хабов / Е. М. Волкова, А. А. Воробьев // Бюллетень результатов научных исследований. – 2022. – № 4. – С. 181–189. – 0,5/0,25 п.л. Статья.
5. Волкова Е. М. Проблемы интеграции каршеринга в городские транспортные системы российских мегаполисов // Инновационные транспортные системы и технологии. – 2022. – Т. 8. – № 1. – С. 124–132. – 0,5 п.л. Статья.
6. Волкова Е. М. Развитие форм совместного потребления в пассажирских транспортных системах мегаполисов // Экономика железных дорог. – 2021. – № 10. – С. 32–40. – 0,5 п.л. Статья.
7. Волкова Е. М. Построение городской транспортной системы на базе интеллектуальных технологий / Е. М. Волкова, В. М. Колесова // Азиатско-тихоокеанский регион: экономика, политика, право. – 2021. – Т. 23. – № 1. – С. 38–52. – 0,9/0,45 п.л. Статья.
8. Волкова Е. М. Анализ страхового рынка в Российской Федерации и тенденции его трансформации / Е. М. Волкова, О. О. Рахимов, Т. С. Шматова, Е. А. Виноградов // Бюллетень результатов научных исследований. – 2021. – № 3. – С. 126–136. – 0,6/0,15 п.л. Статья.
9. Волкова Е. М. Развитие совместного потребления в городских транспортных системах // Инновационные транспортные системы и технологии. – 2021. – Т. 7. – № 3. – С. 56–66. – 0,6 п.л. Статья.
10. Волкова Е. М. Оценка экономических эффектов предоставления мультимодальных транспортных услуг // Экономика железных дорог. – 2020. – № 4. – С. 27–35. – 0,5 п.л. Статья.
11. Волкова Е. М. Применение инструментов имитационного моделирования в сити-логистике и экономическая оценка полученных результатов / Е. М. Волкова, Д. М. Соловьёв // Логистика и управление цепями поставок. – 2020. – № 4 (99). – С. 50–56. – 0,4/0,2 п.л. Статья.
12. Волкова Е. М. Факторы, определяющие успех реализации проектов строительства высокоскоростных магистралей // Транспортные системы и технологии. – 2020. – Т. 6. – № 2. – С. 5–19. – 0,87 п.л. Статья.
13. Волкова Е. М. Стратегическое планирование развития пассажирского транспорта мегаполисов // Экономика железных дорог. – 2019. – № 7. – С. 37–47. – 0,6 п.л. Статья.
14. Волкова Е. М. Оценка общественных эффектов в проектах развития транспортной инфраструктуры мегаполиса / Е. М. Волкова, А. В. Припузов-

Невский // Логистика и управление цепями поставок. – 2019. – № 4 (93). – С. 39–44. – 0,3/0,15 п.л. Статья.

15. Волкова Е. М. Проблемы оценки экономических эффектов от использования цифровых технологий в городских транспортных системах / Е. М. Волкова, М. А. Лякина, А. В. Стримовская // Бюллетень результатов научных исследований. – 2019. – № 1. – С. 59–68. – 0,5/0,16 п.л. Статья.

16. Волкова Е. М. Институальные формы продвижения магнитолевитационных технологий и их использование в российской экономике / В. П. Третьяк, М. А. Лякина, Е. М. Волкова // Транспортные системы и технологии. – 2019. – Т. 5. – № 1. – С. 74–88. – 0,9/0,3 п.л. Статья.

17. Волкова Е. М. Проблемы развития смешанных пассажирских перевозок в городских транспортных системах // Логистика и управление цепями поставок. – 2018. – № 1 (84). – С. 59–65. – 0,4 п.л. Статья.

18. Волкова Е. М. Влияние логистических затрат на финансовые показатели работы компании / Е. М. Волкова, А. В. Стримовская // Логистика и управление цепями поставок. – 2018. – № 5 (88). – С. 53–61. – 0,5/0,25 п.л. Статья.

19. Волкова Е. М. Факторы роста конкурентоспособности железнодорожного транспорта на рынке пассажирских перевозок / Ю. Н. Панова, Е. М. Волкова, Е. К. Коровяковский // Экономика железных дорог. – 2016. – № 12. – С. 59–66. – 0,5/0,16 п.л. Статья.

20. Волкова Е. М. Комплексная оценка рынка пригородных пассажирских перевозок // Экономика железных дорог. – 2016. – № 9. – С. 75–84. – 0,5 п.л. Статья.

21. Волкова Е. М. Анализ макросреды функционирования пригородной пассажирской компании / Е. М. Волкова, М. А. Лякина, И. Л. Сакович // Известия Петербургского университета путей сообщения. – 2015. – № 2 (43). – С. 123–128. – 0,3/0,1 п.л. Статья.

22. Волкова Е. М. Кооперационная схема взаимодействия участников перевозочного процесса в пригородном сообщении // Известия Петербургского университета путей сообщения. – 2013. – Вып. 1 (34). – С. 6–11. – 0,3 п.л. Статья.

23. Волкова Е. М. Формирование механизма управления пригородной пассажирской компанией / М. А. Лякина, Е. М. Волкова // Известия Петербургского университета путей сообщения. – 2011. – Вып. 4 (29). – С. 182–193. – 0,6/0,3 п.л. Статья.

**Публикации в научных изданиях, входящих в базы «Web of Science» и «Scopus»**

24. Volkova E. Development of shared consumption economic forms in urban transportation systems // International Scientific Siberian Transport Forum TransSiberia – 2021, Novosibirsk, 11–14 мая 2021 г. Switzerland. – 2022. – С. 1–9. – 0,5 п.л. Статья.

25. Tretyak V.P., Lyakina M.A., Volkova E. The ways of business digitalization in global corporations // SHS Web of Conferences. The 20th International Scientific Conference Globalization and its Socio-Economic Consequences, Zilina, 21–22 октября 2020 г. – 2021. – С. 05027. – 0,5/0,16 п.л. Статья.

26. Zhuravleva N., Volkova E., Solovyev D. Smart technology implementation for road traffic management // E3S Web of Conferences. "Sustainable Energy Systems: Innovative Perspectives, SES 2020", 29–30 октября 2020 г, г. Санкт-Петербург. – 2020. – С. 01063. – 0,5/0,16 п.л. Статья.

27. Lyakina M., Volkova E., Tretyak V. Multimodal passenger transportation as a global trend of agglomeration transport systems development // Globalization and its Socio-Economic Consequences. 16th International Scientific Conference Proceedings. ZU - University of Zilina, 5th -6th October 2016, Rajecke Teplice, Slovak Republic. – 2016. – С. 1228-1234. – 0,4/0,13 п.л. Статья.

**На диссертацию и автореферат поступили положительные отзывы из:**

1) ФГБУН «Институт экономических исследований Дальневосточного отделения Российской академии наук» (г. Хабаровск) от ведущего научного сотрудника, доктора экономических наук, доцента **Бардаль Анны Борисовны**. Замечания: в первой главе недостаточное внимание уделено теории социально значимых (опекаемых, мериторных) благ, хотя именно к такому типу, по мнению автора, относится рынок пассажирских перевозок в агломерациях. В работе отсутствует анализ действующей системы государственного регулирования городских пассажирских перевозок (методы распределения маршрутной сети, инструменты тарифного регулирования и пр.), притом, что автор на протяжении всей работы отмечает, что государство играет значимую роль в функционировании данного рынка; некоторые позиции автора недостаточно обоснованы и слабо аргументированы. Например, принимаемый в диссертационной работе критерий «часовой транспортной доступности» не является общепринятым, в литературе при определении границ агломераций используется 1,5 либо 2-часовая доступность. Поэтому в работе было бы уместным обосновать использование выбранного критерия, не принимая его априори (стр. 41 работы). Дополнительного обоснования, на наш взгляд, требует и предлагаемая автором система оценки эффективности, расчет ряда показателей которой вызывает вопросы. Например, почему итоговые показатели результативности на всех уровнях (участники рынка, государство, потребители) рассчитываются как среднее арифметическое частных коэффициентов без их ранжирования? Восприятие работы осложняется наличием неточностей и внутренних текстовых противоречий, нарушающих логику работы. Так, на стр. 205 указано «Все показатели результативности являются относительными величинами и принимают значения в пределах от 0 до 1», хотя из приводимых в табл. 4.2 формул расчета это не очевидно. Ошибочность утверждения подтверждается далее в собственных расчетах автора при апробации методики (стр. 272-278) – значение пяти из 12 показателей результативности превышает единицу (табл. 5.13, стр. 277). При анализе информации автор не всегда

указывает рассматриваемый период: например, табл. 2.1 (стр. 84), табл. 3.2 (стр. 125), рис. 3.3-3.4 (стр. 127), рис. 3.6 (стр. 145), рис. 3.9 (стр. 150) и пр.

2) СПб ГУП «Горэлектротранс» от директора, доктора технических наук **Минкина Дениса Юрьевича**. Замечания: понятие бесшовной транспортной системы, уже применяемое в науке и практике, насколько можно судить из автореферата, является авторским, что требует уточнения в части признаков научной новизны; также требуют расшифровки аббревиатуры, используемые автором при классификации форм совместной мобильности населения, представленной на рисунке 7 (стр. 23 автореферата).

3) ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» от заведующего кафедрой экономической теории и экономической политики, доктора экономических наук, профессора **Лякина Александра Николаевича**. Замечание: из текста автореферата остаётся неясным, чем обоснован выбор квазиинтеграции из трёх возможных вариантов организационного объединения пассажирских транспортных компаний (с. 19).

4) ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва) от профессора департамента операционного менеджмента и логистики Высшей школы бизнеса, доктора технических наук, профессора **Герامي Виктории Дарабовны**. Замечания: на с. 10 автор утверждает, что необходимость модификации методологии управления транспортной системой в агломерации обусловлена появлением новых схем расселения – постиндустриальных агломераций. При этом в тексте автореферата не выделены особенности постиндустриальных агломераций, отсутствует их характеристика в привязке к целесообразности изменения методологии управления транспортной системой. На с. 26 (рисунок 9) не пропечатаны варианты «Да» и «Нет» при развилке блоков алгоритма интеграции инновационных форм мобильности населения в пассажирские транспортные системы агломераций.

5) ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный морской технический университет» от профессора кафедры «Инновационная экономика», доктора экономических наук **Палкиной Елены Сергеевны**. Замечания: приведённый на рисунке 3 (стр. 14) фрагмент имитационной модели не даёт представления о том, как автору удалось уточнить методы экономической оценки интеграции систем планирования и продаж пассажирских транспортных компаний в агломерации. Рисунок 6 (стр. 19) недостаточно наглядно иллюстрирует различия между разработанными сценариями интеграции пассажирских транспортных компаний в агломерации.

6) ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения» от директора института аэрокосмических



приборов и систем, доктора технических наук, профессора **Майорова Николая Николаевича**. Замечание: в качестве замечания по содержанию автореферата следует отметить недостаточную разработанность сформулированных на с. 28–30 методических положений по оценке общественных эффектов, возникающих в проектах строительства пассажирских хабов. Так, нам представляется целесообразным проводить оценку экологических последствий строительства транспортного хаба, связанных со снижением уровня автомобилизации в результате притока населения на общественный пассажирский транспорт.

7) ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» (г. Екатеринбург) от заведующего кафедрой «Экономика транспорта», доктора экономических наук, профессора **Рачек Светланы Витальевны**. Замечания: остаётся неясным, почему автор относит каршеринг к инновационным формам мобильности городского населения. В тексте автореферата недостаточно отражены вопросы обеспечения безопасности пользователей каршеринга и средств микромобильности, которые имеют первоочередное значение для их дальнейшего развития на территории российских агломераций.

8) ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет путей сообщения» от профессора кафедры «Финансовый и стратегический менеджмент», доктора экономических наук, профессора **Сольской Ирины Юрьевны**. Замечания: Остаётся неясным, почему на сформированной автором логико-структурной схеме управления пассажирской транспортной системой в агломерации (рисунок 4) отсутствуют блоки, связанные с реализацией мероприятий развития системы, мониторингом и контролем над их исполнением? Хотелось бы также, чтобы автор пояснил, почему по результатам исследования инициатором интеграции в транспортной системе должна стать организация, предлагающая услуги именно метрополитена или рельсового транспорта?

9) ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий» от профессора кафедры экономики предпринимательства, доктора экономических наук, профессора **Родионовой Людмилы Николаевны**. Замечания: из текста автореферата остается неясно, в чем конкретно автор актуализировал методологические положения теории отраслевых рынков с учетом особенностей рынка пассажирских транспортных услуг в агломерациях. В тексте третьего пункта новизны указано, что автор выявил в документах разного уровня разобщенность поставленных целей и задач, однако он не приводит ни наименований документов, ни примеров подобных разобщений.

10) ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации имени Главного маршала авиации А. А. Новикова» от первого проректора – проректора по развитию и экономике, доктора

экономических наук, профессора **Губенко Александра Викторовича**. Замечание: из текста автореферата остается неясным, какие именно инструменты сити-логистики (с. 14) помимо имитационного моделирования автор предлагает использовать для решения задач, обеспечивающих повышение эффективности пассажирских перевозок в агломерации.

11) ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» от профессора Высшей школы сервиса и торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли, доктора экономических наук, доцента **Пироговой Оксаны Евгеньевны**. Замечание: к сожалению, из содержания автореферата остается неясным, рассматривались ли автором вопросы применения цифровых технологий в управлении дорожным движением и экономическая оценка их использования в агломерациях. Представляется, что от их использования возможно получить значительное повышение эффективности пассажирских транспортных систем.

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что они соответствуют п. 22 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, являются признанными специалистами в области экономики транспорта, обладают научным опытом в области проблематики диссертации. Оппоненты имеют соответствующие публикации в журналах, входящих в перечень рецензируемых научных изданий, и дали свое согласие на оппонирование диссертации.

Выбор ведущей организации основан на том, что она соответствует п. 24 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842, широко известна достижениями в соответствующей отрасли науки, дала свое согласие на рецензирование диссертации.

**Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:**

- **разработана** научная концепция оценки эффективности пассажирских транспортных систем в агломерациях на основе базовых положений теории отраслевых рынков: взаимосвязи структуры рынка транспортных услуг, поведения его участников и рыночной результативности, с учётом специфики услуги по перевозке пассажиров в агломерациях и её отнесения к мериторным благам (с. 21-23, 29-31). Это позволило обосновать необходимость формирования принципов и методов управления пассажирской транспортной системой в агломерации, которые позволяют обеспечить рост мобильности городского населения и повысить эффективность использования ресурсов пассажирского транспорта.

- **предложен** методологический подход к управлению пассажирской транспортной системой в агломерации, базирующийся на определении характеристик её целевого состояния – бесшовной транспортной системы (с. 42–58, 97-99), учитывающий уровень кооперации видов пассажирского транспорта и требования к пассажирской транспортной услуге: минимизация времени поездок, экологичность, повышение точности планирования поездок и пересадок, применение цифровых технологий планирования и единой системы оплаты проезда в мультимодальных перевозках;

- **доказана** неэффективность имеющейся системы управления пассажирским транспортом в российских агломерациях (с. 164-184), которая выражается в росте расходов транспортных организаций и государственного субсидирования для сохранения объема и качества транспортных услуг, что сдерживает формирование и развитие бесшовных транспортных систем и препятствует росту мобильности городского населения;

- **предложен** организационный механизм взаимодействия видов пассажирского транспорта в агломерации, основанный на квазиинтеграции участников рынка (с. 188-198) с учетом приоритетного развития рельсового транспорта и обеспечения централизованного цифрового сопровождения мультимодальных поездок, позволяющий повысить эффективность использования ресурсов на основе интегрированного планирования операционной деятельности транспортных организаций;

- **разработана** новая методика оценки результативности рынка пассажирских транспортных услуг в агломерации, включающая три уровня оценки: для потребителя, государства и участника рынка (с. 199–205), учитывающая уровень эффективности, прогрессивности, степени развития межвидовой кооперации и справедливости, что позволяет объективно оценить динамику ключевых характеристик бесшовной транспортной системы и определить степень достижения цели по её формированию;

- **введена** адаптированная к пассажирским перевозкам в агломерации трактовка канвы бизнес-модели краткосрочной аренды автомобилей - каршеринга (с. 210–217), позволяющая уточнить взаимосвязи между характеристиками ресурсной базы, финансовыми показателями и каналами продаж транспортных услуг, соответствующие ключевым ценностям для потребителей услуг совместной мобильности;

- **разработан** алгоритм встраивания услуг краткосрочной аренды автомобилей (каршеринга) в пассажирскую транспортную систему агломерации (с. 219–222), включающий этапы анализа рынка, оценки транспортной доступности районов агломерации и перспективного спроса на услуги каршеринга, включение данной услуги в единую систему оплаты проезда, что

обеспечит сокращение времени мультимодальных поездок и рост совместной мобильности населения;

- **предложен** новый подход к финансированию проектов строительства транспортно-пересадочных узлов в агломерации, позволяющий повысить их инвестиционную привлекательность за счёт генерации эффекта от роста скорости агломерационного перемещения и эффекта от разгрузки улично-дорожной сети (с. 247–255). Эффективность предложенного автором подхода доказана на примере проекта строительства транспортно-пересадочного узла «Волковская» (г. Санкт-Петербург);

- **доказана** зависимость показателей экономической эффективности инвестиций в проекты строительства транспортно-пересадочных узлов от их операционной эффективности (с. 255–258), что положено в основу методики оценки эффективности работы транспортно-пересадочного узла, в том числе для устранения «узких мест», ограничивающих пропускную способность (с. 261–265);

- **разработаны** методические рекомендации по повышению результативности рынка пассажирских транспортных услуг в агломерации (с. 277–282), учитывающие результаты апробации авторской методики оценки его показателей на примере Санкт-Петербурга (с. 276–275), позволяющие обеспечить рост мобильности населения и формирование бесшовной транспортной системы в агломерации.

**Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

- **доказана** целесообразность развития кооперации видов транспорта в пассажирской транспортной системе агломерации, что расширяет представления об управлении рынком пассажирских перевозок с учётом междисциплинарного подхода, включающего синтез методологических основ теории отраслевых рынков и прикладного инструментария сити-логистики;

- **применительно к проблематике диссертации использован** комплекс базовых методов теории отраслевых рынков и развиты представления об оценке результативности рынка пассажирских транспортных услуг в агломерации, обеспечивающие рост мобильности населения на основе оказания комплексных транспортных услуг;

- **раскрыты** ключевые характеристики бесшовной транспортной системы агломерации, содержание которой определяется требованиями к пассажирским перевозкам и предполагает рост эффективности использования ресурсов за счёт устойчивой кооперации транспортных компаний, приоритетного развития рельсового транспорта и оказания комплексных транспортных услуг населению;

- **раскрыты** проблемы, сдерживающие достижение целевого состояния рынка пассажирских транспортных услуг и формирования бесшовных транспортных систем в агломерациях, и предложен ряд взаимосвязанных методов

и инструментов управления на основе организованного взаимодействия видов транспорта, развития новых бизнес-моделей оказания транспортных услуг, развития транспортной инфраструктуры мультимодальных пассажирских перевозок;

- **изложены** аргументы, определяющие целесообразность квазиинтеграции транспортных компаний и приоритетное развитие рельсового транспорта, что обеспечит удовлетворение спроса на пассажирские перевозки между специализированными зонами полицентрической агломерации в условиях роста численности городского населения и при имеющихся инфраструктурных ограничениях;

- **изложена** идея включения услуг краткосрочной аренды автомобилей в бесшовную транспортную систему агломерации, на основе ключевых характеристик бизнес-модели совместного потребления транспортных услуг, с учетом спроса на данные услуги, степени развития конкуренции и транспортной доступности периферийных зон агломерации;

- **изучены** причинно-следственные связи между операционной эффективностью функционирования транспортно-пересадочного узла в агломерации и окупаемостью инвестиций в его строительство с учётом общественных эффектов от увеличения скорости пассажирских перевозок и от снижения темпов автомобилизации городского населения;

- **проведена модернизация** методики оценки операционной эффективности применительно к транспортно-пересадочным узлам в агломерации с учётом их технологических и конструктивных особенностей, что позволяет своевременно выявить и устранить ограничения пропускной способности, в том числе на стадии проектирования транспортно-пересадочного узла;

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:**

- **разработана** и апробирована система показателей оценки результативности рынка пассажирских транспортных услуг в агломерации, что позволяет оценить рынок в динамике с точки зрения формирования бесшовной транспортной системы, вести регулярный мониторинг его состояния и предусматривать корректирующие мероприятия в области государственного регулирования на уровне субъектов РФ;

- **актуализированы** методы расчёта общественных эффектов в проектах строительства транспортно-пересадочных узлов, что может быть использовано при обосновании структуры инвестиций в проектах, реализуемых с применением форм государственно-частного партнерства, для повышения их инвестиционной привлекательности;

- **определены** области практического использования методов управления проектами строительства транспортно-пересадочных узлов в агломерациях, что позволяет выявить и своевременно устранить ограничения пропускной способности, обеспечить востребованность транспортно-пересадочного узла. Применение предложенных методов может обеспечить сокращение срока окупаемости капитальных вложений в строительство транспортно-пересадочных узлов и развитие инфраструктуры мультимодальных пассажирских перевозок;

- **представлены** методические рекомендации по эффективному развитию краткосрочной аренды автомобилей, которые могут использоваться органами государственного регулирования субъектов РФ, ответственными за транспортное обслуживание населения, для стимулирования совместной мобильности и развития мультимодальных перевозок пассажиров в агломерациях;

- **создана система практических рекомендаций** по сокращению потерь времени пассажиров, снижению себестоимости мультимодальных перевозок, повышению эффективности использования ресурсов пассажирской транспортной системы агломерации за счёт устойчивой кооперации видов транспорта и оказания комплексных транспортных услуг.

#### **Оценка достоверности результатов исследования выявила, что:**

- основные теоретические положения, которые представлены в диссертации, построены на концептуальных основах теории отраслевых рынков и согласуются с результатами современных исследований в области сити-логистики;

- авторская концепция бесшовной транспортной системы базируется на обобщении теоретических положений и международной практики управления пассажирским транспортом в современных агломерациях;

- установлено качественное соответствие предлагаемых автором методов и инструментов управления пассажирской транспортной системой агломерации с результатами отечественных и зарубежных исследований в области организации отраслевых рынков, их государственного регулирования и цифровых преобразований транспортной отрасли;

- использованы современные методики сбора и обработки исходной информации с целью апробации разработанной системы показателей оценки результативности рынка пассажирских перевозок на примере Санкт-Петербургской агломерации и авторской методики оценки операционной эффективности транспортно-пересадочного узла на примере ТПУ «Волковская».

**Личный вклад соискателя состоит** в личном осуществлении всех этапов подготовки диссертационной работы и проведения исследования:

- исследовании теоретической базы, сборе и обработке исходных данных, проведении анализа и интерпретации его результатов;

- проведении эксперимента с применением средств имитационного моделирования, доказывающего целесообразность интеграции участников рынка пассажирских перевозок в агломерации в части систем продаж проездных документов;

- формулировке новых определений и категорий, связанных с развитием авторской концепции бесшовной транспортной системы агломерации в сегменте пассажирских перевозок;

- разработке принципов и методов, положенных в основу предложенной в диссертации системы показателей оценки результативности рынка пассажирских транспортных услуг в агломерации, учитывающей степень кооперации видов транспорта и уровень развития инфраструктуры мультимодальных поездок;

- создании методики расчёта общественных эффектов в проектах строительства транспортно-пересадочных узлов, позволяющей оценить их влияние на показатели экономической эффективности инвестиций и обосновать структуру источников финансирования, соответствующую соотношению величины коммерческих и общественных эффектов;

- разработке и апробации методики оценки операционной эффективности транспортно-пересадочных узлов на основе авторской интерпретации ключевых принципов операционного управления, позволяющей выявить и устранить «узкие места» на любой стадии жизненного цикла с учётом набора функций, выполняемых транспортно-пересадочным узлом (комплексом);

- разработке системы практических рекомендаций по повышению результативности рынка пассажирских транспортных услуг в отечественных агломерациях, обеспечивающей эффективность использования ресурсов транспортной отрасли и рост мобильности городского населения;

- апробации результатов исследования на национальных и международных научных и научно-практических конференциях;

- подготовке более 60 научных работ общим объемом 43,4 п.л. (авторский объем 34,3 п.л.), в том числе в двух авторских монографиях объемом 16,65 п.л., в международных реферативных базах данных и системах цитирования: в четырех публикациях «Scopus» и «Web of Science» объемом 1,9 п.л. (авторский объем 0,95 п.л.); в 21 статье в рецензируемых научных изданиях, включенных ВАК при Минобрнауки России в перечень ведущих научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации основных результатов диссертаций на соискание ученой степени кандидата и доктора наук, общим объемом 11,02 п.л. (авторский объем 7,49 п.л.), в сборниках материалов конференций общим объемом 13,83 п.л. (авторский объем 9,21 п.л.).

Диссертация отражает и охватывает задачи, сформулированные автором для достижения поставленной цели – развития теоретико-методологического

инструментария и разработки методологических положений по управлению пассажирской транспортной системой в агломерации, повышающих эффективность использования ресурсов транспортной отрасли, результативность рынка пассажирских транспортных услуг и создающих условия для роста мобильности населения и развития мультимодальных пассажирских перевозок. Представленная в диссертации авторская методология имеет научную новизну, включает набор теоретических положений, набор методов и согласованный инструментарий. Выводы автора взаимосвязаны и актуальны.

В ходе заседания диссертационного совета были высказаны критические замечания, касающиеся системы показателей оценки функционирования рынка пассажирских транспортных услуг в агломерации. В частности, д.э.н., доцент **Юдникова Елена Сергеевна** отметила некорректность использования темпа роста расходов на единицу транспортной услуги в качестве показателя, оценивающего эффективность на уровне участника рынка. Кроме того, д.т.н., доцент **Покровская Оксана Дмитриевна** высказала сомнение в том, что основная функция транспортно-пересадочного узла может выражаться через показатели качества транспортного обслуживания населения.

Соискатель Волкова Е. М. ответила на заданные ей в ходе заседания вопросы, частично согласилась с некоторыми критическими замечаниями и привела собственную аргументацию. В частности, по замечаниям д.э.н., доцента Юдниковой Елены Сергеевны отметила, что в теории отраслевых рынков существует понятие технической эффективности, которое на уровне участника рынка предполагает минимизацию затрат на производство единицы продукции. По замечаниям д.т.н., доцента Покровской Оксаны Дмитриевны подчеркнула, что авторская трактовка основной функции транспортно-пересадочного узла касается только пассажирских ТПУ, являющихся частью бесшовной транспортной системы в агломерации, поэтому их работа может оцениваться посредством определения качества транспортного обслуживания населения.

Был также задан ряд уточняющих вопросов соискателю. В частности, д.э.н., профессор **Никитина Ирина Александровна** попросила уточнить, что автор понимает под синергетическим эффектом взаимодействия участников рынка. В ответ на данный вопрос соискатель Е. М. Волкова пояснила, что в рамках системного подхода и с учётом специфики объекта исследования синергетический эффект заключается в том, что совокупная экономия затрат транспортных компаний за счёт интегрированного планирования и взаимодействия в операционном аспекте будет больше, чем в случае их обособленной работы.

На заседании 29 ноября 2022 года, протокол № 4 диссертационный совет 99.0.125.02 принял решение считать данную диссертационную работу научно-



квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований разработаны теоретические и методологические положения развития основ управления пассажирской транспортной системой в агломерации, повышающих эффективность использования ресурсов транспортной отрасли, результативность рынка пассажирских транспортных услуг и создающих условия для роста мобильности городского населения на основе беспроводных технологий перевозочного процесса, совокупность которых можно квалифицировать как решение научной проблемы, имеющей важное социально-экономическое и хозяйственное значение, присудить Волковой Елене Михайловне ученую степень доктора экономических наук по специальности 5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика).

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 13 человек, из них 5 докторов наук по профилю рассматриваемой диссертации (5.2.3 – Региональная и отраслевая экономика (транспорт и логистика)), участвовавших в заседании, из 15 человек, входящих в состав совета, дополнительно введены на разовую защиту – 0 человек, проголосовал: за - 11, против - 1, недействительных бюллетеней - 1.

#### ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

диссертационного совета 99.0.125.02  
доктор экономических наук, доцент



  
Шамехов Владимир Александрович

#### УЧЕНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

диссертационного совета 99.0.125.02  
кандидат экономических наук, доцент

  
Круглова Инна Александровна

29 ноября 2023 г.