

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Международный банковский институт имени Анатолия Собчака»**

**Фонд оценочных средств по дисциплине
Основы экскурсоведения**

Направление подготовки: *43.03.03 Гостиничное дело*

Направленность (профиль): *Гостиничная деятельность*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

Пояснительная записка

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины «Основы экскурсоведения» разработан фонд оценочных средств по данной дисциплине, являющийся неотъемлемой частью учебно-методической ее документации в рамках реализуемой образовательной программы.

Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является – зачет

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

- 1.Экскурсоведение как наука. Понятие и сущность экскурсии.
- 2.Экскурсоведение как наука. Функции и признаки экскурсии.
- 3.История развития экскурсионного дела. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи.
- 4.История развития экскурсионного дела. Экскурсионное дело в современной России (90-е гг. XX в. – начало XXI в.).
- 5.Основные подходы к классификации экскурсий.
- 6.Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Предварительный этап подготовки экскурсии.
- 7.Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Виды экскурсионных объектов.
- 8.Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Карточка объекта – назначение и содержание.
- 9.Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Маршрут э
- 10.Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Портфель экскурсовода – назначение, содержание и методы составления.
- 11.Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Технологическая карта экскурсии.
- 12.Экскурсоведение как наука и педагогический процесс. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии.
- 13.Элементы психологии и логики в экскурсии. Познание в экскурсиях.
- 14.Элементы психологии и логики в экскурсии. Воображение в экскурсии.
- 15.Элементы психологии и логики в экскурсии. Специфика показа экскурсионных объектов: основные методы и приемы.
- 16.Элементы психологии и логики в экскурсии. Рассказ на экскурсии и его основные приемы.
- 17.Элементы психологии и логики в экскурсии. Особые методические приемы проведения экскурсий.
- 18.Элементы психологии и логики в экскурсии. Экскурсоводческое мастерство.
- 19.Элементы психологии и логики в экскурсии. Умения и навыки экскурсовода.
- 20.Элементы психологии и логики в экскурсии. Речь экскурсовода.
- 21.Элементы психологии и логики в экскурсии. Внеречевые средства общения.
- 22.Элементы психологии и логики в экскурсии. Контакт экскурсовода с группой.

Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине проводится в форме контрольных мероприятий: защиты самостоятельной работы, реферата, подготовки эссе, тестирования, подготовки решения по ситуации по оцениванию фактических результатов обучения студентов.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных работ и заданий, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Студенту, пропустившему практические занятия, необходимо выполнить задания самостоятельно и защитить их выполнение перед преподавателем практических занятий.

Тестовые задания по дисциплине

Название темы учебной дисциплины	Пример теста
Основы экскурсоведения	<ol style="list-style-type: none"> К общим признакам экскурсии относится? <ol style="list-style-type: none"> Протяженность во времени менее одного академического часа (45 мин) Целенаправленность показа объектов, наличие определенной темы Демонстрация действующих объектов Композицией экскурсии называют? <ol style="list-style-type: none"> Предмет показа и рассказа Замысел экскурсии Расположение, последовательность и соотношение подтем Экскурсионный метод – это: <ol style="list-style-type: none"> Форма распространения знаний и воспитания Совокупность методических приемов, которые применяются на экскурсиях Выбор в наблюдаемых объектах самого важного и существенного В соответствии с классификацией экскурсий по содержанию выделяют: <ol style="list-style-type: none"> Обзорные экскурсии Городские экскурсии Экскурсии-спектакли В исторической экскурсии преобладает: <ol style="list-style-type: none"> Натурная наглядность Изобразительная и словесно-образная наглядность Словесно-образная наглядность
Основные этапы подготовки новой экскурсии	<ol style="list-style-type: none"> В карточку объектов вносятся данные: <ol style="list-style-type: none"> Историческое событие, с которым связан памятник Только современное название объекта Только первоначальное название объекта Какой из нижеперечисленных документов не является обязательным для каждой темы экскурсии: <ol style="list-style-type: none"> Список литературы по теме Список экскурсоводов, которые проводят экскурсию Список экскурсантов Контрольный текст экскурсии – это: <ol style="list-style-type: none"> Сведения, характеризующие экскурсионный объект Подобранный и выверенный по источникам материал, раскрывающий тему Рекомендации по проведению экскурсии Одна из задач «портфеля экскурсовода» состоит в: <ol style="list-style-type: none"> Отборе правил техники ведения экскурсии Определении приемов сохранения внимания Восстановлении недостающих звеньев при показе Основой рассказа в экскурсии является: <ol style="list-style-type: none"> Методическая разработка «Портфель экскурсовода» Индивидуальный текст экскурсии
Методические приемы проведения экскурсии	<ol style="list-style-type: none"> Жесты, которые помогают экскурсантам мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются: <ol style="list-style-type: none"> Указательные Пространственные Реконструирующие

	<p>2. К методическим приемам рассказа относится:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Прием переключения внимания б) Прием абстрагирования в) Прием характеристики <p>3. особым методическим приемам относится:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Прием отступления б) Прием исследования в) Прием проблемной ситуации <p>4. Определение методических приемов проведения экскурсии включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Определение приемов сохранения внимания б) Определение темы экскурсии в) Составление наглядного пособия <p>5. Технические средства наглядности – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Примеры и факты б) Кинофильмы, диафильмы, магнитофонные записи в) Дополнительный иллюстративный материал
Профессиональное мастерство экскурсовода.	<p>1. Использование экскурсоводом при рассказе наиболее популярных приемов:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Снижает качество проводимых экскурсий б) Повышает качество проводимых экскурсий в) Не влияет на качество проводимых экскурсий <p>2. Какие специфические способности характерны для экскурсовода:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Организаторские б) Умственная активность в) Настойчивость <p>3. Какой из логических переходов является наиболее эффективным:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Формальный переход б) Увязанный с темой в) Формальный и увязанный с темой переходы обладают одинаковой г) Эффективностью <p>4. Непроизвольное внимание характеризуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Волевыми усилиями б) Пассивностью в) Активностью <p>5. Язык экскурсовода должен отвечать критерию ясности:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) Да б) Нет

Темы рефератов

Название темы учебной дисциплины	Пример тем рефератов
Основы экскурсоведения	<ul style="list-style-type: none"> 1. Петербургская школа экскурсоведения. 2. Зарождение экскурсионной деятельности в музеях Петербурга. 3. Становление московской школы экскурсоведения. 4. Развитие экскурсионной деятельности в Петербурге на современном этапе. 5. нормативно-правовая база регулирования туристско-экскурсионной деятельности в России.

Основные этапы подготовки новой экскурсии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание портфеля экскурсовода. 2. принципы классифицирования экскурсионных объектов. 3. Критерии отбора экскурсионных объектов. 4. Классификация информационных материалов для подготовки экскурсии. 5. Характеристика групп потребителей экскурсионных услуг
Методические приемы проведения экскурсии	<ol style="list-style-type: none"> 1. роль психологии в экскурсионном процессе 2. Сочетание показа и рассказа в экскурсии. 3. Использование анимационных программ в экскурсиях. 4. Классификация жестов в экскурсии. 5. Роль маршрута в экскурсии.
Профессиональное мастерство экскурсовода.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Направления экскурсионно-педагогической деятельности. 2. Перспективы и проблемы освоения новых и эксплуатации старых экскурсионных объектов. 3. Пути совершенствования экскурсионных программ с учетом требований современного потребителя. 4. Профессиональные качества экскурсовода. 5. Предоставление туристских и экскурсионных услуг как средство удовлетворения потребностей человека.

Темы докладов

Название темы учебной дисциплины	Пример темы докладов
Основы экскурсоведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ экскурсионной программы City Sightseeing - экскурсионная поездка по центру Санкт-Петербурга на двухэтажном автобус 2. Анализ обзорной экскурсии по Петербургу. 3. Анализ экскурсии Петербург Достоевского. По следам героев романа «Преступление и наказание». 4. Анализ водной экскурсии Ночной Петербург. 5. Анализ железнодорожной экскурсии К Берегам Финского Залива. Ораниенбаум и Кронштадт
Основные этапы подготовки новой экскурсии	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка портфеля экскурсовода :Мифы и тайны Петербурга. 2. Подготовка портфеля экскурсовода :Необычные дворики Петербурга 3. Подготовка портфеля экскурсовода: Тайны Толстовского дома 4. Подготовка портфеля экскурсовода: Форт Константин (Кронштадт) 5 Подготовка портфеля экскурсовода: Петербург с крыши на Фонтанке
Методические приемы проведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составьте карточку объекта: Магазин Елисеевых 2. Составьте карточку объекта: Гостиный двор

экскурсии	3. Составьте карточку объекта: Памятник Екатерине II (на пл. Островского) 4. Составьте карточку объекта: Особняк Ивана Шувалова 5. Составьте карточку объекта: Благородное собрание - Дом радио
Профессиональное мастерство экскурсовода.	1. Подготовка авторской экскурсии: МБИ 2. Подготовка авторской экскурсии: Малая Садовая 3. Подготовка авторской экскурсии: Магазин Елисеевых 4. Подготовка авторской экскурсии: Итальянская улица 5. Подготовка авторской экскурсии: Гостиный двор

Ситуации для анализа

Название темы учебной дисциплины	Пример ситуаций для анализа
Основы экскурсоведения	По дороге на работу экскурсовод споткнулась и упала: порваны колготки, запачкана одежда. А тем временем скоро начало экскурсии. Как быть?
Основные этапы подготовки новой экскурсии	Экскурсовод проводит экскурсию с группой старшеклассников. Вдруг один из учеников громко спрашивает: "Нина Николаевна, а зачем нам все это надо?". Как реагировать на это экскурсоводу?
Методические приемы проведения экскурсии	Экскурсовод, выведенный из равновесия вызывающим поведением экскурсанта, сорвался и оскорбил его. Обиженный экскурсанта пригрозил экскурсоводу судебным разбирательством. Что делать?
Профессиональное мастерство экскурсовода.	Во время рассказа экскурсовода экскурсанта высказывает противоположную точку зрения, ссылаясь на экскурсовода другой турфирмы. Как поступить в такой ситуации?

Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточном контроле в форме зачета определяются оценками «зачтено», «не зачтено».

Оценка «**зачтено**» ставится, если студент знает основные теоретические аспекты предмета (модуля), при ответах на вопросы не допускает ошибок.

Оценка «**незачтено**» ставится, если студент не способен объяснить сущность основных категорий, ответить на простейшие вопросы, при ответах допускает многократные ошибки.